



Faaliyet Raporu

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği

2021

1. GİRİŞ

Bu raporda, Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'nin (HEPDAK) 2021 yılı çalışmaları sunulmuştur. Rapor, Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun "Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması ve İzlenmesine İlişkin Kılavuz -2020'de (sürüm 2.1) yer alan ilkeler ve ölçütler esas alınarak hazırlanmıştır.

Hemşirelik eğitiminin akreditasyonu için hazırlık çalışmalarına 2011 yılında Hemşirelik Eğitimi Derneği içinde başlanmıştır. HEPDAK, 2013 yılında kuruluş çalışmalarını tamamlamış ve 25 Aralık 2014 tarihinde YÖK tarafından, hemşirelik lisans programlarının akredite eden bir kuruluş olarak tanınmış ve iki yıllık geçerlilik süresi ile Tescil Belgesi almasının uygun olduğuna karar verilmiştir. Daha sonra YÖK tarafından tescil belgesi 25.12.2018 tarihine kadar 2 yıl süreyle uzatılmıştır. Son olarak, YÖKAK'ın yaptığı değerlendirmede tescil süresinin 2023 yılına kadar 5 yıl uzatılmasına karar verilmiştir (<https://yokak.gov.tr/akreditasyon-kuruluslari/tescil-suresi-devam-edenler>).

Derneğimiz, Türkiye ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde YÖK tarafından onaylanan hemşirelik lisans programlarını akredite etmektedir. Bu raporda sunulan faaliyetlerin gerçekleştiği 2020-2021 eğitim öğretim yılı itibariyle mevcut hemşirelik lisans programı sayısı 168 ve bu dönemde mezun veren program sayısı 139'dur. Akreditasyon için başvuru durumunu etkilemesi açısından hemşirelik lisans programlarının akreditasyona hazır oluş koşulları konusunda özet bir açıklama yapılması uygun olacaktır. Hemşirelik lisans programlarının, yaklaşık 1/3'ünde hemşirelik eğitiminin sürdürülebilmesi için gerekli olan asgari koşullar karşılanamamaktadır. Diğer programlarda da, öğretim üyesi yetersizliği başta olmak üzere eğitim standartları açısından önemli eksiklikler söz konusudur. Bu nedenle, 2015 yılından bu yana akredite edilmek için başvuran ve akredite edilen program sayısı istenen düzeye ulaşmamıştır. Bununla birlikte, YÖK'ün üniversiteleri değerlendirme ölçütleri içerisinde "akredite edilen program sayısı"nın yer alması, ÖSYM kılavuzunda akredite edilen programların belirtilmesi, YÖKAK'ın üniversitelerde gerçekleştirdiği kalite iyileştirme çalışmaları ve HEPDAK'ın bilgilendirme faaliyetleri hemşirelik programlarının da konuya olan ilgisini arttırmaktadır.

Akredite olmak üzere başvuran program sayısı 2020-2021 döneminde 16'ya ulaşmış ancak pandemi nedeniyle bu kurumlardan daha önce akredite edilmiş olan 5'inin başvurusu kabul edilebilmiştir. HEPDAK, 2021 yılını "uzaktan eğitim standartlarının geliştirilmesine ve uzaktan ziyaret hazırlıklarına" yoğunlaştırarak bu 5 programı değerlendirmiştir. Bu hazırlıklar 2020 faaliyet raporunda ayrıntılı olarak verilmiştir (<https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak-faaliyet-raporu-2020.pdf>). 2021-2022 dönemi için bir önceki dönem ertelenen 10 programın başvuruları öncelikli olarak kabul edilmiştir ve 2022 yılında 11 programın değerlendirilme süreci devam etmektedir. 2022-2023 dönemi için de başvuru artışı devam etmiş ve 18 programın akreditasyon başvurusu kabul edilmiştir. Başvuran program sayılarındaki bu artış memnuniyet verici bir durum olarak değerlendirilmiştir.

2. KURUMSAL BİLGİLER

a. Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası

HEPDAK'ın **misyonu**; sürekli geliştirilen standartlar doğrultusunda lisans ve lisansüstü hemşirelik eğitim programlarının değerlendirilmesi ve izlenmesi ile hemşirelik biliminin, eğitiminin, bakımının ve toplum sağlığının gelişiminde kalite ve yeniliğin güvencesi olmaktır.

HEPDAK'ın **vizyonu**; Türkiye'de hemşirelik eğitiminin kalitesini yükselterek, hemşirelerin sağlık hizmetlerini dönüştürmesine ve sağlığı geliştirmesine katkıda bulunmaktır.

Performans göstergelerine ilişkin sonuçları da gösteren 2020-2024 dönemi stratejik planı web sayfasında yayınlanmıştır (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf). HEPDAK'ın misyonu ve vizyonu doğrultusunda belirlemiş olduğu stratejik amaç ve hedefleri şunlardır:

HEMŞİRELİK EĞİTİMİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

AMAÇ 1. Hemşirelik eğitim kurumlarında kalite güvencesi sistemini yaygınlaştırmak ve hemşirelik eğitiminin sürekli iyileştirilmesini desteklemek

Hedef 1.1. Akredite program sayısını arttırmak

Hedef 1.2.Eğitim programlarının s¼rekli iyileştirmelerini sağlamak

AKREDİTASYON S¼REÇLERİNİ S¼REKLİ İYİLEŞTİRME

AMAÇ 2: Hemşirelik eğitim programlarının akreditasyon ve değerlendirilmesinde g¼venilir bir kuruluş olmak

Hedef 2.1 HEPDAK değerlendirme s¼reçlerini iyileştirmek

Hedef 2.2. G¼venli bir değerlendirme s¼reci sağlamak

Hedef 2.3. Eğitim kurumlarının ¼đrenme gereksinimlerini karşılamak

Hedef 2.4. Değerlendiricilerin ¼đrenme gereksinimlerini karşılamak

PAYDAŞLARLA İŞBİRLİĞİ

Amaç 3. Hemşirelik eğitimini ve değerlendirme s¼reçlerini iyileştirme çalışmalarını paydaşlarla işbirliği içinde s¼rd¼rmek

Hedef 3.1 Hemşirelik eğitim kurumlarının destekleyici bir paydaşı olmak

Hedef 3.2. Mesleki dernekler ve ¼đrenci dernekleri ile işbirliği içinde olmak

Hedef 3.3. Akreditasyon ile ilgili ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği yapmak

HEPDAK'IN TANINIRLIĞI

AMAÇ 4: Ulusal ve uluslararası kalite ajansları ile işbirliği fırsatları sağlamak ve HEPDAK tanınırlığını y¼kseltmek

Hedef 4.1. Ulusal ve uluslararası tanınırlık için çalışmalar yapmak

Hedef 4.2. Uluslararası işbirliği ağlarında aktif olarak g¼revler almak

Hedef 4.3. Ulusal ve uluslararası d¼zeyde toplantılar (sempozyum, webinar, s¼yleři) d¼zenlemek ve katılmak

HEPDAK'ın Kalite Politikası

HEPDAK'ın, kendi kalite güvence sistemini tanımlayan ve aşağıda listelenen kalite politikası web sayfasında yayınlanmaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/kalite-politikasi>).

I. Türkiye'de hemşirelik eğitiminin kalitesinin yükseltilmesini amaç edinen **HEPDAK**, çalışmalarında sürekli iyileştirme ve kalite felsefesi gereklerini yerine getirerek devam ettirme ve hemşirelik eğitiminin sürekli iyileştirilmesi ilkesini benimsemiştir. **HEPDAK** verdiği hizmetlerin kalitesini en üst seviyede tutmak ve devamlılığını sağlamaya yönelik **kalite politikasına** sahiptir.

II. Akreditasyonun **ana değerleri; öğrenme, toplum, sorumluluk, bütünlük ve sürekli iyileşmedir**. **HEPDAK**, bu ana değerler doğrultusunda tüm paydaşlarına katkı sağlayacak ve geliştirecek hizmetler sunar. Değerlerin geliştirilmesi ve izlenmesi için geribildirim mekanizmalarını kullanır. Verdiği tüm hizmetlerin önce kuruma sonra da topluma yarar sağlamasına, hizmetlerini bütüncül bakış açısıyla yürütmesine ve aldığı geribildirimlerle sürekli iyileşmeye odaklanır.

III. Akreditasyon sürecine katılan tüm üyeler, verdikleri hizmet süresince iletişim ve işbirliği içinde oldukları tüm kurumlar ve çalışanlarıyla **saygı ve güvene dayalı ilişki** kurarlar.

IV. **HEPDAK**, iç ve dış geribildirim mekanizmalarını işleterek **sürekli iyileşme** sağlar. Sürece katılan tüm üyelerin sürekli öğrenmesine yönelik kendi içinde ya da benzer kurumlarda öğrenme fırsatları yaratır ve katılım konusunda kişileri cesaretlendirir. Üyelerin kendi potansiyellerinin farkında olmasını sağlar ve öğrenme gereksinimlerine yönelik destek verir.

V. Verilen hizmette en üst düzeye ulaşılabilmesi için **işbirliğinin** geliştirilmesi başarıya ulaşmada önemlidir. Bu nedenle **HEPDAK**, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla işbirliği fırsatları arar ve geliştirir. İşbirliğinin sürdürülebilmesi, işbirliği kurulan ilgili kuruluşların hedefleriyle uyumlu olmasına, uzmanlıklarına, karşılıklı bilgi paylaşımına, birlikte çalışmaya ve karşılıklı saygı, işbirliği ve açıklığa dayanması esasına bağlıdır.

VI. Akreditasyon sürecinin her aşamasında görev alanlar paydaşlara karşı sorumludurlar. Tüm üyeler alanlarında uzmandırlar ve çalışmalarını açık ve hesap verebilmeye hazır **yüksek düzey etik ilkelere** göre yürütürler. Bu nedenle, **HEPDAK** Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çatışması

yaratmaktan kaçınarak profesyonel bir davranış sergilerler. **HEPDAK** akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğu taşır.

b. Organizasyon Yapısı

HEPDAK yönetim kurulu, 5 yönetim kurulu üyesi ile 3 Denetim Kurulu üyesinden oluşur (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>). HEPDAK Genel Kurulu derneğin üyelerinden oluşmaktadır. HEPDAK Tüzüğüne göre (Madde 3), derneğe üyelik şartları şunlardır: HEPDAK Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu ya da komisyonlarına üye olmak, hemşirelik programlarının değerlendiriciliğini yapan HEPDAK ve benzeri ulusal ya da uluslararası kuruluşlarda en az iki kez değerlendirme takımında yer almış olmak, HEPDAK Komisyonlarında görev almış olmak (https://www.hepdak.org.tr/doc/a1_v3.pdf). Ayrıca, komisyonlara üye olan ya da değerlendirici eğitimi almış olan hemşirelik lisans/lisansüstü öğrencileri ile amaçları ve yürüttükleri etkinliklerle HEPDAK'ın amaçlarını destekleyecek olan kamu ve özel hukuk tüzel kişileri derneğin üyesi olabilirler. HEPDAK'ın aktif üye sayısı 40'dır (<https://www.hepdak.org.tr/uye-listesi>).

HEPDAK, sorumluluklarını, misyon ve amaçlarına uygun şekilde yerine getirmek üzere çalışmalarını kurul, komisyonlar ve çalışma gruplarında görev alan zengin bir paydaş katılımı ile sürdürmektedir. 2022 yılında kurulacak olan Sürekli İyileştirme Komisyonu da organizasyon şemasına eklenmiştir. HEPDAK kurul ve komisyonlarının güncel listelerine (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>) ve HEPDAK Organizasyon Şemasına (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_org_sema.pdf) web sayfasından ulaşılabilmektedir

Hemşirelik eğitim programlarının değerlendirme süreçlerinde gerekli olan kararlar derneğin bağımsız organı olan Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (HEAK) tarafından alınır. HEAK'ın toplam 13 üyesi farklı kurum ve sektörleri temsil eden aşağıdaki temsilcilerden oluşmaktadır: Farklı yükseköğretim kurumlarından ve farklı anabilim dallarından olmak üzere toplam yedi (7) öğretim üyesi, Üniversite, Sağlık Bakanlığı ve Özel Hastanelerden birer tane olmak üzere toplam iki (2) yönetici hemşire, sağlık kuruluşlarında çalışan bir (1) hemşire, fakülteler/yüksekokullardan bir (1)

öğrenci, Türk Hemşireler Derneği ve Hemşirelik Eğitimi Derneğinden birer temsilci ve bir (1) toplum temsilcisi.

Derneğin mali işlerinin yürütülmesi için 2017 yılında HEPDAK İktisadi İşletmesi kurulmuştur. Bu tarihten itibaren derneğin tüm mali işlemleri Yönetim Kuruluna bağlı bu işletme tarafından yürütülmektedir. HEPDAK İktisadi İşletmesi, Yönetim Kurulu tarafından atanan bir işletme müdürü tarafından yönetilmektedir. HEPDAK 2021 yılı mali tablosu şöyledir: HEPDAK'ın 2021 yılında Dernek ve İktisadi İşletme faaliyetlerinden toplam geliri 295.727.24 TL, vergilendirilmiş brüt faiz geliri 25.355.11 TL, toplam giderleri 109.147.73 TL'dir. HEPDAK İktisadi İşletme 2021 yılı gelir-gider farkı 212.034.62 TL olmuştur (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_iktisadi_isletme.pdf).

HEPDAK'ın kurul ve komisyonlarının oluşturulmasında ilgili tüm paydaşların ve sektörlerin temsiline özen gösterilmektedir. HEPDAK kurul ve komisyonlarında farklı üniversitelerden, sektörlerden, meslek kuruluşlarından eğitimciler yanı sıra işverenler, öğrenciler ve mezun meslektaşlarımızın değişik düzeylerde temsili sağlanmaktadır. Kurul ve komisyonlarda görev alan üye sayısı 41'dir. Kurul ve komisyonlarımızda hemşire akademisyen dışında 3'ü öğrenci temsilci olmak üzere görev alan üye oranı (8/41) %19.5'dir (<https://www.hepdak.org.tr/kurul-ve-komisyonlar>).

3. FAALİYETLER

a. Akredite Program Bilgileri

HEPDAK'a 2020-2021 döneminde akredite olmak için başvuran (16) ve başvurusu kabul edilen program sayısı 15'dir. Bu sayı, HEPDAK'ın akreditasyona başladığından bu yana en yüksek başvuru ve kabul sayısıdır. HEPDAK'a 2020-2021 dönemi akreditasyon için başvuran 16 programdan, ikisi yeniden genel değerlendirme, üçü de ara değerlendirme başvurularıdır ve daha önce ziyaret edilen programlardır. İlk kez başvuran program sayısı ise 11'dir. İlk kez başvuran programlardan bir tanesinin başvurusu reddedilmiştir. 2020-2021 değerlendirmeleri için 4 Mayıs 2020'de aldığımız karar; pandemi nedeni ile önceden değerlendirme ziyaretleri yapılmış olan beş programın 2021 döneminde değerlendirme süreçlerinin devam ettirilmesi, kalan 10 programın

değerlendirmelerinin 2021-2022 dönemine ertelenmesi şeklinde olmuştur. Bu kararlar, HEPDAK web sitesinden ilgili paydaşlara duyurulmuştur:

1. HEPDAK 2020-2021 Değerlendirme Planı (04.05.2020)
<https://www.hepdak.org.tr/hepdak-degerlendirme-2020-21>
2. Korona virüs pandemisi sürecinde hemşirelik eğitim programlarının akreditasyonu için HEPDAK planı (04.05.2020)
<https://www.hepdak.org.tr/corona-virus-pandemisi-sureci>

Yukarıda açıklandığı gibi, pandemi koşulları nedeniyle 2020-2021 döneminde değerlendirilen ve akreditasyon belgesi alan program sayısı 5'dir. Ancak, bu 5 program, akreditasyonu devam eden programlar olduğu için toplam 11 olan akredite program sayısında bir değişiklik olmamıştır. HEPDAK Stratejik Planında bu dönem için performans göstergeleri "2020-2021 dönemi akreditasyona yeni başvuran kurum sayısı" için 7, "yeni akredite edilen program sayısı" için 5, "akredite edilen toplam program oranı" için %7 olarak belirlenmiştir. Yeni başvuran kurum sayısı (11) ve akredite edilen toplam program oranı (%7.9) için 2021 yılı hedef değerlerine ulaşılmıştır. Yeni akredite edilen program sayısı (5) göstergesi için pandemi koşulları nedeniyle belirlenen hedefe ulaşamamıştır (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf).

b. Değerlendirici Eğitimleri

HEPDAK program değerlendiricilerinin, görev öncesinde HEPDAK tarafından verilen değerlendirici eğitim programını tamamlamış olması gerekir. Bu amaçla, HEPDAK, 2015-2021 yılları arasında program değerlendiricilerinin eğitimine yönelik dördü öğrenci değerlendirici eğitimi olmak üzere toplam 10 kez "Program Değerlendiricisi Eğitim Çalıştayı" yapmıştır (<https://www.hepdak.org.tr/degerlendirici-egitimi-calistayi>, <https://www.hepdak.org.tr/ogrenci-degerlendirici-egitimi-calistayi>). Bu eğitimlerde, 72'si akademisyen ve 67'si öğrenci olmak üzere toplam 139 katılımcıya eğitim verilmiştir. 2021 yılı itibarıyla toplam aktif değerlendirici sayısı 80'dir (56 öğretim üyesi ve 24 öğrenci değerlendirici). 2021 yılında, biri öğrenci (24) diğeri öğretim üyeleri (35) için olmak üzere toplam iki kez değerlendirici eğitimi yapılmıştır. HEPDAK Stratejik Planı 2020-2021 dönemi

“değerlendirici sayısındaki artış oranı” için performans göstergesi %25’dir (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf). Değerlendirici sayısında artış açısından belirlenen hedefin üzerine çıkmıştır (%31).

Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitimi: 10-12 Haziran 2021, Çevrimiçi eğitim

Değerlendirici eğitimi çalıştayının amacı; HEPDAK değerlendiricilerinin, akreditasyon sürecinde güvenilir, tutarlı ve uygun karar vermelerine yönelik bilgi, tutum ve davranış kazandırılmasıdır. Değerlendirici eğitim programının içerik ve öğretim yöntemleri, beklenen yeterlilikler ve hedeflerde yapılan güncellemelere göre yeniden planlanmıştır (https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici_egitim_6/program.pdf).

2021 yılı “Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitim Çalıştayı” iki aşamalı olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitim, yüz yüze-uzaktan eğitime göre güncellenen standartlar çerçevesinde kurgulanan bir Öz Değerlendirme Raporu (ÖDR) taslağı ile senaryo temelli olarak yürütülmüştür. İlk aşama, 1-9 Haziran 2021 tarihleri arasında ön hazırlık süreci (asen kron süreç: ön okuma ve hazırlık aşaması) olarak planlanmıştır. İkinci aşama, 10-12 Haziran 2021 tarihleri arasında çevrimiçi üç günlük program olup ilk gün HEPDAK standartları, değerlendirme süreçleri, davranışsal boyut ve etik ilkeler, değerlendirme takımı sorumlulukları ve rapor yazımı ile ilgili sunumlar yapılmıştır. Son iki gün, ziyaret öncesi- sırası ve sonrası süreçlere dayalı kurgulanan senaryo temelli etkinlikler, karşılaştırmalı değerlendirme/tutarlılık etkinliktir grup çalışmaları ve sunumları ile interaktif olarak yürütülmüştür. Beşer kişilik küçük gruplarda gerçekleştirilen grup çalışmaları değerlendirme takımı formatında planlanmıştır. Eğitim, katılımcıların değerlendirme sürecinin her adımını deneyimleyecekleri bir formatta gerçekleşmiştir. Dokuz eğitimci ile çevrimiçi olarak yürütülen çalışmaya 35 kişi katılmıştır. Katılımcıların 7’si daha önce değerlendiricilik yapan, çalıştayda interaktif grup çalışmalarını yürütmek, moderatörlük yapmak ve kendi eğitimlerini güncellemek üzere katılan değerlendiricilerdir. Yeni değerlendirici adayları olarak 28 kişi katılmıştır (https://www.hepdak.org.tr/doc/degerlendirici_egitim_6/katilim-listesi.pdf).

Öğrenci Değerlendirici Eğitimi: 28 Mart 2021, çevrimiçi eğitim

HEPDAK tarafından, 28 Mart 2021 tarihinde çevrimiçi olarak “Öğrenci Değerlendirici Eğitim Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir (https://www.hepdak.org.tr/doc/ogrenci_egitim_4/program.pdf). Eğitime 12 hemşirelik programından toplam 24 öğrenci katılmıştır. Öğrenci değerlendiriciler, HEPDAK tarafından belirlenen kriterler göz önüne alınarak akredite edilen hemşirelik programları tarafından seçilmektedir. Öğrenci değerlendirici eğitiminde, adayların HEPDAK ve değerlendirme sürecini tanınması, değerlendirme beceri ve davranışını geliştirmesi hedeflenmiştir. Eğitimde değerlendirme süreci ve öğrenci değerlendiricilerin sürece katılımı ve sorumlulukları hakkında bilgi verilmiş ve vaka çalışmaları yapılmıştır.

HEPDAK Stratejik Planında 2021 yılı için öğrenci değerlendirici eğitime katılması hedeflenen değerlendirici aday sayısı 15 (gerçekleşen 24); akademisyen değerlendirici eğitime katılım hedefi 30’dur (gerçekleşen 28). Öğrenci değerlendirici havuzunu genişletmeye yönelik göstergeler açısından belirlenen hedefin üzerine çıkılırken, eğitimciler için hedefe yakın bir değer gerçekleşmiştir. HEPDAK’ın 2021 yılında yapmış olduğu değerlendirici eğitimleri Tablo 1’de gösterilmiştir.

Tablo 1. HEPDAK 2021 Yılı Değerlendirici Eğitim Çalıştayı

Eğitim	Tarih	Yer	Katılımcı Sayısı
Öğrenci değerlendirici eğitim çalıştayı	28 Mart 2021	Çevrimiçi	24
Öğretim üyesi değerlendirici eğitim çalıştayı	10-12 Haziran 2021	Çevrimiçi	35

c. Bilgilendirme Eğitimleri

1. Kurum bilgilendirme eğitimleri

HEPDAK, hemşirelik eğitim programlarının akreditasyonu için başvurmayı planlayan yükseköğretim kurumlarının yönetici ve öğretim kadrosuna HEPDAK standartları ve program değerlendirme süreci konularında bilgilendirme eğitimleri yapmaktadır. Bu amaçla, 2015-2021 yılları arasında toplam dokuz kez kurum eğitimi yapılmıştır

(<https://www.hepdak.org.tr/kurumlar-icin-egitim-calistayi>). Ayrıca, 2021 yılında akreditasyona başvuran kurumlara danışmanlık hizmeti verilmeye başlanmıştır

HEPDAK'ın kurum bilgilendirme toplantıları aşağıda belirtilen konuları kapsamaktadır:

- I. HEPDAK tanıtımı ve hemşirelik lisans programlarının akreditasyonu hakkında bilgiler
- II. HEPDAK akreditasyonundaki temel kavramlar
- III. HEPDAK değerlendirme standartları ve açıklamaları
- IV. Standartlardaki çıktı odaklı sürekli iyileştirme yaklaşımının hemşirelik lisans programlarına uygulanması
- V. Değerlendirme süreci, fakülte ve bölümlerin akreditasyon hazırlıkları
- VI. Öz değerlendirme raporlarının hazırlanması
- VII. Değerlendirme takımlarınca yapılan kurum ziyaretleri

HEPDAK, 2021 yılı kurum eğitimini, 9-10 Eylül 2021 tarihlerinde çevrimiçi olarak gerçekleştirmiştir.

(https://www.hepdak.org.tr/doc/kurumlar_egitim_9/program.pdf). Kurum eğitimine 46 kurumdan 130 kişi katılmıştır. Önceki yıllara göre kurum eğitimine katılan kurum ve kişi sayısında belirgin bir artış olmuştur. HEPDAK Stratejik Planında 2021 yılı için “tanıtım eğitimine katılan kurum sayısı” performans göstergesi 20 “eğitime katılan kişi sayısı” performans göstergesi 40 kişi olarak belirlenmiştir (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf). Her iki gösterge açısından belirlenen stratejik hedeflere ulaşılmıştır. Kurumların akreditasyon konusunda istekliliklerindeki bu artış beklentilerimizin üzerinde ve memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

2. Danışmanlık uygulaması: *HEPDAK, akreditasyona başvuran programlara 2021 yılından itibaren hazırlık süreçlerine destek olmak üzere danışmanlık uygulamasını başlatma kararı almıştır. 2021-2022 dönemi için akreditasyon başvurusu kabul edilmiş 11 programa iki haftada bir olmak üzere Mart-Temmuz 2021 tarihleri arasında danışmanlık hizmeti verilmiştir. Danışman havuzu HEPDAK'ın takım başkanlığı deneyimi olan kıdemli değerlendiricilerden*

oluşturulmuştur. Bir programa danışmanlık yapan ğretim üyesine değerlendirme sürecinde danışmanlık yaptığı programın değerlendirme takımında görev verilmemiştir. İki haftada bir evrimii olarak her iki taraf için de uygun gün ve saatte ortalama birer saatlik toplantılar yapılmıştır. Programlardan, bu toplantılara akreditasyon komisyonu başkanı ile uygun olan ğretim elemanları katılmıştır. Bu süreçte, verilen bilgi açısından danışmanlar arasında uyumu sağlamak üzere “Danışmanlar WhatsApp Grubu” kurulmuş ve programlardan gelen bazı soruların ve yanıtların paylaşımı buradan yapılmıştır. Ziyaretler tamamlandıktan sonra programların danışmanlık hizmetinden memnuniyetleri değerlendirilmiştir. Anket sonuçları, danışmanlık hizmetinden memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermiştir (1-5 derecelendirme üzerinden 4.72). Bu sonuca göre, HEPDAK Stratejik planında yer alan “eğitim kurumlarının danışmanlık hizmetinden memnuniyet oranı” (2021 hedefi- 4.3) hedefi gerçekleştirilmiştir. HEPDAK, 2022-2023 döneminde de başvuran programlara danışmanlık hizmeti vermeye devam edecektir.

3. Diğer Eğitimler

HEPDAK’ın 2021 yılında yaptığı diğer eğitim etkinlikleri üç başlık altında aşağıda özetlenmiştir.

3.1. HEPDAK Faaliyetleri ile İlgili Tanıtım Eğitimleri

HEPDAK Yönetim Kurulu veya komisyon yeleri tarafından beşi uluslararası toplantıda olmak üzere toplam 11 konuşma/sunum gerçekleştirilmiştir (<https://www.hepdak.org.tr/hepdak-sunumlari>). Bu konuşmaların içeriği HEPDAK’ın akreditasyon süreçleri, pandemide akreditasyon süreçlerinin işleyişi ve HEPDAK’ın deneyimleri, akreditasyon ve kalite kültürü ile ilgili çeşitli konulara yöneliktir.

3.2. WEBINAR Etkinlikleri - HEPDAK ve HEMED işbirliği

Hemşirelik eğitiminde akreditasyonun önemi konusunda farkındalık yaratmak için 20 Mart 2021 tarihinde Dr.ę.yesi Oya Gümüşkaya’nın katıldığı Avustralya Hemşirelik ve Ebelik Akreditasyon Dernekleri ve Okullarının Yükümlülükleri başlıklı bir Webinar gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıya 250 kişi

katılmıştır. Youtube’de HEPDAK TV’de yer alan toplantı linkinden de toplantı 788 kez görüntülenmiştir (<https://www.youtube.com/watch?v=lk88f6wosCg&t=48s>).

3.3. Sempozyum ve Sempozyum İçinde Yer Alan Diğer Etkinlikler - HEPDAK ve HEMED işbirliği

HEPDAK-HEMED (Hemşirelik Eğitimi Derneği) işbirliği ile 27-29 Eylül 2021 tarihlerinde çevrim içi olarak üçüncüsü gerçekleştirilen “Hemşirelik Eğitiminin Geleceği 3: Pandemi Sürecinde Eğitimi İyileştirme Yaklaşımları” Sempozyumuna 313 kişi katılmıştır. Sempozyum programında “*Yükseköğretimde ve Hemşirelik Eğitiminde Kalite Çalışmaları*”, “*Hemşirelikte Uzaktan Eğitimin Değerlendirilmesi*” ve “*İyi Uygulama Örnekleri: Pandemi Sürecinde Çevrim İçi Teorik ve Uygulama Eğitimi*” başlıklı üç oturum, “*21. Yüzyıl Yetkinlikleri ve Yükseköğrenim*” ve “*Akreditasyonda Neleri Öğrenmeliyiz?*” başlıklı iki konferans gerçekleştirilmiştir. Akreditasyon konulu panelde, Kanada ve Avusturalya’da hemşirelik eğitimi akreditasyonu farklı boyutlarıyla tartışılmıştır (<http://hemsirelikegitiminingelecegi.com/tr/>).

Akreditasyon süreçleri ile ilgili kurslar: Hemşirelik Eğitiminin Geleceği Sempozyumunun ilk günü gerçekleştirilen 5 kursun ikisi HEPDAK akreditasyon standartları ile ilgilidir. Hemşirelik lisans programlarının, iyileştirilmesi gereken alanları içinde öncelikli olan iki konuda kurslar düzenlenmiştir. Gerçekleşen iki kurs ve katılımcı sayıları şunlardır: 1) Program Değerlendirme Kursu- 26 katılımcı (<http://hemsirelikegitiminingelecegi.com/tr/2878-program-de%C4%9Ferlendirme>) , 2) Hemşirelik Eğitiminde Sürekli İyileştirme Kursu - 47 katılımcı (<http://hemsirelikegitiminingelecegi.com/tr/2877-s%C3%BCrekli-%C4%B0yile%C5%9Firme>).

İyi uygulama ödülleri: Eğiticilerin, eğitim becerilerinin güçlendirilmesine katkı sağlamak üzere sempozyum bildirimlerinde iyi uygulamalara da yer verileceği ve en başarılı üç iyi uygulamanın ödüllendirileceği duyurulmuştur. Bu yılın teması olarak çevrimiçi eğitime yönelik iyi uygulama örneklerine öncelik verilmiştir. Sempozyumda gerçekleştirilen iyi uygulama örneği oturumunda en iyi 3 çalışmanın sözlü olarak sunulması ve ödüllendirilmesi

eğitim becerilerinin 6neminin g6r6n6r kılınmasına katkı sağlamıştır. İyi uygulama 6rnekleri oturumunun linki sempozyuma katılamayanların yararlanması için HEPDAK sayfasında da yer almaktadır (<https://www.hepdak.org.tr/haberler/30-09-2021-iyi-uygulama-ornekleri>).

d. Uluslararası Faaliyetler

HEPDAK, 6yesi olduğu **Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies'in** (CEENQA) 2021 yılı içinde gerçekleştirdiği faaliyetlere ve karar alma s6relerine katılmıştır. CEENQA pandemi koşulları nedeniyle 6yelerini bir araya getiren ve iki ayda bir gerçekleştirilen evrimii toplantılar zinciri d6zenlemiştir. Bu toplantılara uluslararası ilişkilerden sorumlu Prof. Dr. Ayla Bayık Temel ve bazı toplantılarına da Doç. Dr. Serg6l Duygulu ve Doç. Dr. Fatoş Korkmaz katılmıştır. Toplantılarda 6ye kuruluşların 6zellikle pandemi koşullarındaki faaliyetlerine ilişkin deneyim paylaşımları olmuştur. HEPDAK, bu s6rete kendi deneyimlerini paylaşmıştır. Bu toplantılardan HEPDAK'ın ileriye d6n6k faaliyetlerini şekillendirmeye y6nelik 6nemli kazanımlar elde edilmiştir.

HEPDAK'IN 2021 YILINDA KATILDIğI CEENQA FAALİYETLERİ

CEENQA Değerlendirici Değişimi Programı Kapsamında HEPDAK ve AIC/AIKA evrimii Ziyaret Programı (27-28 Nisan 2021)

CEENQA (Orta ve Doğu Avrupa Y6ksek6đretim Kalite G6vence Ajansları Ağı) tarafından 2018 yılından beri 6yesi olan ajansları arasında gerçekleştirilen, Değerlendirici Değişim Programı kapsamında 2020 yılında Letonya Riga da yer alan AIC (Academic Information Center)-/AIKA (Quality Agency for Higher Education) ile eşleştirilmiş ancak 2020 yılı içinde tamamlanması planlanan y6z y6ze ziyaret Covid 19 pandemisi nedeni ile ertelenmiş ve 27-28 Nisan 2021 tarihleri arasında evrimii olarak tamamlanmıştır. Toplantı, HEPDAK'dan/T6rkiye 21, AIC/AIKA'dan/Letonya 14 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Toplantı, AIC/AIKA başkanı Jolanta Silca, HEPDAK başkanı Prof.Dr. G6lseren Kocaman ve CEENQA Değerlendirici Değişim Programı koordinat6r6 Prof.Dr. Olgun iek'in açılış konuşmaları ile başlamıştır. İekli iş birliğinin yapılandırıldığı toplantıda ilk oturumda; T6rkiye'de Y6ksek 6đrenim ve

Akreditasyon Sistemi (Doç.Dr. Fatoş Korkmaz), HEPDAK'ın amaçları, değerleri, misyonu, akreditasyon süreci (Doç.Dr. Sergül Duygulu) ile ilgili bilgiler paylaşılmıştır. Toplantının ikinci oturumunda; Letonya'da Yüksek Öğrenim ve Akreditasyon Sistemi ve ajansın rolleri, yapı ve işlevleri, uluslararası işbirliği faaliyetleri, değerlendirme sürecinin adımları, hazırlık, kurum ziyaretleri, rapor yazma ve karar süreçleri hakkında bilgiler paylaşıldı (Ketija Andersone ve Ilva Grigorjeva). Üçüncü oturumda; Jolanta Silka kurumun paydaşlarını tanıtarak paydaşlarla iletişim yollarını açıkladı. Son oturumda; Prof.Dr. Ayla Bayık Temel, COVID-19 pandemisi sürecinde HEPDAK'ın akreditasyon faaliyetlerini, uzaktan eğitim yoluyla yürütülen hemşirelik eğitim programlarını, akreditasyonunun değerlendirilmesi için hazırlanan uzaktan eğitim standartlarını ve yönergesini tanıtmıştır. Ayrıca hemşirelik eğitim program yöneticilerine yönelik gerçekleştirilen eğitim çalıştayı, HEPDAK değerlendiricilerinin uzaktan değerlendirme sürecine hazırlanmaları için düzenlenen eğitim çalıştayı ve online paydaş görüşlerinin tematik analiz sonuçları sunulmuştur. Bu oturumda, Letonya'da Yüksek Öğretim Kurumlarının dış değerlendirilmesi, tüm yükseköğretim programlarının akreditasyonu, program açma ya da programlardaki her türlü değişikliklerde onay verme ile ilgili faaliyetler, pandemi döneminde uzaktan değerlendirmede yürütülen süreçler Laila Lemko ve Olga Šnucina tarafından aktarılmıştır.

Akreditasyon ajansı olarak faaliyet gösteren HEPDAK spesifik olarak hemşirelik alanında program akreditasyonu, AIKA ise yükseköğrenim kurumlarının akreditasyonu ve tüm bilim alanlarında program açılmasına/program değişikliklerine onay verme ve program akreditasyonu faaliyetlerini yürütmektedir. AIKA'nın faaliyet alanlarının Letonya'da tüm üniversiteleri kapsamaması nedeniyle değerlendirici ağının oldukça geniş olduğu, her iki ajansın akreditasyon süreçlerinde izlenen adımların benzer olduğu fark edilmiştir.

Program boyunca katılımcılar, kalite ve akreditasyon sürecindeki benzer özellikleri, zorlukları ve bunlara ilişkin deneyimleri farketme/öğrenme fırsatı bulmuştur. Programda her iki kuruluş/ülke katılımcılarının hemfikir olduğu noktalar ise pandeminin neden olduğu belirsizliğe ilişkin zorluk ve pandemi sırasında akreditasyon sürecinin sürdürülebilirliğinin nasıl sağlanacağı konusu

olmuştur. Program, her iki kuruluş temsilcilerinin eğitimde akreditasyon süreçlerine ilişkin bir iç görüş sağlamıştır. Bununla birlikte AİKA'nın sağlıkla ilgili faaliyetlerine HEPDAK'ın da bir görüş sağladığı ve çalışmalarında kullanılabileceği AİKA yetkilileri tarafından ifade edilmiştir. Bu deneyim, sadece işbirliği, deneyim ve iyi uygulamalardan öğrenme fırsatı sunmamış aynı zamanda HEPDAK'ın kendi gelişimini ve başardıklarını görmek açısından da güzel bir fırsat olmuştur. Toplantının yüz yüze gerçekleştirilebilmesi durumunda her iki ajansın ziyaret süreçlerinin hazırlığı, kurum/program özdeğerlendirme raporlarının değerlendirilmesi, belgelerin incelenmesi konularında farklılıkların gözlenmesi, paydaşlarla görüşme fırsatlarını da sağlamış olacağı düşünülmüştür.

Toplantının sonunda her iki ajansın katılımcıları HEPDAK ve AİKA/ AIC arasında bu değişim programı ile başlayan iletişimin gelecekte sürdürülmesi konularında görüş birliğine varmış, toplantı ikili işbirliğine yönelik kapanış dilekleri ile sonlandırılmıştır (<https://www.hepdak.org.tr/uluslararası-toplantılar>).

CEENQA'nın İki Ayda Bir Düzenlenen Paylaşım Toplantılarına Katılım (CEENQA Bi-Monthly Meetings – CEENQA <https://www.ceenqa.org/ceenqa-bi-monthly-meetings>)

Toplantı 3, 19.01. 2021: CEENQA, iki ayda bir düzenlediği paylaşım toplantılarına 2020 yılında başlamıştır. 2021 yılında yapılan üçüncü paylaşım toplantısına HEPDAK'ı temsilen Prof. Dr. Ayla Bayık Temel ve Prof. Dr. Medine Yılmaz katılmıştır. ASIIN- Almanya temsilcisi Dr. Iring Wasser ve AİKA- Letonya temsilcisi Jolanta Silka faaliyetlerini sunmuşlardır. Ayrıca, ASIIN Ajansından Arne Thielenhaus veri ve kayıt yönetim sistemi ile ilgili kullandıkları kapsamlı çok dilli bilgisayar programı hakkında bilgi vermiştir.

Toplantı 4, 17.03. 2021: CEENQA'nın dördüncü paylaşım toplantısına HEPDAK'ı temsilen Prof. Dr. Ayla Bayık Temel katılmıştır. Gürcistan'da kalite ajansı olarak faaliyet gösteren NCEQE (National Center for Educational Quality Enhancement) temsilcisi Khatia Tsiramua kurumun vizyon misyon ve yapısı hakkında bilgi vermiş, stratejik hedefleri, uluslararası projeleri ve yükseköğretimde reform çalışmalarını açıklamıştır. Litvanya'da kalite ajansı

olarak faaliyet gösteren SKVC temsilcisi Aurelija Valeikienė, kurumun vizyon misyon ve yapısı hakkında bilgi vermiş, ulusal kalite güvence sistemi ve ESG kriterlerinin karşılanması faaliyetlerini ve tematik analiz sonuçlarını açıklamıştır. Gürcistan NCEQE ajansından Lali Giorgidze pandemi sonrasında yükseköğretimde uzaktan ve hibrid eğitimde kalitenin desteklenmesi konulu sunumunu yürüttükleri projeden elde ettikleri sonuçlar hakkında bilgi vererek paylaşmıştır.

Toplantı 5, 19.05.2021: Prof.Dr. Ayla Bayık Temel'in katıldığı bu toplantıya, Romanya'da faaliyet gösteren ARACIS'i (The Romanian Agency For Quality Assurance In Higher Education) temsilen Lucien Board kalite güvence sisteminde paydaşların etkili katılımı konusunda ENQA tarafından yürütülen ve önceden HEPDAK'ın da görüş verdiği rehber hakkında bilgi vermiştir. Türkiye'den Öğretmen Eğitimi Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ni (EPDAD) temsilen Prof. Dr. Cemil Öztürk, ajansın yapısı, gelişimi, misyonu, amaçları, faaliyetlerini açıklamıştır. EPDAD'ı temsilen Prof. Dr. Dinçay Köksal Öğretmen Eğitiminin Değerlendirilmesinde Çevrimiçi Ziyaret konulu tematik sunumunu gerçekleştirerek uzaktan değerlendirme sürecinin planlanması, değerlendirici eğitiminin gerçekleştirilmesi, değerlendirme takımının sorumlulukları, yaşanan güçlükler hakkında deneyimleri paylaşmıştır.

Toplantı 6, 21.07.2021: CEENQA'nın gerçekleştirdiği altıncı toplantıya Prof.Dr. Ayla Bayık Temel, Doç.Dr. Sergül Duygulu ve Doç.Dr Fatoş Korkmaz ve Doç.Dr. Merlinda Aluş Tokat katılmıştır. Bu toplantıda Doç.Dr. Sergül Duygulu HEPDAK'ın misyonu, amaçları, değerleri, yapısı, program değerlendirme süreçleri, standartları ve geleceğe yönelik planlarını açıklamıştır.

Nataliia Stukalo Ukrayna'da Yüksek Öğretimde Kalite Güvenliği konulu sunumunda; NAQA ajansının misyonu, amaçları, Ukrayna'da yüksek öğrenim, ajansın üyelikleri, Covid 19 pandemi sürecinde faaliyetler ve ülkeler arası faaliyetleri hakkında açıklamalar yapmıştır. Prof.Dr. Ayla Bayık Temel uzaktan değerlendirme ve uzaktan ziyaretler açısından iyi uygulama örneği olarak HEPDAK'ın değerlendiriciler için düzenlediği uzaktan eğitim çalışmayı hakkında bilgiler vermiştir.

Toplantı 7, 15.09.2021: CEENQA'nın yedinci toplantısına Prof.Dr. Ayla Bayık Temel, Doç.Dr. Sergül Duygulu, Doç.Dr Fatoş Korkmaz ve Doç.Dr. Merlinda

Aluş katılmıştır. Bu toplantıda Stela Guvir, Moldova Cumhuriyeti eğitim ve Araştırma Kalite Güvenliği Ajansı (ANACIP-ANACEC) ile ilgili organizasyon yapısı, görevler, dış değerlendirme süreci ve standartları, uluslararası işbirliği ve tanınırlık ve projeleri konusunda bilgiler vermiştir. Erita Blackdan, Hırvatistan Yüksek ğrenim ve Bilim için Kalite Ajansı ve Kalite Güvenliği Sistemi AZVO -ASHE ile ilgili olarak Hırvatistan'da yüksek ğretim sistemi, kalite güvenlik sistemi, faaliyetleri, misyon, vizyon ve stratejileri, pandemi sürecinde iş organizasyonu ve geleceğe yönelik planlamalar, uluslararası ilişkileri konusunda açıklamalar yapmıştır. Colin Tck, Avrupa Yüksek ğrenim için Kalite Güvenliği Ağı'nı (EQAR DEQAR) temsilen Avrupa Yüksek ğrenim Alanı ve Bologna Süreci (EHEA) kapsamında uluslararası Őeffaflık ve otomatik tanınmanın desteklenmesi konusunda bilgiler vermiştir.

Toplantı 8, 17 Kasım 2021: Bu toplantıya HEPDAK'ı temsilen Prof.Dr. Ayla Bayık Temel katılmıştır. Azerbeycan kalite ajansı TİKTA'yı temsilen Ilham Humbatov, kuruluşun yapısı, uluslararası yelikleri, amaçları, kurum değerlendirmeleri konusunda bilgiler vermiştir. Karadađ kalite ajansı AKOKVO'yu temsilen Tijana Stanković “Quality Assurance of Higher Education in Montenegro -achievements and challenges” konulu sunumunda ajansın yapısı, ülkede yükseköğrenim sistemi, paydaşlar, misyon, vizyon, istatistikler, kalite değerlendirme süreçleri ve yaşanan zorluklar konusunda açıklamalar yapmıştır. Milica Kavedzić AKOKVO da yürütülen BAQUAL (Better Academic Qualifications Through Quality Assurance) konulu yaşam boyu öğrenmenin kazandırılması ile ilgili ortak projenin planlamalarını açıklamıştır.

CEENQA'nın Yıllık Genel Kurulu ve alıştayı: 13. 10. 2021

CEENQA'nın yıllık Genel Kurulu ve beraberindeki alıştay 13 Ekim 2021'de online gerçekleştirilmiştir (<https://www.ceenqa.org/general-assembly-and-workshop-2021/>) . Bu toplantıya HEPDAK'ı temsilen Prof.Dr. Ayla Bayık Temel, Doç.Dr. Sergül Duygulu katıldı. HEPDAK, CEENQA yeni dönem yönetim kurulu ye seçimi için tam ye olarak oy kullanmıştır. Genel kurulda, Türkiye'den DEPAD (Diş Hekimliği Eğitimi Programları Akreditasyon Derneği) gözlemci yeliği ve Azerbeycan Kalite Ajansı TKTA'nın tam üyelik başvurusu kabul edildi.

“Çevrimiçi değerlendirmeler ve dış kalite güvencesi” konulu çalıştayda, pandeminin getirdiği değerlendirme prosedürlerinde yapılan değişiklikler ele alınmıştır. Çeşitli Avrupa ülkelerindeki ajansların deneyimlerine dayanarak, hangi deneyimlerin kazanıldığı, değişen koşullara uyum sağlamak için nelerin geliştirilebileceği ve gelecekte kalite güvence prosedürlerinin nasıl yürütüleceği tartışılmıştır. Anca Prisacariu “Dış Değerlendirme Güvenliği Süreçlerinin Online Formatta Uyarlanması” konulu sunumunda online değerlendirmede sınırlılıklar, etik durumlar konusunda görüşlerini paylaştı. Nataliia Stukalo, NAQA'nın Ukrayna'da pandemi döneminde kalite güvenliği ile ilgili deneyimler, olumlu ve olumsuz alanlar, kalite güvenliği süreçlerinde dijitalizasyon konularında bilgi verdi. Klemen Šubic CEENQA adına Prof. Dr. Olgun Çiçek ile birlikte hazırladıkları, HEPDAK'ın da öneriler verdiği, “Uzaktan Değerlendirmeler İçin Rehber”in hazırlanma amacı, online değerlendirmede ziyaret öncesi ve ziyaret sürecinde dikkat edilecek hususlar hakkında bilgi verilmiştir. Jolanta Silka (AIKA) sunumunda online değerlendirmelerde iletişimin ve geri bildirim önemi üzerinde durulmuştur.

Proje Çalışmasına Görüş Bildirme: CEENQA'nın üye ülkelerde uzaktan eğitimin değerlendirilmesi ve ziyaret süreçlerinde kalite konusunda yararlı olmak üzere yürüttüğü rehber geliştirmek üzere proje çalışmalarına HEPDAK görüş bildirerek katkı vermiştir. [CEENQA-Guidelines-for-distance-evaluation.pdf_General Assembly and Workshop 2021 – CEENQA](#)

CEENQA Bültenine Katkı; HEPDAK Haberleri: CEENQA'nın yılda iki kez yayınlamakta olduğu bültende HEPDAK 2021 faaliyetleri ile ilgili birer habere yer verilmiştir:

I. News from AIKA and HEPDAK AIKA (Latvia) and HEPDAK (Turkey) participate in the CEENQA staff exchange programme [CEENQA-Newsletter_Vol._11_No._1_July_2021.pdf](#)

II. Online symposium on “Future of nursing education 3: Improvement approaches in nursing education during the pandemic” (27-29 September 2021) [CEENQA-Newsletter_December_2021.pdf](#)

Uluslararası Akreditasyon Kuruluşlarına Üyelik- 2021

HEPDAK INQAAHE Üyeliği: HEPDAK'ın 2021 yılı içerisinde INQAAHE'ye (The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education) üyelik başvurusu 03.12.2021 tarihi itibariyle kabul edilmiştir. INQAAHE yükseköğretimde kalite güvencesi teori ve pratiğinde aktif olan, dünya çapında bir kuruluşlar birliğidir. Üyelerinin büyük çoğunluğu, birçok farklı şekilde faaliyet gösteren kalite güvence ajanslarıdır. HEPDAK 2022 yılı içerisinde INQAAHE faaliyetlerine de aktif olarak katılarak uluslararası arenadaki görünürlüğünü ve işbirliğini artırmayı hedeflemektedir.

Uluslararası HEPDAK Değerlendiricileri: HEPDAK değerlendiricilerimizden Doç.Dr. Sergül Duygulu, Doç.Dr. Fatoş Korkmaz ve Doç.Dr. İmatullah Akyar ARACIS- Romanya Yüksek Öğretim Kalite Güvenlik Kurumu (Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education) ve Letonya AİKA/AIC tarafından Uluslararası Değerlendirici olarak seçilmişlerdir. Doç.Dr. Sergül Duygulu ARACIS'in değerlendirmelerine uluslararası uzman olarak katılmıştır.

Uluslararası ilişkiler açısından stratejik hedefler ulaşma durumu:

Uluslararası ilişkilerle ilgili HEPDAK'ın iki stratejik amacı uluslararası işbirliği ve uluslararası tanınırlıktır.

I. Uluslararası işbirliği ile ilgili Hedef 3.3'e yönelik performans göstergeleri açısından stratejik hedeflere ulaşılmıştır: *ilgili uluslararası ajansların toplantılarına katılım sayısı (12); uluslararası ajanslarda değerlendirici olarak görev yapan HEPDAK değerlendirici sayısı (1).*

II. HEPDAK tanınırlığı ile ilgili Hedef 4.1. ve 4.2'ye yönelik performans göstergeleri de ilgili stratejik hedeflere ulaşıldığını göstermektedir: *uluslararası akreditasyon kuruluşlarının düzenlediği toplantılara konuşmacı olarak katılım (4); uluslararası toplantılara katılan HEPDAK üye sayısı(2); uluslararası akreditasyon ajanslarının toplantılarında sunum ve bültenlerinde haber sayısı (2); uluslararası akreditasyon kuruluşlarına üyelik sayısını arttırma (2).*

https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf

e. İyileştirme Faaliyetleri

A.HEPDAK'ın iç kalite güvencesi süreçleri

HEPDAK iç kalite güvence sistemi, değerlendirme süreçlerini ve faaliyetlerini iyileştirmeye yöneliktir. HEPDAK değerlendirme süreçlerini iyileştirmeye ışık tutacak bilgilerin toplanması ve bilgi kaynakları şunlardır:

Geribildirim alma yöntemleri: Geribildirim kaynakları, çok yönlü ve kapsamlı değerlendirme formları ve anketler, takım başkanları, değerlendiriciler ve kurumlarla yapılan toplantılar ve görüşmelerdir. HEPDAK Değerlendirme Kılavuzu'nda "Süreç Değerlendirmesi ve İyileştirmesi" konusunu tanımlayan Madde D uyarınca süreçte yer alan taraflar sürecin her üç evresindeki (ziyaret öncesi, kurum ziyareti ve ziyaret sonrası) etkinlikleri değerlendirmekte ve HEPDAK'a önerilerde bulunmaktadırlar.

Bilgi kaynakları: Değerlendirme süreçlerini iyileştirmek üzere HEPDAK süreçlerinde yer alan bilgi kaynakları şunlardır:

- a) D1 ve D2 değerlendirme formları ile takım başkanı, akademik değerlendirici ve öğrenci değerlendiricilerden alınan geribildirimler.
- b) D3 değerlendirme formu ile, değerlendirilen kurumun yetkilisinden değerlendirme takımı üyeleri için alınan geribildirimler.
- c) D4 değerlendirme formu ile değerlendirme sürecinin her aşaması ile ilgili olarak açık uçlu sorular ile kurumlar ve takım üyelerinden alınan geribildirimler.
- d) HEPDAK Yönetim Kurulunun, değerlendirme süreci sonunda takım başkanları ile yaptığı yıllık toplantıda D4 formu aracılığı ile gelen geribildirimleri gözden geçirmesi ve takım başkanlarından alınan yeni öneriler.
- e) HEPDAK Yönetim Kurulunun, değerlendirme süreci sonunda öğrenci değerlendiriciler ile yaptığı yıllık toplantıda alınan geribildirimler ve öneriler.
- f) HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı ve başkan yardımcısının ziyaret yapılan kurumların temsilcileri ile toplantı yaparak D4 formu aracılığı ile gelen geribildirimleri gözden geçirmesi ve kurum temsilcilerinden alınan yeni öneriler.

g) HEPDAK Yönetim Kurulu üyeleri, takım başkanları ve standart komisyonu üyelerinin paydaşlardan standartlar ile ilgili alınan geribildirimleri gözden geçirmesi ve yeni iyileştirme çıkarımları.

B.HEPDAK 2021 Yılı İyileştirme Çalışmaları

HEPDAK'ın, kalite politikalarına ve iç kalite güvence sistemi yapısına temellenmek üzere hizmet kalitesini güvenceye almak için 2021 yılında yaptığı çalışmalar iki başlık altında özetlenmiştir. Birinci bölümde açıklanan iyileştirmeler, YÖKAK 2020 izlem raporunda yer alan gelişmeye açık alanlarla ilgilidir. İkinci gruptaki iyileştirmeler, HEPDAK'ın kendi iç kalite güvence sistemindeki süreçlere ilişkin sürdürülen çalışmalardır.

HEPDAK'IN 2020 İZLEME RAPORUNDA GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER KONUSUNDA VERİLEN GERİBİLDİRİMLERE YÖNELİK ÇALIŞMALARI: 2021

1.İdari personel istihdamı: HEPDAK'ta 1 Kasım 2021 tarihinden itibaren tam gün sigortalı olarak çalışan bir ofis sekreteri istihdam edilmektedir. Ofis sekreteri Ümran Yalçın kamu yönetimi lisans mezunu ve iktisat yüksek lisansına sahiptir. Orta düzeyde İngilizce bilmektedir. HEPDAK, ofis sekreteri dışında, İktisadi İşletmesinin muhasebe işleri için Mali Müşavir Zekeriya Kanyılmaz, HEPDAK web sayfasının tasarımı için Samet Gölgeci, HEMSİS yazılımı ve destek hizmetleri için Süleyman Yaşacan'dan hizmet satın alınmaktadır.

2.Stratejik plan: HEPDAK stratejik planı (2020-2024) tamamlanmış ve HEPDAK web sayfasında yayınlanmıştır. Stratejik planda HEPDAK'ın 2020-2024 yılları için amaçları, hedefleri, performans göstergeleri, izlem ve raporlama sıklıkları yer almaktadır (https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf).

3.HEPDAK Bilgi Yönetim Sistemi ve dijital arşiv: HEPDAK, Temmuz 2021 tarihinden itibaren bilgi yönetim sistemine (HEMSİS) geçmiştir. Otomasyon sistemine kullanıcı adı ve şifre ile (<https://hemsis.hepdak.org.tr/admin/auth/login>) adresinden giriş yapılmaktadır. 2021-2022 akreditasyon döneminde akredite olmak için başvuran kurumlar

ÖDR ve ilgili kanıtlarını sisteme yüklemişlerdir. Değerlendirme takımları da, ön incelemelerini sistem üzerinden yapmışlardır ve raporlarının son halini HEMSİS'e yükleyeceklerdir. HEMSİS'e yapılacak ek modüller ile akreditasyon başvuruları, gelen giden evraklar, tutarlılık komitesi toplantı belgeleri, HEAK belgeleri, değerlendirici formları sistemde saklanabilecek ve istatistiksel bilgiler kolaylıkla elde edilebilecektir. Bir yıl içinde tüm belgelerin HEMSİS'te kayıtlı olması planlanmaktadır. Böylece dijital arşiv tamamlanmış olacaktır. Ayrıca HEPDAK belgeleri Google Drive, harici hard disk ve basılı şekilde ofiste saklanmaya devam edilmektedir.

4.Akreditasyona ilgi: Hemşirelik eğitim programlarının akreditasyona ilgisi son yıllarda giderek artmaktadır. HEPDAK'a 2021 yılında 11; 2022 yılında 14 yeni başvuru yapılmıştır. HEPDAK, pandemi nedeniyle 2020-2021 döneminde ilk kez akreditasyona başvuran 11 programın tamamen çevrimiçi değerlendirilmesini uygun bulmadığından başvuruların 2021-2022 dönemine ertelenmesi kararını almıştır. Ara ziyaret ve yeniden değerlendirme için başvuran diğer 5 program (3'ü ara değerlendirme, 2'si yeniden genel değerlendirme) akreditasyon süreçlerinin kesintiye uğramaması için değerlendirmeye alınmış ve çevrimiçi ziyaretleri gerçekleştirilmiştir. Değerlendirmeleri yapılan bu 5 programa da gelişim raporunu verecekleri 16-20 Mayıs 2022 haftasında bir günlük tamamlayıcı bir yerinde ziyaret gerçekleştirilecektir.

2020 yılından ertelenen 11 programın 2'si pandemi nedeniyle hazırlanamadıkları gerekçesi ile 2021 yılında başvurularını geri çekmiştir. Diğer iki programdan biri için ön inceleme sonrası ziyaret kararı alınmamış, diğeri de akreditasyon başvuru koşullarını sağlayamamıştır. Böylece 7 yeni başvuru, 3 ara değerlendirme ve 1 yeniden genel değerlendirme yapılacak 11 programa karma ziyaret gerçekleştirilmiştir.

Akreditasyon başvuru sayılarından da görüldüğü gibi programların akreditasyona ilgisi oldukça iyidir. 2020-2021 döneminde pandemi nedeniyle ilk kez başvuran programlar değerlendirmeye alınamamasına rağmen HEPDAK Stratejik Planındaki akreditasyon oranına ulaşılmıştır (Stratejik plan hedefi %7-ulaşılın oran %7.9). Elde edilen oran YÖKAK'ın ülkemizdeki akredite lisans

programlarının mezun veren tüm lisans programları oranına da (%8.84) yakın bir değerdir. Akreditasyona ilginin artmasında, yapılan farkındalık eğitimlerinin, sempozyumların ve hemşirelik programlarının yaptığı kurumsal ve ulusal etkinliklerde yapılan HEPDAK sunumlarının etkili olduğunu söyleyebiliriz.

5.Akreditasyon süreleri: HEPDAK'ın 2020 izleme raporunda, akredite edilmiş programların henüz 5 yıllık tam akreditasyon almak için yeterli görülmemesi gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. 2016 yılından beri HEPDAK tarafından değerlendirmeleri yapılan ve akredite edilen 11 program içinde 5 yıllık tam akreditasyon alan program olmamıştır. 2021 yılında yeniden değerlendirilen programlardan olan Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi 5 yıllık tam akreditasyon almaya hak kazanmış ve 5 yıllık tam akreditasyon alan ilk program olmuştur. HEPDAK standartlarında yer alan "mezun izleme, program değerlendirme, sürekli iyileştirme, vb" bazı standartlarının akreditasyonla birlikte gündeme gelmiş olması nedeniyle bazı standartlar açısından yeterli olgunluk düzeyine ulaşılması zaman almaktadır. Kurumların, bu konulara ilişkin farkındalıklarının artması ile birlikte tam akredite olan program sayısının da artması beklenmektedir.

6.Uluslararası değerlendirici: HEPDAK, uluslararası akreditasyon kuruluşlarına/ağlarına üyelik sayılarını arttırmanın yanı sıra özellikle hemşirelik akreditasyon dernekleri ile ikili işbirliği çalışmalarını genişletmeyi planlamaktadır. Uluslararası ilişkilerin anlatıldığı bölümde de belirtildiği gibi HEPDAK değerlendiricilerinden Doç. Dr. Sergül Duygulu ve Doç. Dr. Fatoş Korkmaz Avrupa bölgesinde uluslararası değerlendiricilik deneyimleri ile HEPDAK süreçlerine katkı sağlamaktadırlar.

HEPDAK İÇ KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ İÇİNDE SÜRDÜRÜLEN İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI: 2021

1. Belgelerde yapılan güncellemeler: YÖK, üniversitelerde uzaktan eğitime geçme kararı aldıktan sonra HEPDAK tarafından değerlendirme sürecinde kullanılmak üzere Uzaktan Eğitim Standartları oluşturmuştur. Başlangıçta, uzaktan eğitimin geçici olacağı düşünülerek uzaktan eğitim standartları diğer standartlardan ayrı başlık altında hazırlanmıştır. YÖK'ün yükseköğretimin

karma yürütülmesi kararı almasının ardından uzaktan eğitim standartları HEPDAK standartlarının içine yerleştirilmiştir. Bu nedenle, Tablo 2’de sunulan belgelerde güncellemeler yapılmıştır.

Tablo 2. HEPDAK Belgelerinde 2021 Yılında Yapılan Güncellemeler

<i>2021 yılında güncellenen belgeler</i>
HEPDAK- Hemşirelik Lisans Eğitim Programı Standartları (Sürüm: 4.1 - 04.04.2021) https://www.hepdak.org.tr/doc/b3_v4_1.pdf
HEPDAK- Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm: 5.1 – 31.03.2021) https://www.hepdak.org.tr/doc/b4_v5_1.pdf
HEPDAK - Program Değerlendiricisi Raporu (Sürüm: 4.1- 31.03.2021) https://www.hepdak.org.tr/doc/b6_v4_1.pdf
HEPDAK - Program Değerlendirme Çizelgesi (Sürüm: 5.1 - 04.04.2021) https://www.hepdak.org.tr/doc/b7_v5_1.pdf
HEPDAK Değerlendirmelerine Öğrenci Değerlendirici Katılımı Uygulama Esasları (Sürüm: 4.0- 21.07.2021) https://www.hepdak.org.tr/doc/b11_v4.pdf
HEPDAK-Öğrenci Değerlendirici Raporu (Sürüm 4.0-20.07.2021) https://www.hepdak.org.tr/doc/b12_v4.pdf
HEPDAK- Akredite eğitim programları için gelişim raporları hazırlama rehberi (Sürüm: 2.2 - 26.10.2021) https://www.hepdak.org.tr/doc/b13_v2_2.pdf

2.Takım üyelerinin performansı: Kurum yetkililerinin yaptıkları değerlendirmeler oldukça olumlu olmakla birlikte az da olsa yaşanan sorunlar takım üyeleri ile paylaşılarak iyileştirmeler sağlanmaktadır. Program Değerlendiricisi Değerlendirme Formları ile ziyaret yapılan kurumlar değerlendiricileri ve değerlendiriciler de birbirini değerlendirmektedir. Takım içi değerlendirmelerde, program değerlendiricileri için performans puanı 3.85’dir (1-4 derecelendirmeye göre). Takım başkanları, değerlendiricilerin performans düzeyini ortalama 3.68 olarak değerlendirmiştir. Değerlendiriciler

ise takım başkanlarına tam puan (4.0) vermişlerdir. Kurumlar, takım üyelerinin performans düzeyini 3.6 olarak değerlendirmiştir. Bu değerlere göre, stratejik planda, 2021 takım üyeleri performans düzeylerine yönelik göstergeler açısından belirlenen hedeflere ulaşmıştır.

3.Öz değerlendirme raporlarının bilgi yönetim sistemine girilmesi: Öz değerlendirme Raporu ve ek kanıtlar programlar tarafından HEMSİS'e yüklenmiştir. Her program bir HEMSİS sorumlusu belirlemiş ve sisteme giriş o kişi tarafından şifre ile yapılmıştır. Programlar ÖDR'lerini girmeden önce kendilerine bilgilendirme yapılmış, WhatsApp grubu kurulmuş, sorun yaşadıklarında Prof. Dr. Dilek Özmen ve sistem yazılımcısı Süleyman Yaşacan tarafından soruna müdahale edilmiştir. Sistem ilk kez bu yıl kullanılmasına rağmen hem programlar hem de değerlendiriciler yüksek memnuniyet belirtmişlerdir. Bir anket aracılığı ile her yıl sistem memnuniyeti değerlendirilecektir. Programların bu yıl için HEMSİS'ten memnuniyet oranı 5 üzerinden 4.63'dür. Bu oran stratejik plandaki orandan (4.1) daha yüksek bir değerdir. Değerlendiriciler değerlendirme raporlarını sisteme yükledikten sonra kendilerinin de HEMSİS'ten memnuniyetleri anket aracılığı ile değerlendirilecektir.

4. Süreçlerdeki iyileştirmelerin duyurulması: HEPDAK'ın akreditasyon süreçleri ile ilgili mevzuat ve belgeleri paydaşlardan alınan geribildirimlere göre 2021 yılında da güncellenmiş ve web sayfasında yayınlamıştır. Ayrıca, 2021 yılı paydaş görüşleri de web sayfasında yayınlanmıştır (https://www.hepdak.org.tr/doc/paydas_gorus_2021.pdf). Alınan tüm geribildirimler, değerlendirici ve kurum eğitimleri ile paydaş toplantılarında eğitim süreçlerine dahil edilmektedir.

5.HEPDAK değerlendirme süreçleri için kolaylaştırıcı tanımlamalar: Kurumların ve değerlendirme takımlarının değerlendirme süreçlerinde yaşadıkları güçlükler göz önüne alınarak süreçlere yönelik akış şemaları ve kontrol listeleri hazırlanarak web sayfasından duyurulmaktadır.

2021 yılında, akreditasyon süreci ile ilgili aşağıdaki akış şemaları güncellenmiştir.

1. Akreditasyon Süreci Akış Şeması
(https://www.hepdak.org.tr/doc/d1_v1_1.pdf)
2. Genel Değerlendirme - Ziyaret Öncesi Süreçler -Akış Sürüm 2.0
(https://www.hepdak.org.tr/doc/d2_v2.pdf)
3. Genel Değerlendirme - Ziyaret Sırasındaki Süreçler - İş Akışı Sürüm 2.0
(https://www.hepdak.org.tr/doc/d4_v1.pdf)
4. Genel Değerlendirme Kontrol Listesi Sürüm 2.0
(https://www.hepdak.org.tr/doc/d4_v1.pdf)
5. HEPDAK Öğrenci Değerlendirici Yerinde Ziyaret Takvimi Sürüm 1.0
(https://www.hepdak.org.tr/doc/d7_v1.pdf)
6. HEPDAK Öğrenci Değerlendirici Genel İşler Kontrol Listesi Sürüm 1.0
(https://www.hepdak.org.tr/doc/d6_v1.pdf)

6. 2022 yılı iyileştirme planları:

Hemşirelik Fakülteleri Dekanları, Sağlık Bilimleri Fakülteleri ve Sağlık Yüksekokulları Hemşirelik Lisans Programlarının Hemşirelik Bölüm Başkanları ile Toplantı: Hemşirelik lisans programları, “Hemşirelik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Yüksekokulu” olmak üzere farklı isim ve yapılarda kurulduğu için tüm hemşirelik programı yöneticilerini bir çatı altında toplayan bir oluşum yoktur. Bu nedenle, HEPDAK’ın önemli bir paydaşı olan Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileriyle bilgi alışverişi sadece akreditasyona başvuran programlarla sınırlı kalmaktadır. Yönetim Kurulumuz, bu eksikliği gidermek üzere Hemşirelik Lisans Programlarının yöneticileri (Dekan/Müdür/Bölüm Bakanı) ile ihtiyaca göre yılda bir ya da iki kez toplantı yapılması kararı almıştır. Bu toplantıların ilki 24 Şubat 2022 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiş ve toplantı toplam 168 programdan 123 yönetici katılımı ile gerçekleştirilmiştir (<https://www.hepdak.org.tr/paydas-toplantilari>).

Sürekli İyileşme Komisyonu kurulması: Beş üyeden oluşan sürekli iyileşme komisyonu Mart 2022’den itibaren çalışmalarına başlayacaktır. Komisyonun amacı; HEPDAK’ın stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda hedef ve önceliklerini, performans göstergelerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımını içeren planı hazırlamak; kalite

çalışmalarının geliştirilmesi ile ilgili iç ve dış kalite güvence sistemini iyileştirmektedir.

Danışma Kurulu kurulması: HEPDAK'ın akreditasyon süreçleri ile ilgili görüş ve öneri alabileceği alanında uzman ulusal ve uluslararası kişilerden oluşan bir danışma kurulunun oluşturulması planlanmaktadır.

4. KURUMSAL YETKİNLİK VE FAALİYETLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

a. Gelişmeye Açık Yönler

HEPDAK yönetim kurulu gündeminde olan gelişmeye açık yönler şunlardır:

I. Değerlendirici sayısının arttırılması: HEPDAK tarafından 10-12 Haziran 2021 tarihinde 21 yeni değerlendiricinin katılımı ile çevrimiçi değerlendirici eğitimi gerçekleştirilmiştir. Şu an HEPDAK'ın değerlendirici havuzunda 80 değerlendirici bulunmaktadır. Zaman içinde değerlendirici sayısında artış olmakla birlikte akademisyen değerlendiriciler arasından yönetici olarak ayrılanların olması nedeniyle değerlendirici sayılarında istendik bir artış sağlanamamıştır. Bu nedenle HEPDAK eğitici ve öğrenci değerlendirici eğitimi her yıl yapılmaktadır. Şimdiye kadar HEPDAK tarafından 4'ü öğrenci değerlendirici eğitimi olmak üzere 10 değerlendirici eğitimi yapılmıştır. Bu yıl için de, 23-24 Haziran 2022 tarihlerinde değerlendirici eğitimi planlanmış ve eğitimin duyurusu HEPDAK sayfasından yapılmıştır

(https://www.hepdak.org.tr/doc/2022_egitim_takvim.pdf).

II. Akademisyenlerin değerlendirici olma konusunda istekli olmamaları: Hemşirelik programlarında öğretim üyesi sayısının yetersizliği ve iş yüklerinin çok fazla olması; kalite/akreditasyon gibi çalışmaların akademik olarak bir getirisinin olmaması nedeniyle öğretim üyeleri değerlendirici olmaya istekli değildir. HEPDAK tarafından yapılan sempozyum, vs. gibi etkinliklere değerlendiricileri konuşmacı olarak davet ederek ve sempozyumlarda teşekkür belgesi verilerek HEPDAK değerlendiricilerinin motivasyonları desteklenmektedir. Ayrıca öğretim üyelerinin ders ücretleri nedeniyle yaşadıkları ekonomik kaybı bir parça

telafi etmek için 2020 yılından beri yüz yüze ziyaret süreci ücretlendirilmektedir.

III. Komisyonların aktif olarak işletilememesi: HEPDAK'ın Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu (SBGK), Program Değerlendirme ve İzleme Komisyonu (PDİK), Eğitim Komisyonu (EK) ve Yüksek Lisans Akreditasyonuna Hazırlık Komisyonu olmak üzere önceki yıllarda oluşturulan dört komisyonu bulunmaktadır. HEPDAK bu dört komisyonun daha aktif işletilmesini sağlamak için komisyonlardan altı ayda bir rapor isteyerek çalışmalarının daha yakından takip edilmesini planlamaktadır.

b. Güçlü Yönler

HEPDAK'ın güçlü yönleri şunlardır:

- I. Değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi
- II. Akredite olan programların gelişimlerinin ara değerlendirmeler ile izlenmesi
- III. Değerlendirme süreçlerinin güvenilirliğinin sağlanması
- IV. Akreditasyon için başvuru sayılarının hızlı artış göstermesi
- V. Çok çeşitlilikteki paydaş bilgilendirme toplantılarına yüksek katılımın sağlanması
- VI. Kurul, komisyon ve değerlendirme takımlarında öğrencilerin varlığı
- VII. Mali yapısının sağlamlığı
- VIII. YÖKAK ve diğer akreditasyon kuruluşları ile işbirliği
- IX. Otomasyon sisteminin olması (HEMSİS)
- X. Stratejik planın varlığı ve hedeflerin büyük bölümüne ulaşılmış olması
- XI. Akreditasyona başvuran programlara, program düzeyinde danışmanlık hizmeti verilmesi

c. Performans Ölçütleri

Performans Ölçütleri		
Ölçütler	Cevaplar	Açıklama
Toplam akreditasyon süresi	439	Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak olan bir sayısal değer yazılmalıdır.
Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı	5	Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısını rakam ile belirtiniz. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresinin hesaplanması için kullanılacak bir bilgidir.
Toplam Değerlendirici sayısı	80	Toplam Değerlendirici sayısı rakam ile belirtilmeli. Bu bilgi Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanması için kullanılacaktır.
Toplam aktif program sayısı	139	Toplam aktif program sayısı rakam ile belirtilmeli. Ortalama Değerlendirici Sayısının hesaplanmasında kullanılır.
Bilgilendirme Toplantısı Sayısı	4	Bilgilendirme Toplantısı Sayısı rakam ile yazılmalı
Değerlendirici Eğitimi Sayısı	2	Değerlendirici Eğitimi Sayısı rakam ile belirtilmelidir.

Performans Oranları		
Oran Adı	Oran Değeri	Tanım
Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi	87.8	<ul style="list-style-type: none">• Toplam akreditasyon süresi / Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı• Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır.
Ortalama Değerlendirici Sayısı	0.58	Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam aktif program sayısı

Akreditasyon Oranları			
Program Adı	Akredite Program Sayısı	Toplam Aktif Program Sayısı	Oran Değeri
HEMŞİRELİK	11		0.08
Toplam 1 Akreditasyon Oran kaydı bulunmaktadır.			

d. Değerlendirme

2021 döneminde; üçü ara, ikisi yeniden genel değerlendirme olmak üzere toplam beş program değerlendirilmiştir. Değerlendirilen program sayısının az olması nedeniyle standartların karşılanma durumu tablo olarak verilmemiş, elde edilen sonuçlara göre nitel olarak değerlendirilmiştir. HEPDAK standartları ve alt standartları için güçlü ve iyileştirilmesi gereken alanlar 2021 yılı için aşağıda özetlenmiştir:

2021 yılı değerlendirme sonuçlarına göre güçlü alanlar:

Standart 1-Programının amaçları: Hemşirelik lisans eğitim programının amaçlarının tanımlanmış ve yayımlanmış olması.

Standart 2- Program çıktıları:: Program çıktılarının, HEPDAK çıktılarını kapsaması ve tüm paydaşların ulaşabileceği şekilde yayımlanması.

Standart 3-Eğitim programı: Eğitim programı içeriğinin; hemşirelik lisans programının amaçlarını ve program çıktılarını desteklemesi, Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı ile uyumlu olması, öğretim yöntemlerinin öğrencilerin program çıktılarını kazanmalarını sağlayabilecek nitelikte olması.

Standart 4-Öğrenciler: Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulünün, çift ana dal ile öğrenci değişimi uygulamalarının, başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikaların ayrıntılı olarak tanımlanması ve uygulanması; birinci sınıf öğrencilerine uyum programlarının uygulanması.

Standart 5- Öğretim elemanları: Öğretim elemanlarının, kendi uzmanlık alanı ile ilgili dersleri etkin bir şekilde planlama, uygulama ve değerlendirilmesini sağlayabilecek yeterliklere sahip olması.

Standart 6- Eğitim yönetimi: Üst yönetime bağlı akademik ve idari bölümlerin, alanlarında yetkin olan kişiler tarafından yönetilmesi; programın geliştirilmesi ve yönetiminde katılımcı bir yönetim anlayışının benimsenmesi.

Standart 7-Fiziksel alt yapı: Kütüphane olanaklarının yeterli olması.

2021 yılı değerlendirme sonuçlarına göre iyileştirilmesi gereken alanlar: Aşağıda verilen standartların ve alt standartların bazılarında süreç içinde iyileşmeler olsa da değerlendirme yapılan programlarda bu alanlara yönelik hala iyileştirmelere ihtiyaç vardır.

Standart 1. Program amaçları: Eğitim programının amaçlarının iç ve dış paydaşların gereksinimleri göz önüne alınarak oluşturulması ve sistematik olarak güncellenmesi; başarımların göstergelerinin tanımı ve amaçlara ulaşma düzeylerinin belirlenmesi.

Standart 2-Program çıktıları: Program çıktılarının sağlanma düzeyini değerlendirmek için kullanılan güçlü bir ölçme değerlendirme sürecinin olması ve mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin program çıktılarına ulaşıldığının kanıtlarla gösterilmesi.

Standart 3-Eğitim programı: Öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemlerinin kullanılması; yaşam boyu öğrenme etkinliklerinin tanımlanması; bir yabancı dil kullanarak alanındaki gelişmeleri izleme; programda üniversite mezunu niteliklerini kazandıracak konulara yer verilmesi; beceri laboratuvarlarının ve uygulama alanlarının yeterliliği; iletişim becerileri; geçerli, güvenilir ve kullanışlı ölçme ve değerlendirme sisteminin kullanılması; eğitim programında yapılan iyileştirmelere odaklanan bir program değerlendirme sisteminin olması; ders içeriklerinin kanıta dayalı bilgi ve uygulamalar doğrultusunda revize edilmesi.

Standart 4-Öğrenciler: Öğrenciler için akademik ve kariyer danışmanlık sistemi ile psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetinin bulunması; değişim programları; öğrencilerin kararlara katılımının sağlanması; akran yönderlik sistemi; mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayacak mekanizmaların oluşturulması.

Standart 5-Öğretim elemanları: Öğretim elemanlarının sayısı; ders yüklerinin ve öğrenci sayısının fazlalığı; öğretim elemanlarının bilimsel etkinlikler için maddi olarak desteklenmesi; eğitici eğitimi programları; öğretim elemanı uyum programları; öğretim elemanı performans değerlendirme sisteminin kurulması ve geribildirim mekanizmasının işletilmesi.

Standart 6-Eğitim yönetimi: Uygulama yapılan kuruluşlarla resmi bir sözleşme yapılması; kayıt sistemi; uygulama alanları için risk değerlendirmesi ve risk yönetim stratejilerinin bulunması; ğretim elemanlarının kuruma özgü iş tanımları, atama kriterleri ve performans değerlendirme ltleri; ğretim elemanı ve öğrencilere uzaktan eğitim ile ilgili sağlanan destekler; pandemi nedeniyle uygulamalı mesleki derslerin uygulamalarında yaşanan sorunlar ve iyileştirme çalışmalarının yapılması.

Standart 7-Fiziksel altyapı: Eğitim ortamının fiziksel altyapısına ilişkin geri bildirim alınması ve iyileştirme çalışmalarının yapılması.

Standart 8-Sürekli iyileştirme: Sürekli iyileştirme sistemi oluşturulması ve kanıtlarla kayıt altına alınması; nicel olarak değerlendirmeler yapılması, sürekli iyileştirme çalışmalarının gelişmeye açık tüm alanları kapsaması ve sonuçların ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşılması.

5. SONUÇ

HEPDAK'ın, 2015 yılından bu yana beş dönemde değerlendirme yaptığı toplam program sayısı 2021 yılında 24'e ulaşmıştır. Yapılan değerlendirmelerde akredite edilen program sayısı 12'dir. Bu süreçte, iki program için ziyaret yapılmama kararı alınmış, iki programa akreditasyon verilmemiştir. Yapılan bilgilendirme toplantıları, hemşirelik lisans programlarının yönetici ve eğiticilerinin akreditasyon konusunda farkındalığın arttırılmasına katkı sağlamaktadır. HEPDAK eğitimi yanı sıra 2021 yılı içerisinde 11 ulusal ve uluslararası toplantıda hemşirelik eğitiminin akreditasyonu konusunda çağrılı konuşmalar ile bilgilendirme eğitimi yaygınlaştırılmıştır. Akreditasyon için başvuru sayısı 2019-2020 döneminde 6 iken, 2020-2021 döneminde 16'ya ulaşmıştır. 2020-2021 döneminde başvuru sayısı toplam 16 olmasına rağmen pandemi nedeniyle 5 programın başvurusu kabul edilebilmiştir. Aynı Şekilde, 2021-2022 dönemi için başvuran kurum sayısının pandemi koşullarına rağmen 18 olması, bilgilendirme ve değerlendirme faaliyetlerimizin etkisini gösteren bir başarım göstergesi olarak değerlendirilebilir. Hemşirelik lisans eğitiminde, eğitici potansiyeli ile uyumlu olmayan hızlı bir okullaşma sürecinin devam etmesi nedeniyle faaliyet gösterdiğimiz 6 yıllık süreçte akreditasyon için hazır olan ve başvuran kurum sayısının az olması beklenen bir durumdur. Başvuru sayısının her yıl artış

göstermesini, derneğimizin temel amacı olan hemşirelik eğitiminin iyileştirilmesine belirleyici bir katkı sağladığı şeklinde değerlendirmekteyiz. Değerlendirme için başvuran program sayısının artması yanı sıra değerlendirici havuzunun da genişletilmesiyle birlikte 2022-2023 döneminde, 15'i yeni başvuru olmak üzere toplam 18 kurumun değerlendirme başvuruları kabul edilmiştir.

Ayrıca, değerlendirme sürecimizin başından bu yana paydaşlardan alınan geribildirimlerle değerlendirme süreçlerinde önemli iyileştirmeler yapılmıştır. Değerlendirme sürecini sadeleştiren ve kolaylaştıran bu düzenlemeler ve tanıtım toplantılarının yaygınlaştırılmasının da kurum başvurularının arttırılmasına katkı sağladığını söyleyebiliriz.