

## HEPDAK TUTARLILIK SÜRECİ (Tutarlık Üç Düzeyde Sağlanır)

### TAKIM İÇİ TUTARLILIK

- Bir programı değerlendiren takım üyelerinin, her bir standarttaki benzer yetersizlikleri değerlendirmeleri tutarlı olmalıdır.
- Takım içi tutarlılığın sağlanmasından, takım üyelerinin tümü sorumludur, ancak birincil sorumluluk takım başkanına aittir.

### TAKIMLAR ARASI TUTARLILIK

- Bir değerlendirme döneminde farklı kurumlarda yapılan program değerlendirmelerinde, her bir standarttaki benzer yetersizliklerin değerlendirilmesi tutarlı olmalıdır.
- Takımlar arası tutarlılığın sağlanmasından, birincil düzeyde değerlendirme takımlarının başkanları sorumludur.

### YILLAR ARASI TUTARLILIK

- Bir standarttaki benzer yetersizliklerin değerlendirilmesi, bu yetersizliklerin farklı değerlendirilmesine ilişkin kesin bir HEPDAK kararı bulunmuyorsa, yıllar içinde tutarlı olmalıdır.
- Bu düzeydeki tutarlılığın sağlanmasından, birincil düzeyde değerlendirme takımlarının başkanları sorumludur.

### TAKIM İÇİ TUTARLILIĞIN SAĞLANMASI SÜRECİ

#### Değerlendiricilerin hazırlık aşamasında;

- Takımlarda mutlaka deneyimli en az bir değerlendiricinin bulunması
- Takım başkanlarının deneyimli değerlendiricilerden seçilmesi
- Ziyaret yapacak takımlara ziyaret öncesi HEPDAK tarafından değerlendirici eğitimi/tazelenme eğitimleri verilmesi.

#### ÖDR değerlendirme aşamasında;

- ÖDR'lerin ziyaret öncesi takım üyeleri tarafından ayrıntılı değerlendirilmesi ve ziyaret öncesi raporlaştırılması
- Ziyaret öncesinde sık çevrimiçi toplantılar yapılması, bu toplantılarda her bir takım üyesinin hazırladığı raporun tartışılması, farklı yetersizliklerin gerekçelerinin açıklığa kavuşturulması
- Ziyaret sürecinde değişen kararların yapılacak toplantılarda gözden geçirilmesi, tartışılması
- Taslak raporun 60 gün yanıtı sürecinde sık çevrimiçi toplantılar yapılması, her bir standart tartışılması
- Taslak raporun son halinin HEPDAK'a gönderilmeden yazım ve üslup açısından gözden geçirilmesi

#### Değerlendirme süreci bittikten sonraki aşamada;

- Kavram karışıklığına neden olduğu düşünülen standartların ziyaret sonrası D4 formu ile HEPDAK'a bildirilmesi
- Kurum eğitimlerinde standartlar ve kanıtlara açıklık getirilmesi

**SONUÇ:** Tüm takım üyelerinin görüşleri ile yazılacak çıkış bildirimi, PDC'nin çıkış ve 60 gün karar sütununun doldurulması ile takım içi tutarlılık sağlanır.

### TAKIMLAR ARASI VE YILLAR ARASI TUTARLILIĞIN SAĞLANMASI SÜRECİ

#### Tutarlılık Kontrol Komitesi Süreci (TKK);

- TKK kurulması
- HEPDAK'a gelen raporların TKK'ne iletilmesi
- HEPDAK sekreteri tarafından her bir standart ve programı içeren tutarlılık tablosunun TKK'sine sunulması
- TKK'nde değerlendirme dönemindeki ve geçmiş yıllardaki programların raporlarının standartlar üzerinden tek tek tartışılması
- Tartışmalı durumlar için önceki yıllardaki raporların incelenmesi
- TKK'nde takımlar arasındaki olası tutarsızlık durumlarında takım başkanlarının görüş ve açıklamalarına başvurulması, gerekli düzeltmelerin öneriler doğrultusunda takımlar tarafından yapılması (raporda TKK değişiklik öneri olduğu belirtilir)
- Değişiklik yapılan standartlar ile ilgili verilerin tutarlılık tablosuna işlenmesi
- TKK'nin onayından sonra raporların HEPDAK'a gönderilmesi

#### HEAK Süreci:

- Takım başkanlarının, raporları HEAK'a gerekçeleri ile birlikte sunması
- Raporların HEAK üyeleri tarafından tartışılması, sorularının takım başkanı tarafından yanıtlanması
- HEAK üyelerinin yetersizliklere yönelik değişiklik önerileri varsa, takım başkanına iletilmesi ve takım başkanının düzeltilmiş raporu (raporda HEAK düzeltmesi olduğu belirtilir) yazım ve üslup açısından da gözden geçirilerek bir hafta içinde HEPDAK'a gönderilmesi
- Puanlanmış yetersizliklerin HEAK üyelerine sunulması
- HEAK üyelerinin her bir takım için önerilen akreditasyon kararını oylaması

**SONUÇ:** Tutarlılık tablosunda toplantılar sonrasında gerekli değişiklikler yapılır.

Bu düzeylerdeki tutarlılıklar için, HEPDAK Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan Tutarlılık Kontrol Komitesi ve HEAK, takımlar arası ve yıllar arası tutarlılık kontrollerini yaparak tutarlılık sağlanır.