



**2021 Yılı
İzleme Raporu**

**Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve
Akreditasyon Derneği**

Osman UZUN

Şubat, 2022

1. Giriş

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği 25.12.2018 - 25.12.2023, 25.12.2016 - 25.12.2018, ve 25.12.2014 - 25.12.2016 tarihleri arasında akreditasyon faaliyeti yürütmek üzere yetkilendirilmiştir.

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği Hemşirelik Eğitimi programlarının akreditasyon faaliyetlerini yürütmektedir.

2. Ölçütlere İlişkin Değerlendirme

a. Kamu bilgilendirmesi

HEPDAK kamu bilgilendirmesi <https://www.hepdak.org.tr/> web sayfasından gerçekleştirilmektedir. Web sayfasında 9 adet ana başlık bulunmaktadır.

1.Kurumsal yapı altında misyon, vizyon, stratejik plan, amaç ve faaliyetler, kalite politikası, HEPDAK organizasyon şeması, Kurul ve komisyonlar, üye listesi, idari personel, tecil yazıları ve dernek belgeleri yer almaktadır.

2.Akreditasyon başlığı altında başvuru, belgeler, ücretler, akredite edilen kurumlar ve ilgili kuruluşlar başlıkları bulunmaktadır.

3.Çalıştaylar başlığı altında kurumlar için, değerlendirici ve öğrenci değerlendirici eğitimi çalıştayları olmak üzere üç başlık bulunmaktadır.

4.Raporlar bölümünde genel kurul raporları, tematik analiz raporu, faaliyet raporları ve paydaş görüşü raporları yer almaktadır.

5.Toplantılar başlığı altında HEAK ve komisyon toplantıları, Tutarlılık komisyonu toplantıları, Takım Başkanı toplantıları, Standart belirleme ve geliştirme komisyonu toplantıları, uluslararası toplantılar ve faaliyetler ile paydaş toplantıları alt başlıkları vardır.

6.Eğitimler başlığı altında Webinarlar, sempozyumlar, eğitim etkinlikleri vardır.

7.Yayımlar başlığında, HEPDAK sunumları, kaynaklar, sempozyum kitapları yer almaktadır.

8.İletişim bölümünde ise dernekle bağlantı kurulacak kişilerle birlikte bir şikayet ve öneriler kısmı yer almaktadır.

9.HEMSİS kısmı ise sisteme yeni entegre edilmiş olup, Görevliler ve akredite olan programların veri girişi, dosya yükleme ve değerlendirme çalışmalarının yapıldığı bir başlıktır.

Bu alt başlıklar incelendiğinde, Web sayfasında temel süreç ve dokümanların var olduğu, Organizasyonel yapılanmaya ilişkin bilgilerin verildiği, Akreditasyon başvuru süreci ve akreditasyon hizmet bedellerinin yer aldığı ve süreçlere ilişkin akış şemalarıyla desteklendiği, Gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin duyuru ve haberlere ilgili alt başlıklardan ulaşılabileceği, İletişim kanallarına ilişkin özel bir alt başlığın bulunduğu, Akreditasyon kararları ve raporları

yer verildiği görülmüştür.

Şu an için Uluslararasılaşma kapsamında web sayfasında ikinci bir dil (özellikle İngilizce) seçeneğinin bulunmamaktadır.

YÖKAK'ın belirttiği üzere, Kuruluşların resmi internet sitesinin kullanışlılığının artırılması da önemli bir gelişim alanıdır. Bu kapsamda ayrıca, paydaşların görüş, öneri ve şikâyetlerini etkin ve hızlı bir şekilde iletebileceği platformların (örneğin internet sitesinde bir menü açılması) oluşturulması da gündeme getirilebilecektir. Bu bağlamda HEPDAK tarafından gündeme getirilen şikâyetle ilgili bölüm bu kapsamda akreditasyon süreçlerine de önemli katkılar sağlamaktadır. Bu bağlamda derneğin şeffaf, iş birliğine uygun ve kalite odaklı olarak kamu bilgilendirmesini yürütmekte ve paydaşlarıyla çift yönlü bir paylaşım içinde olduğu söylenebilir.

b. Etik kurallara uyum

HEPDAK'ın, kalite güvence sistemine göre, Akreditasyon sürecinin her aşamasında görev alanların paydaşlara karşı sorumlu olduğu, Tüm üyelerin alanlarında uzman ve çalışmalarını açık ve hesap verebilmeye hazır yüksek düzey etik ilkelere göre yürüttükleri belirtilmiştir. HEPDAK Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çatışması yaratmaktan kaçınarak profesyonel bir davranış sergiledikleri, HEPDAK akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğu taşıdıkları belirtilmektedir.

Bu konuyla ilgili kanıtlardan bazıları, yönetici konumuna gelenlerin derneğin akreditasyonla ilgili kurullarında yer alamaması, Tutarlılık Komite üyelerinin; HEPDAK Yönetim Kurulu tarafından mümkünse o dönem takım başkanlığı yapmamış olan HEAK temsilcisi, HEPDAK Yönetim Kurulu temsilcisi ve o dönem değerlendiricilik yapan takımların başkanlarından oluşturulması gibi konulardır. Konuyla ilgili tüm detayların HEPDAK - Etik Kuralları (Sürüm: 1.0-13.09.2013) belgesiyle kontrol altına alındığı görülmüştür.

2021 faaliyet raporu ve saha çalışmaları neticesinde Etik kurallara aykırı hareket edilmesine ilişkin bir vaka ile karşılaşılmamıştır.

c. İtiraz sürecine ilişkin uygulamalar

HEPDAK- Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi (Sürüm: 4.0 - 06.02.2021)'nde 14. madde de Kurumların, HEPDAK kararları ve Değerlendirme süreçlerinde itiraz başvurusunda bulunabilecekleri belirtilmiştir. Ayrıca bu madde de; Başvuru süresi ve şekli, İtiraz değerlendirme komitesi, İtiraz değerlendirme süreci, İtiraz komitesinin kararı başlıklarına ilişkin bir çerçeve oluşturulmuştur.

Dolayısıyla Tanımlı itiraz ve şikâyet süreci derneğin ilgili belgelerinde yer almaktadır. İtiraz ve şikâyet süreçlerine ilişkin akış şemalarının da ilgili bölüme eklenmesi, durumunda uygulamaya kolaylık sağlayacaktır.

2021 yılında itiraz sürecine ilişkin herhangi bir örnek bulunmamaktadır.

d. Tutarlılık komitesi uygulamaları

Tutarlılık Kontrol Komitesi, HEPDAK Yönetim Kurulu tarafından mümkünse o dönem takım başkanlığı yapmamış olan HEAK temsilcisi, HEPDAK Yönetim Kurulu temsilcisi ve o dönem değerlendiricilik yapan takımların başkanlarından oluşturulmaktadır. Bu nedenle Tutarlılık Kontrol Komitesi üyeleri her yıl için yeniden belirlenmektedir.

Tutarlılık Kontrol Komitesi, HEPDAK- Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları

Yönergesi'nde Madde 10'da yer alan tanımlı süreçlere göre çalışmaktadır (https://www.hepdak.org.tr/doc/a3_v4.pdf).

Takımlar arası ve yıllar arası tutarlılığın sağlanması süreci, TKK ve HEAK süreci şeklindedir.

Tutarlılık Kontrol Komitesi Süreci;

- (1) TKK kurulması.
- (2) HEPDAK'a gelen raporların TKK'ne iletilmesi.
- (3) HEPDAK sekreteri tarafından her bir standart ve programı içeren tutarlılık tablosunun hazırlanması ve TKK'sine sunulması.
- (4) TKK'nde değerlendirme dönemindeki ve geçmiş yıllardaki programların raporlarının standartlar üzerinden tek tek tartışılması.
- (5) Tartışmalı durumlar için önceki yıllardaki raporların incelenmesi.
- (6) TTK'nde takımlar arasındaki olası tutarsızlık durumlarında takım başkanlarının görüş ve açıklamalarına başvurulması, gerekli düzeltmelerin öneriler doğrultusunda takımlar tarafından yapılması (raporda TKK kararı ile düzeltildiği belirtilir).
- (7) Değişiklik yapılan standartlar ile ilgili verilerin tutarlılık tablosuna işlenmesi.
- (8) TKK'sinin onayından sonra raporların HEPDAK'a gönderilmesi.

HEAK Süreci:

- (1) Takım başkanlarının, raporları HEAK'a gerekçeleri ile birlikte sunması.
- (2) Raporların HEAK üyeleri tarafından tartışılması, sorularının takım başkanı tarafından yanıtlanması.
- (3) Puanlanmış yetersizliklerin (E/1, Z/2, K/3, $\sqrt{4}$ şeklinde puanlanarak her bir programın standartları karşılama yüzdesi belirlenir. Elde edilen yüzde akreditasyon kararını vermede kullanılmaz. Programın standartları karşılama durumunu değerlendirmek için HEAK üyelerine fikir verir) HEAK üyelerine sunulması.
- (4) HEAK üyelerinin kararlara yönelik değişiklik önerileri varsa, takım başkanına iletmesi ve takım başkanının düzeltilmiş raporu (raporda HEAK kararı ile düzeltildiği belirtilir) yazım ve üslup açısından da gözden geçirerek bir hafta içinde HEPDAK'a göndermesi.
- (5) HEAK üyelerinin her bir takım için önerilen akreditasyon kararını oylaması.

Bu düzeylerdeki tutarlılıklar için, HEPDAK Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan TKK'nin ve HEAK'ın, takımlar arası ve yıllar arası tutarlılık kontrollerini yapması ile tutarlılık sağlanır.

Tutarlılık komitelerinin yıllara göre karar süreçleri incelendiğinde, 2019-2020: 5 programda **28** değişiklik , 2020-2021: 5 programda **21** değişiklik, 2021-2022: 11 programda **16** değişiklik yapıldığı belirtilmiştir. Bu genel verilere ve stratejik plandaki verilere bakıldığında tutarlılık

komitesinde alınan karar değişikliklerini yıllara göre azaldığı görülmektedir. Dolayısıyla program değerlendirici eğitim süreçleri, senaryo bazlı eğitim ve deneyimli değerlendiricilerin bu süreci geliştirdiği söylenebilir. Bu durumun aynı ivmeyle devam ettirilmesi önemlidir.

Sonuç olarak tutarlılık komitesi uygulamalarının her geçen yıl sürekli iyileştirme kapsamında iyiye doğru gittiği söylenebilir

e. Arşivleme uygulamaları

HEPDAK, Temmuz 2021 tarihinden itibaren bilgi yönetim sistemine (HEMSİS) geçmiştir. Otomasyon sistemine kullanıcı adı ve şifre ile adresinden giriş yapılmaktadır. 2021-2022 akreditasyon döneminde akredite olmak için başvuran kurumlar https://www.hepdak.org.tr/doc/hepdak_stratejik_plan.pdf <https://hemsis.hepdak.org.tr/admin/auth/login> ÖDR ve ilgili kanıtlarını sisteme yüklemişlerdir. Değerlendirme takımları da, ön incelemelerini sistem üzerinden yapmışlardır ve raporlarının son halini HEMSİS'e yükleyeceklerdir. HEMSİS'e yapılacak ek modüller ile akreditasyon başvuruları, gelen giden evraklar, tutarlılık komitesi toplantı belgeleri, HEAK belgeleri, değerlendirici formları sistemde saklanabilecek ve istatistiksel bilgiler kolaylıkla elde edilebilecektir. Bir yıl içinde tüm belgelerin HEMSİS'te kayıtlı olması planlanmaktadır. Böylece dijital arşiv tamamlanmış olacaktır.

Ayrıca HEPDAK belgeleri Google Drive, harici hard disk ve basılı şekilde ofis görevlisi tarafından ofiste saklanmaya devam edilmekte, aynı zamanda dernek sekreteri tarafından kopyaların tutulduğu belirtilmektedir.

HEMSİS uygulamasının iyi uygulama örneği olarak diğer akreditasyon kuruluşlarına da örnek olabileceği düşünülmektedir. YÖKAK'ın belirttiği üzere, akreditasyon Kuruluşların genel olarak bilgi ve iletişim teknolojilerinin akreditasyon süreçlerinde kullanımı konusunda önemli eksiklikleri olduğu görülmektedir. Bu kapsamda; başvuru, değerlendirme ve izleme süreçlerinin yürütüleceği çevrimiçi bir süreç yönetim sisteminin kullanıma alınması yerinde olacaktır. HEMSİS'in işaret edilen bu eksikliği dernek adına kapattığı düşünülmektedir. Bu sayede dijital arşivleme uygulamalarının tanımlı ve sistematik hale getirilmesinin yolu açılacaktır.

f. Kuruluşun fiziki ve teknik altyapısı ile personel durumu

HEPDAK'ta 1 Kasım 2021 tarihinden itibaren tam gün sigortalı olarak çalışan bir ofis sekreteri istihdam edilmektedir. Ofis sekreteri Ümran Yalçın kamu yönetimi lisans mezunu ve iktisat yüksek lisansına sahiptir. Orta düzeyde İngilizce bilmektedir. HEPDAK, ofis sekreteri dışında, İktisadi İşletmesinin muhasebe işleri için Mali Müşavir Zekeriya Kanyılmaz, HEPDAK web sayfasının tasarımı için Samet Gölgeci, HEMSİS yazılımı ve destek hizmetleri için Süleyman Yaşacan'dan hizmet satın alınmaktadır.

Derneğe ait, Konak Mah. 858 Sok. No: 9 Daire: 706 Konak – İzmir adresinde bir büro bulunmaktadır. Derneğe ilişkin dernek faaliyet belgesi, iktisadi işletme ve kira sözleşmesi [nehttps://www.hepdak.org.tr/dernek-belgeleri](https://www.hepdak.org.tr/dernek-belgeleri) sayfasından ulaşılabilir.

Derneğin bu başlık altında pandemi süreci sonrasında oldukça etkin ve verimli olarak değerlendirdiği düşünülmektedir.

g. Tematik Analiz Raporlarının değerlendirilmesi

Derneğin 2019, 2020 ve 2021 yıllarına ilişkin "HEPDAK Tematik Analiz Raporları" web

Derneğin 2019, 2020 ve 2021 yıllarına ilişkin HEPDAK Tematik Analiz Raporları web sayfasında yer almaktadır.

2021 Tematik analiz raporunda, alt başlıklar: giriş, güçlü ve iyileştirilmesi gereken alanlar, iyileştirme önerileri (Eğitim amaçları ve program çıktıları, Eğitim programı, Uygulama alanları, Öğrenciler, Öğretim elemanları ve diğer kaynaklar, Sürekli iyileştirme) ve 2021 dönemi uygulanan uzaktan eğitimle ilgili durum değerlendirmesi olarak kurgulanmıştır. Derneğin saha deneyimlerini yansıtması açısından gerekli içerik oluşturulmuş ve açıklanmıştır.

Özellikle uzaktan eğitimle ilgili durum değerlendirmesinin akreditasyona başvuran ya da başvuracak kurumlar için önemli bir stratejik çıkış noktası olacağı aşikardır.

Önümüzdeki yıl hazırlanacak Tematik analiz raporunda Önceki yıllara göre saptanan ve gelişim gösteren ya da geriye giden konularla ilgili bir değerlendirmenin de rapora ayrı bir başlık altında eklemesinin, Derneğin ve kalite süreçlerinin Yüksek öğretime katkılarını görmek açısından destek sağlayacağı düşünülmektedir.

3. Faaliyet Raporu Değerlendirmesi

a. Faaliyetlerin Değerlendirilmesi

1. Akredite program bilgileri

HEPDAK'a 2020-2021 döneminde akredite olmak için başvuran (16) ve başvurusu kabul edilen program sayısı 15'dir. Bu sayı, HEPDAK'ın akreditasyona başladığından bu yana en yüksek başvuru ve kabul sayısıdır. HEPDAK'a 2020-2021 dönemi akreditasyon için başvuran 16 programdan, ikisi yeniden genel değerlendirme, üçü de ara değerlendirme başvurularıdır ve daha önce ziyaret edilen programlardır. İlk kez başvuran program sayısı ise 11'dir. İlk kez başvuran programlardan bir tanesinin başvurusu reddedilmiştir. 2020-2021 değerlendirmeleri için 4 Mayıs 2020'de aldığımız karar; pandemi nedeni ile önceden değerlendirme ziyaretleri yapılmış olan beş programın 2021 döneminde değerlendirme süreçlerinin devam ettirilmesi, kalan 10 programın b. Değerlendirici Eğitimleri değerlendirmelerinin 2021-2022 dönemine ertelenmesi şeklinde olmuştur.

Yukarıda açıklandığı gibi, pandemi koşulları nedeniyle 2020-2021 döneminde değerlendirilen ve akreditasyon belgesi alan program sayısı 5'dir. Ancak, bu 5 program, akreditasyonu devam eden programlar olduğu için toplam 11 olan akredite program sayısında bir değişiklik olmamıştır. HEPDAK Stratejik Planında bu dönem için performans göstergeleri "2020-2021 dönemi akreditasyona yeni başvuran kurum sayısı" için 7, "yeni akredite edilen program sayısı" için 5, "akredite edilen toplam program oranı" için %7 olarak belirlenmiştir. Yeni başvuran kurum sayısı (11) ve akredite edilen toplam program oranı (%7.9) için 2021 yılı hedef değerlerine ulaşılmıştır. Yeni akredite edilen program sayısı (5) göstergesi için pandemi koşulları nedeniyle belirlenen hedefe ulaşamamıştır.

2. Değerlendirici eğitimleri

2021 yılında, biri öğrenci (24 kişi) (28 Mart 2021, çevrimiçi eğitim) diğeri öğretim üyeleri (35 kişi) (10-12 Haziran 2021, Çevrimiçi Eğitim) için olmak üzere toplam iki kez değerlendirici eğitimi yapılmıştır.

2021 yılı itibariyle toplam aktif değerlendirici sayısı 80'dir (56 öğretim üyesi ve 24 öğrenci değerlendirici).

HEPDAK Stratejik Planı 2020-2021 dönemi <https://www.hepdak.org.tr/degerlendirici-egitimi-calistayi>, <https://www.hepdak.org.tr/ogrenci-degerlendirici-egitimi-calistayi> “değerlendirici sayısındaki artış oranı” için performans göstergesi %25’dir. Değerlendirici sayısında artış açısından belirlenen hedefin üzerine çıkılmıştır (%31).

Her iki eğitimde de PUKO döngülerinin kapatıldığı, eğitim sonrasındaki geri besleme anket sonuçlarının web sayfasında yayınlandığı görülmüştür.

3.Bilgilendirme eğitimleri

HEPDAK, 2021 yılı kurum eğitimini, 9-10 Eylül 2021 tarihlerinde çevrimiçi olarak gerçekleştirmiştir. Kurum eğitimine 46 kurumdan 130 kişi katılmıştır. Önceki yıllara göre kurum eğitimine katılan kurum ve kişi sayısında belirgin bir artış olmuştur. HEPDAK Stratejik Planında 2021 yılı için “tanıtım eğitimine katılan kurum sayısı” performans göstergesi 20 “eğitime katılan kişi sayısı” performans göstergesi 40 kişi olarak belirlenmiştir. Her iki gösterge açısından belirlenen stratejik hedeflere ulaşılmıştır. Kurumların akreditasyon konusunda istekliliklerindeki bu artış beklentilerin üzerinde ve memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

HEPDAK, akreditasyona başvuran programlara 2021 yılından itibaren hazırlık süreçlerine destek olmak üzere danışmanlık uygulamasını başlatma kararı almıştır. 2021-2022 dönemi için akreditasyon başvurusu kabul edilmiş 11 programa iki haftada bir olmak üzere Mart-Temmuz 2021 tarihleri arasında danışmanlık hizmeti verilmiştir.

Bu eğitimler haricinde HEPDAK tarafından: HEPDAK Faaliyetleri ile İlgili Tanıtım Eğitimleri, HEPDAK ve HEMED işbirliği ile WEBINAR Etkinlikleri ile Sempozyum ve Sempozyum İçinde Yer Alan Diğer Etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

4.Uluslararası faaliyetler

HEPDAK, üyesi olduğu Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies’in (CEENQA) 2021 yılı içinde gerçekleştirdiği faaliyetlere ve karar alma süreçlerine katılmıştır.

- I. CEENQA Değerlendirici Değişimi Programı Kapsamında HEPDAK ve AIC/AİKA Çevrimiçi Ziyaret Programı (27-28 Nisan 2021)
- II. CEENQA’nın İki Ayda Bir Düzenlenen Paylaşım Toplantılarına Katılım
- III. CEENQA’nın Yıllık Genel Kurulu ve Çalıştayı: 13. 10. 2021
- IV. Proje Çalışmasına Görüş Bildirme:
- V. CEENQA Bültenine Katkı

Ayrıca, HEPDAK’ın 2021 yılı içerisinde INQAAHE’ye (The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education) üyelik başvurusu 03.12.2021 tarihi itibarıyla kabul edilmiştir.

HEPDAK değerlendiricilerinden Doç.Dr. Sergül Duygulu, Doç.Dr. Fatoş Korkmaz ve Doç.Dr. İmatullah Akyar ARACİS- Romanya Yüksek Öğretim Kalite Güvenlik Kurumu (Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education) ve Letonya AİKA/AIC tarafından Uluslararası Değerlendirici olarak seçilmişlerdir. Doç.Dr. Sergül Duygulu ARACİS’in değerlendirmelerine uluslararası uzman olarak katılmıştır.

5.İyileştirme faaliyetleri

HEPDAK iç kalite güvence sistemi, değerlendirme süreçlerini ve faaliyetlerini iyileştirmeye yöneliktir. HEPDAK Geribildirim kaynakları, çok yönlü ve kapsamlı değerlendirme formları ve anketler, takım başkanları, değerlendiriciler ve kurumlarla yapılan toplantılar ve görüşmelerdir. HEPDAK Değerlendirme Kılavuzu'nda "Süreç Değerlendirmesi ve İyileştirmesi" konusunu tanımlayan Madde D uyarınca süreçte yer alan taraflar sürecin her üç evresindeki (ziyaret öncesi, kurum ziyareti ve ziyaret sonrası) etkinlikleri değerlendirmekte ve HEPDAK'a önerilerde bulunmaktadır.

HEPDAK'ın, kalite politikalarına ve iç kalite güvence sistemi yapısına temellenmek üzere hizmet kalitesini güvenceye almak için 2021 yılında yaptığı çalışmalar iki başlık altında özetlenmiştir.

Hepdak'ın 2020 İzleme Raporunda Gelişmeye Açık Yönler Konusunda Verilen Geribildirimlere Yönelik Çalışmaları: 2021

- I. HEPDAK'ta 1 Kasım 2021 tarihinden itibaren tam gün sigortalı olarak çalışan bir ofis sekreteri istihdam edilmiştir. İktisadi İşletmesinin muhasebe işleri için Mali Müşavir Zekeriya Kanyılmaz, HEPDAK web sayfasının tasarımı için Samet Gölgeci, HEMSİS yazılımı ve destek hizmetleri için Süleyman Yaşacan'dan hizmet satın alınmaktadır.
- II. HEPDAK stratejik planı (2020-2024) tamamlanmış ve HEPDAK web sayfasında yayınlanmıştır.
- III. HEPDAK Bilgi Yönetim Sistemi ve dijital arşiv: HEPDAK, Temmuz 2021 tarihinden itibaren bilgi yönetim sistemine (HEMSİS) geçmiştir. Otomasyon sistemine kullanıcı adı ve şifre ile () adresinden giriş yapılmaktadır.
- IV. 2021 yılında yeniden değerlendirilen programlardan olan Ege Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi 5 yıllık tam akreditasyon almaya hak kazanmış ve 5 yıllık tam akreditasyon alan ilk program olmuştur.
- V. HEPDAK, uluslararası akreditasyon kuruluşlarına/ağlarına üyelik sayılarını arttırmanın yanı sıra özellikle hemşirelik akreditasyon dernekleri ile ikili işbirliği çalışmalarını genişletmeye başlamıştır.

Hepdak İç kalite Güvence Sistemi İçinde Sürdürülen İyileştirme Çalışmaları: 2021

1. YÖK, üniversitelerde uzaktan eğitime geçme kararı aldıktan sonra HEPDAK tarafından değerlendirme sürecinde kullanılmak üzere Uzaktan Eğitim Standartları oluşturmuştur. Başlangıçta, uzaktan eğitimin geçici olacağı düşünülerek uzaktan eğitim standartları diğer standartlardan ayrı başlık altında hazırlanmıştır. YÖK'ün yükseköğretimin karma yürütülmesi kararı almasının ardından uzaktan eğitim standartları HEPDAK standartlarının içine yerleştirilmiştir
2. 2021 yılında güncellenen aşağıdaki belgeler süreçlerin verimliliğinin artırılmasına fayda sağlayacaktır.

HEPDAK- Hemşirelik Lisans Eğitim Programı Standartları (Sürüm: 4.1 - 04.04.2021)

HEPDAK- Özdeğerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu (Sürüm: 5.1 – 31.03.2021)

HEPDAK - Program Değerlendiricisi Raporu (Sürüm: 4.1- 31.03.2021)

HEPDAK - Program Değerlendirme Çizelgesi (Sürüm: 5.1 - 04.04.2021)

HEPDAK Değerlendirmelerine Öğrenci Değerlendirici Katılımı Uygulama Esasları (Sürüm: 4.0- 21.07.2021)

HEPDAK-Öğrenci Değerlendirici Raporu (Sürüm 4.0-20.07.2021)

HEPDAK- Akredite eğitim programları için gelişim raporları hazırlama rehberi (Sürüm: 2.2 - 26.10.2021)

3. Takım başkanları, değerlendiricilerin performans düzeyini ortalama 3.68 olarak değerlendirmiştir. Değerlendiriciler ise takım başkanlarına tam puan (4.0) vermişlerdir. Kurumlar, takım üyelerinin performans düzeyini 3.6 olarak değerlendirmiştir. Bu değerlere göre, stratejik planda, 2021 takım üyeleri performans düzeylerine yönelik göstergeler açısından belirlenen hedeflere ulaşılmıştır.

4. Öz değerlendirme raporlarının bilgi yönetim sistemine girilmesi kapsamında ilk kez değerlendirmeye alınan HEMSİS modülünden Programların bu yıl için memnuniyet oranı 5 üzerinden 4.63'dür. Bu oran stratejik plandaki orandan (4.1) daha yüksek bir değerdir.

5. HEPDAK'ın akreditasyon süreçleri ile ilgili mevzuat ve belgeleri paydaşlardan alınan geribildirimlere göre 2021 yılında da güncellenmiş ve web sayfasında yayınlamıştır. Ayrıca, 2021 yılı paydaş görüşleri de web sayfasında yayınlanmıştır (https://www.hepdak.org.tr/doc/paydas_gorus_2021.pdf). Alınan tüm geribildirimler, değerlendirici ve kurum eğitimleri ile paydaş toplantılarında eğitim süreçlerine dahil edilmektedir.

6. 2021 yılında, akreditasyon süreci ile ilgili aşağıdaki akış şemaları güncellenmiştir.

1. Akreditasyon Süreci Akış Şeması

2. Genel Değerlendirme - Ziyaret Öncesi Süreçler -Akış Sürüm 2.0 ()

3. Genel Değerlendirme - Ziyaret Sırasındaki Süreçler - İş Akışı Sürüm 2.0

4. Genel Değerlendirme Kontrol Listesi Sürüm 2.0

5. HEPDAK Öğrenci Değerlendirici Yerde Ziyaret Takvimi Sürüm 1.0

6. HEPDAK Öğrenci Değerlendirici Genel İşler Kontrol Listesi Sürüm 1.0

b. Performans Ölçütlerinin Değerlendirilmesi

1. Akreditasyon Oranı (Akredite program sayısı / Toplam aktif program sayısı) (Birden fazla program akreditasyonu faaliyeti yürüten akreditasyon kuruluşları her bir program için ayrı olarak hazırlar) :

Hemşirelik programlar akreditasyon oranı $11/139= 0.08$ (0,07913..) olarak çıkmaktadır. Bu rakam Türkiye genelinde yaklaşık oran olan %10' a yaklaşmaktadır. BU bağlamda ilerleyen yıllarda artması beklenmektedir.

2. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi (Toplam akreditasyon süresi /

Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı) (Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır) İlgili yılda akreditasyon hizmeti sunulan her program için başvuru ve karar süreci arasındaki gün sayısı toplanarak ilgili yılda akreditasyon hizmeti sunulan program sayısına oranlanır.

Hemşirelik programlarında Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alındığında “Toplam akreditasyon süresi” 439 gündür. 2021 yılı itibariyle 5 program akredite edildiği için Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi (Toplam akreditasyon süresi / Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı) 2021 yılı için 87,8 olarak hesaplanmıştır. Bir program akreditasyonu için 1 ile 1,5 yıl arasında süre optimal olarak değerlendirildiğinde, Hemşirelik programlarındaki değerlendirme süresi (439) 1,5 yılın altında bir değere sahiptir.

3. Ortalama Değerlendirici Sayısı (Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam aktif program sayısı)

2021 yılında yapılan eğitimlerle birlikte Ortalama Değerlendirici Sayısı 0,58 olarak belirlenmiştir. Şu an itibariyle 20 değerlendirici takımı bulunmaktadır. 2021 de başvuru yapan 11 program düşünüldüğünde, değerlendirici sayısının yeterli olacağı. Ancak 139 adet programın ilerleyen aşamalarda başvuru yapacağı düşünüldüğünde de değerlendirici sayısının geliştirilmesinde fayda bulunmaktadır.

4.Bilgilendirme Toplantısı Sayısı

4 adet olup, 2021 yılı için yeterli olduğu düşünülmektedir.

5.Değerlendirici Eğitimi Sayısı

2 adet olup 2021 yılı için yeterli olduğu düşünülmektedir.

4. Program Akreditasyonu Saha Uygulamalarının Değerlendirilmesi

a. Saha Ziyareti

Yüksek Öğretim Kalite Kurulu 2021 Yılı Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği-Hepdak saha ziyareti 24 Mayıs 2022 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

Saha çalışması 3 ayrı toplantı şeklinde gerçekleştirilmiştir.

İlk toplantıda Derneğin 2021 faaliyetleri ve gelecek planları üzerine HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı ve HEAK Başkanı-Prof. Dr. Gülseren Kocaman'ın sunumu vesonasında soru cevap bölümü gerçekleştirilmiştir. Katılımcılar: YÖKAK İzleme Yetkilisi- Prof. Dr. Osman Uzun, HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı ve HEAK Başkanı-Prof. Dr. Gülseren Kocaman, Başkan Yardımcısı-Prof. Dr. Ayla Bayık temel, Genel Sekreter-Prof. Dr. Dilek Özmen, İdari çalışan-Ümran Yalçın'dır.

İkinci toplantıda akreditasyon kurulu ile görüşme gerçekleştirilmiştir. Katılımcılar: HEAK Başkanı, Prof. Dr. Gülseren Kocaman, Kurul üyelerinden: 1 akademisyen- Prof. Dr. Ümit

Seviğ, 1 dernek temsilcisi—Hemşirelik Eğitimi Derneği Prof. Dr. Hülya Okumuş, 1 hemşire-Uzm.Hem.Serap İleri, 1 öğrenci -Şerife Cingiz (HEAK üyesi ve değerlendirici), 2 değerlendirici Prof.Dr.Sevgi Hatipoğlu— Prof.Dr.Dilek Özmen, Öğrenci değerlendirici--- Ömer Faruk Yiğit’ dir. HEAK işleyişine ilişkin soru cevaplarla süreçler irdelenmiştir.

Üçüncü toplantıda Odak grup görüşmeleri yapılmış Komisyonların 2021 faaliyetlerine ilişkin sunumları sonrasında /Soru cevap bölümüyle işleyiş irdelenmiştir. Katılımcılar: Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu (SBGK) 1 kişi—Prof.Dr.Kadriye Buldukoğlu, Program Değerlendirme ve İzleme Komisyonu (PDİK) 2 kişi Prof.Dr.Ayla Bayık Temel-- Prof.Dr.Dilek Özmen, Tutarlılık Kontrol Komitesi 1 kişi Prof.Dr.Dilek Özmen, İktisadi işletme müdürü: Prof.Dr.Şenay Ünsal Atan, Eğitim Komisyonu Prof.Dr.Medine Yılmaz, Prof.Dr.Ayten Zaybak, Sürekli İyileştirme Komisyonu (2022'de kurulmuş) 1 kişi Prof.Dr.Ayla Keçeci- Doç.Dr.Nihal Gülsüm Çürük Uluslararası İlişkiler Komisyonu 1 kişi Prof.Dr.Ayla Bayık Temel— Doç.Dr.Sergül Duygulu’dur. Komisyonların faaliyetlerine ilişkin soru cevaplarla süreçler irdelenmiştir.

İlgili gruplarla görüşme konuları aşağıdaki başlıklar altında istenmiştir.
Dernek yönetimi HEAK la ilgili Görüşme Konuları

1. HEPDAK’ın 2021 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere genel bakış (Akreditasyon faaliyetleri, değerlendirici eğitimleri, bilgilendirme eğitimleri ve uluslararası faaliyetler vb)
2. 2022 yılı faaliyet planlamaları
3. HEPDAK’ın güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmalar
4. Pandemi sürecinin eğitimde yarattığı zorluklar ve fırsatlar
5. HEPDAK’ın stratejik plan, hedef ve amaçları hakkında bilgilendirme

ODAK Gruplarla Görüşme Konuları

1. Lisans Programları Ölçütlerinde güncelleme çalışmalarının; içeriği ve değerlendirici eğitimine yansımaları
2. Uzaktan eğitim yapan programların akreditasyonu için HEPDAK’ın uygulayabileceği süreçler ve prosedürler konusunda geliştirilen çözüm ve öneriler
3. Uzaktan eğitim yapan programlar için kurumlara yönelik faaliyetler
4. Kalite Değerlendirme ve Tescil Belgesi verilme sürecinde iyileşmeye açık olan alanlarda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları vb.

b. Program Akreditasyonu Geribildirim Formlarının Değerlendirilmesi

Bu bölümde akreditasyon faaliyeti yürütülen programlardan, Ege Üniversitesi, Hemşirelik Fakültesi, Hemşirelik Pr., Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Pr., Dokuz Eylül Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi, Hemşirelik Pr, Trakya Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Hemşirelik Pr’dan geri dönüş olmuştur. Sorulan sorulara verilen cevaplar 4 ve 5 üzerinde verilmiş olup, programlar tarafından yapılan ekstra yorumlarda akreditasyon süreçlerinin oldukça yapıcı ve başarılı geçtiği üzerine olmuştur. Bu bağlamda 2021 yılındaki akreditasyon süreçlerindeki geri bildirim formları olumlu olarak

değerlendirilmiştir.

5. Sonuç

HEPDAK izleme sistemi performans ölçütleri, saha ziyaretleri ve program akreditasyonu geribildirim formları olmak üzere 3 temel bileşene göre değerlendirilmiştir. Kuruluşun yetkilendirme sürecindeki sağlamaları gereken standartları sağlamaya sürekli iyileştirme kapsamında devam ettiği gözlenmiştir.

Kuruluşun; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş misyon ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini bu hedefler doğrultusunda sürdürdüğü, yönetim süreçlerine ve uygulamalarına geniş paydaş katılımı sağladığı, çıktı odaklı program akreditasyonuna ilişkin uygulamaların ve kullanılan ölçütlerin ulusal ve uluslararası standartlara (özellikle ESG) uygun ve güvenilir olduğu,

Kuruluşun, kurumsal ve mali yapısının mevzuata ve faaliyet alanına uygun, sağlam ve sürdürülebilir olduğu,

Kuruluşun organizasyonel yapılanması, operasyonel süreçleri ve resmi sonuçların sorumluluğu açısından bağımsız hareket ettiği,

Kuruluşun; program akreditasyonu faaliyetlerinin sonuçlarını analiz eden genel değerlendirme raporlarını düzenli olarak web sayfasından yayımladığı,

Program akreditasyonu faaliyetlerini yürütmek için hem insan kaynağına hem de fiziksel altyapı bakımından yeterli ve uygun kaynaklara sahip olduğu,

Kuruluş faaliyetlerinin çıktılarının izlenmesi, değerlendirilmesi, güvence altına alınması ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yürütülebilmesi amacıyla uygun iç kalite güvencesi süreçlerine sahip olduğu,

Kuruluş faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası standartlara (özellikle ESG) uyumluluklarının değerlendirilmesi ve kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesi için dış değerlendirme süreçleri kapsamında girişimlerde bulunduğu gözlenmiştir.

Bu bağlamda 2021 izleme sürecinde HEPDAK'ın "Dış Değerlendirme Ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması Ve İzlenmesine İlişkin Kılavuza uygun hareket ettiği gözlenmiştir.

a. Güçlü Yönler

- HEPDAK'ın yürütmekte olduğu Hemşirelik alanı akreditasyon faaliyetleri sırasında ilgili paydaşların görüşlerine düzenli olarak başvurduğu, geri bildirimler aldığı ve bunları değerlendirerek süreçlerini iyileştirdiği görülmüştür.
- Pandemi nedeniyle yüz yüze faaliyetlerin sınırlandırılması fırsatı olarak 2021 yılında paydaşlardan gelen öneriler çerçevesinde güncellenen belgeler (7 adet) süreçlerin verimliliğinin artırılmasına fayda sağlamak ve güçlü yön olarak ortaya çıkmaktadır. Akreditasyon süreçleri akış şemalarının varlığı ve 2021 yılında, akreditasyon süreci ile ilgili 6 adet akış şemasında güncellenme yapılması da buna katkı sağlamaktadır.
- 2021 yılı paydaş görüşlerinin de web sayfasında yayınlanmış olması (https://www.hepdak.org.tr/doc/paydas_gorus_2021.pdf). Alınan tüm geribildirimler, değerlendirici ve kurum eğitimleri ile paydaş toplantılarında alınan geri beslemelerin farklı

süreçlerine dahil edilmesi güçlü bir yöndür..

- HEPDAK, Temmuz 2021 tarihinden itibaren bilgi yönetim sistemine (HEMSİS) geçmiştir. HEMSİS uygulamasının iyi uygulama örneği olarak diğer akreditasyon kuruluşlarına da örnek olabileceği düşünülmektedir.
- HEPDAK'ta tam gün sigortalı olarak çalışan bir ofis sekreteri istihdam edilmesi, İktisadi İşletmesinin muhasebe işleri için Mali Müşavir bulunması, HEPDAK web sayfasının tasarımı için uzman, HEMSİS yazılımı ve destek hizmetleri için bir uzmandan hizmet satın alınması güçlü yön olarak görülmektedir.
- Stratejik planın bitirilmiş olması ve faaliyet raporlarında göstergelerin stratejik planla karşılaştırmalı olarak veriliyor olması
- Uluslararası iş birlikleri kapsamında hedeflenen CEENQA tam üyeliğinin gerçekleştirilmiş olması
- Ayrıca HEPDAK'ın 2021 yılı içerisinde INQAAHE'ye (The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education) üyelik başvurusu 03.12.2021 tarihi itibarıyla kabul edilmiş olması güçlü yönlerdir.
- HEPDAK değerlendiricilerinin ARACIS- Romanya Yüksek Öğretim Kalite Güvenlik Kurumu (Romanian Agency for Quality Assurance in Higher Education) ve Letonya AİKA/AIC tarafından Uluslararası Değerlendirici olarak seçilmiş olmaları, • HEPDAK değerlendiricilerinin ARACIS'in değerlendirmelerine uluslararası uzman olarak katılmış olması güçlü yöndür.
- Program değerlendirme raporları ve hazırlanan Tematik Analiz raporlarının HEPDAK web sayfasında kamuoyu ve paydaşlar ile düzenli olarak paylaşılması güçlü bir yöndür.
- Akreditasyon başvurularında gözlenen düzenli artış ve bilgilendirme toplantılarına katılan kurum ve akademisyen sayısının yüksekliği de güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.
- Oluşturulan danışmanlık sistemi ile başvuruda bulunulan programa danışmanlık hizmeti verilmeye başlanması da güçlü bir yön olarak ortaya çıkmaktadır.

b. Gelişmeye Açık Yönler

Son dönemde Hemşirelik Lisans programlarının akreditasyon faaliyetlerine gösterdiği ilgi ve eğitime katılım artmakta ve bu ajans için güçlü yön olarak görülse de, %8'lik program akreditasyon oranı halen gelişmeye açık bir yön olmaya devam etmektedir.

Akredite edilen program oranının düşüklüğü yanında halen akredite edilmiş olan programların da 5 yıllık tam akreditasyon verilen program sayısının az olması, bu alandaki eğitim ve bilgilendirmelerin gelişmeye açık bir yön olduğunu ortaya koymaktadır.

Giderek arttığı gözlenen akreditasyon başvuruları ve tecrübeli değerlendiricilerin aldığı yönetici görevleri nedeniyle değerlendirici havuzundan eksilmesi nedeniyle mevcut değerlendirici havuzunun geliştirilmesi ve yine aynı şekilde öğrenci değerlendirici sayısının da artırılması gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

Kuruluşun uluslararasılaşma girişimleri giderek güçlenmekte ise de özellikle değerlendirici havuzuna alanda tecrübe sahibi yabancı değerlendiricilerin katılması da gelişmeye açık bir yön olarak gözlenmiştir.

Kuruluşun uluslararasılaşmayla birlikte web sayfasının İngilizce olarak da hazırlanmasına yönelik çalışmalar gelişmeye açık yön olarak gözlenmiştir.

