



**2022 Yılı  
İzleme Raporu**

**Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve  
Akreditasyon Derneği**

**Osman UZUN**

**Şubat, 2023**

## 1. Giriş

**Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği** 25.12.2018 - 25.12.2023, 25.12.2016 - 25.12.2018, ve 25.12.2014 - 25.12.2016 tarihleri arasında akreditasyon faaliyeti yürütmek üzere yetkilendirilmiştir.

**Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği** Hemşirelik Eğitimi programlarının akreditasyon faaliyetlerini yürütmektedir.

HEPDAK'ın 2022 yılı içindeki faaliyetlerine dair izleme ziyareti sırasında Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun "Dış Değerlendirme ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması ve İzlenmesine İlişkin Kılavuz"unda yer alan ilkeler ve ölçütler esas alınarak inceleme yapılmıştır.

## 2. Ölçütlere İlişkin Değerlendirme

### a. Kamu bilgilendirmesi

**Web sayfasında temel süreç ve dokümanların bulunması:** Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine <https://www.hepdak.org.tr/> adresinden ulaşılmaktadır. Web sayfasında 10 ana sekme yer almaktadır. Akreditasyon başlığı altındaki sekmede akreditasyon ile ilgili temel süreç ve dokümanlar yer almaktadır. Ayrıca bu başlık altında verilen değerlendirme süreçleri ile ilgili akış şemaları başlığı altında, temel süreçlere ilişkin özet şemalar verilmiştir.

**Organizasyonel yapılanma:** Derneğin organizasyon şeması, kurul ve komisyonları kurumsal ana sekmesi altında yerleştirilmiştir. Ayrıca bu bölümde misyon, vizyon, amaç ve faaliyetler bölümleri de yer almaktadır.

**Akreditasyon başvuru süreci ve akreditasyon hizmet bedelleri:** Akreditasyon başlığı altında başvuru sürecinin nasıl yapılacağı ve yürütüleceğine ilişkin bilgiler verilmiş olup, 2023-2024 döneminde değerlendirilecek programlar için akreditasyon değerlendirme bedelleri 5 ayrı (genel değerlendirme, ziyaretle ara değerlendirme, raporla ara değerlendirme, ziyaretle kanıt göster, raporla kanıt göster) düzeyde verilmiştir.

**Gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin duyuru ve haberler:** İlgili web sayfasında haberler, duyurular ve etkinlikler olarak 3 başlık açılmış olup, derneğin bilgilendirmeleri bu sekmeler altında yapılmaktadır.

**İletişim kanalları:** İletişim sekmesi altında dernek başkanı, genel sekreter, sayman, sekretere ilişkin e mail adresleri bulunmaktadır. Ayrıca dernek merkezinin yeri, adresi ve cep telefonu bu sayfada bulunmaktadır. Sayfada ayrıca daha önceki izleme raporlarında da belirtilen ve uygulamaya geçirilen şikayet ve öneriler başlığı altında konuyla ilgili mesajlar derneğe gönderilebilmektedir.

**Akreditasyon kararları ve raporları:** Akreditasyon sekmesi altında akredite edilen kurumlar başlığı altında ilgili program, akreditasyon tarihi ve bitiş tarihine yer verilmektedir. Ayrıca genel ve ara raporlara ilişkin metinlere ilgili sayfadan ulaşılabilmektedir.

**Uluslararasılaşma kapsamında web sayfasında ikinci bir dil (özellikle İngilizce) seçeneğinin bulunması:** Bu kapsamda ikinci bir dil olarak dernek girişimlerde bulunmuştur. Ancak konuyla ilgili gelişmeler sürmekte, alt sekmelere ilişkin çeviriler devam etmektedir. Bu bağlamda ikinci dilde tam bir erişim şu an için söz konusu değildir.

### b. Etik kurallara uyum

**Etik kurallar:** HEPDAK'ın, kendi kalite güvence sistemini tanımlayan ve aşağıda listelenen kalite politikasına (<https://www.hepdak.org.tr/kalite-politikasi>) adresinden ulaşılabilmektedir. Akreditasyon sürecinin her aşamasında görev alanlar paydaşlara karşı sorumludurlar. Tüm üyeler alanlarında uzmandırlar ve çalışmalarını açık ve hesap verebilmeye hazır yüksek düzey etik ilkelere göre yürütürler. Bu nedenle, HEPDAK Etik Kuralları çerçevesinde çıkar çatışması yaratmaktan kaçınarak profesyonel bir davranış sergilerler. HEPDAK akreditasyon faaliyetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerine ilişkin bilgilendirme ve hesap verme sorumluluğu taşır. HEPDAK etik kurallarına [https://www.hepdak.org.tr/doc/c2\\_v1.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/c2_v1.pdf) adresinden

ulaşılabilmektedir.

**Etik kurallara aykırı hareket etme sonucunda uygulamalar (örnek uygulama varsa onun değerlendirilmesi):** 2022 faaliyet raporu ve saha çalışmaları neticesinde Etik kurallara aykırı hareket edilmesine ilişkin bir vaka ile karşılaşılmamıştır.

### c. İtiraz sürecine ilişkin uygulamalar

**Tanımlı itiraz ve şikayet süreci:** Hepdak Değerlendirme Ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi (Sürüm: 4.0 - 06.02.2021)'nde madde 14 de itiraz süreci tanımlanmıştır.

a. HEPDAK itiraz süreçleri, hemşirelik programları değerlendirme süreçlerinde verilen kararların objektif ve geçerli olmasını destekleyecek şekilde düzenlenmiştir. Kurumların, HEPDAK değerlendirme sürecine itirazlarının hangi koşullarda ve nasıl yapılacağı ile ilgili itiraz değerlendirme süreçleri aşağıda tanımlanmıştır. Kurumlar, HEPDAK kararları ve Değerlendirme süreçleri için itiraz başvurusunda bulunabilirler.

b. Başvuru süresi ve şekli: İtirazlar, akreditasyon kararının kuruma bildirilmesini izleyen 30 gün içinde kurum yetkilisi tarafından HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanlığına e-posta ile yazılı olarak yapılır. İtiraz başvurusu, akreditasyon kararının dayandırıldığı gerekçelere temellenmeli ve itirazı destekleyecek belgeler kanıt olarak eklenmelidir. Kanıt olarak sunulacak belgelerin değerlendirme sürecinde değerlendirme takımlarına sunulmuş olması gerekir

**İtiraz ve şikâyet uygulamaları:** 2022 tarihinde kurum tarihinde ilk defa, ön inceleme sonrası akreditasyon başvurusu kabul edilmeyen programlardan bir tanesinin alınan karara itiraz ettiği belirtilmiştir. Programın itiraz başvurusu HEPDAK Yönetim Kurulu'nda görüşülmüş, daha sonra üç kişilik itiraz komisyonu kurulmuş ve program yöneticisinden itiraz komisyonu ile ilgili çıkar çatışması/ çakışması konusunda onay alınmıştır. Alınan onay sonrası itiraz komisyonu; ön inceleme komisyonunun raporunu, HEAK raporunu, programın itiraza yönelik yanıtlarını ve programın ÖDR'nu incelemiştir. İtiraz Komisyonu yaptığı inceleme sonrası HEPDAK'a HEAK kararı doğrultusunda programa ziyaret edilmeme konusundaki kararını bildirmiştir. HEPDAK Yönetim Kurulu, itiraz komisyonunun kararını incelemiş ve alınan karar, HEPDAK tarafından programa bildirilmiş ve itiraz süreci tamamlanmıştır.

Faaliyet raporunda yukarıdaki haliyle belirtilen süreç, saha çalışması sırasında itiraz komisyonu başkanı ile de görüşülerek sürecin gerçekleştirilme biçimi ve yaklaşımlar konusunda PUKO döngüsünün kapatılması teyit edilmiştir.

### d. Tutarlılık komitesi uygulamaları

**Değerlendirme sonuçlarının tutarlılığını sağlamak üzere oluşturulan organizasyonel yapı ve bu yapının işleyişi:** Programların akreditasyon değerlendirmesi sonucunda, kurumlara yapılacak bildirimlerin hem değerlendirmeler hem de şekilsel olarak birbirleriyle tutarlı olmaları, her türlü yazım yanlışlarından arındırılmış olmaları gerekmektedir. Taslak raporların HEAK tarafından görüşülmesinden önce, değerlendirme tutarlılığının takım içi, takımlar arası ve yıllar arası olmak üzere üç düzeyde sağlanmış olmasına dikkat edilmektedir. :Hepdak Değerlendirme ve Akreditasyon Uygulama Esasları Yönergesi (Sürüm: 4.0 - 06.02.2021)'nde madde 10 da gerekli detaylar tanımlanmıştır.

**Tutarlılık çalışmalarına ilişkin örneklerin değerlendirilmesi:** 2020-21 ulaşılan hedef değer (PG/GD): 18/21 ken 2021-22 ulaşılan hedef değer (PG/GD) 15/16 olarak faaliyet raporunda belirtilmiştir. Değişiklik sayısının azalması sürecin işletilmesindeki iyileştirme süreçlerinin etkin olduğunu göstermektedir.

2019-2020 yılları arasında 5 programda 28 değişiklik, 2020-2021 yılları arasında 5 programda 21 değişiklik, 2021-2022 yılları arasında 11 programda 16 değişiklik, 2022-2023 yılları arası 14 programda 16 değişiklik yapıldığı belirlenmiştir. Buda tutarlılık süreçlerinin her geçen dönemde etkinliğini artırdığını göstermektedir.

### e. Arşivleme uygulamaları

Fiziki ve/veya elektronik arşiv: Hepdak Arşivleme Yönergesi 2022 yılında hazırlanarak web

sayfasına konulmuş ve bu yönergeye göre hareket edilmektedir ([https://www.hepdak.org.tr/doc/a8\\_v2\\_1.pdf](https://www.hepdak.org.tr/doc/a8_v2_1.pdf)). Bu yönerge, "Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK)" Çalışma Yönetmeliği'nin belgelerin saklanması düzenleyen 13. maddesi uyarınca hazırlanmıştır. Amacı, akreditasyon süreci ve sonuçlarına ilişkin belgeler ve raporlar dahil olmak üzere, HEPDAK çalışmaları ile ilgili belgelerin ve raporların saklanma usulleri ve sürelerini belirlemektedir. Fiziki ve/veya elektronik arşivle ilgili detaylara bu belgede yer verilmiştir.

#### f. Kuruluşun fiziki ve teknik altyapısı ile personel durumu

**Kuruluş ofisi:** Derneğe ait, Konak Mah. 858 Sok. No: 9 Daire: 706 Konak – İzmir adresinde bir büro bulunmaktadır. Derneğe ilişkin dernek faaliyet belgesi, iktisadi işletme ve kira sözleşmesine “<https://www.hepdak.org.tr/dernek-belgeleri#>” sayfasından ulaşılabilmektedir.

**Ofis ekipmanları ve teknik altyapı:** Dernek faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterlidir.

**Sigortalı çalışanlar:** HEPDAK'ta 1 Kasım 2021 tarihinden itibaren tam gün sigortalı olarak çalışan bir ofis sekreteri istihdam edilmektedir. Ofis sekreteri Ümran Yalçın kamu yönetimi lisans mezunu ve iktisat yüksek lisansına sahiptir. Orta düzeyde İngilizce bilmektedir. HEPDAK, ofis sekreteri dışında, İktisadi İşletmesinin muhasebe işleri için Mali Müşavir Zekeriya Kanyılmaz, HEPDAK web sayfasının tasarımı için Samet Gölgeci, HEMSİS yazılımı ve destek hizmetleri için Süleyman Yaşacan'dan hizmet satın alınmaktadır.

#### g. Tematik Analiz Raporlarının değerlendirilmesi

**Akreditasyon faaliyetlerinin sonuçlarına ilişkin ilgili alanda kuruluş tarafından hazırlanmış tematik analiz raporlarının incelenmesi:** HEPDAK'ın 2019, 2020, 2021 tarihlerine ilişkin 3 tematik analiz raporu bulunmaktadır. YÖKAK ın ilgili yönergesine göre tematik analiz raporları iki yılda bir hazırlandığı için 2022 yılı için hazırlanmamıştır.

Bu raporların ilgili alandaki güçlü ve gelişmeye açık yanları içermesi ve iyileştirme önerilerinin bulunması: HEPDAK Tematik Analiz Raporun (2021) da ilgili alandaki güçlü ve gelişmeye açık yanlara yer verilmiştir. Bu maddeyle dolaylı ilgisi olmasına rağmen, 24 Şubat 2022 tarihinde gerçekleştirilen Hemşirelik Lisans Programı Yöneticileri Toplantısı önümüzdeki yıl hazırlanacak olan Tematik analiz raporuna bazı girdileri de sağlayabilecektir.

### 3. Faaliyet Raporu Değerlendirmesi

#### a. Faaliyetlerin Değerlendirilmesi

##### Akredite program bilgileri:

HEPDAK'a 2021-2022 döneminde akredite olmak için 18 program başvuruda bulunmuştur. Bu programlardan bir tanesinin başvurusu öğretim üyesi sayısı yetersizliği nedeniyle, biri de ön inceleme sonrası red edilmiştir. 2021-2022 değerlendirme döneminde, değerlendirme sürecine giren program sayısı 16 olmuştur. 2021-2022 döneminde başvuran programlardan 5 tanesinin akreditasyon süreci pandemi koşulları nedeniyle 2022-2023 dönemine ertelenmiştir. Bu nedenle, 2021-2022 döneminde toplam değerlendirilen program 11 olmuştur ve bu HEPDAK'ın akreditasyona başladığından bu yana en fazla değerlendirme yaptığı program sayısıdır. Değerlendirmesi yapılan 11 programın 4'ünün akreditasyonu daha önceki yıllardan devam ettiği için, 2021-2022 döneminde yeni akredite olan program sayısı 7'dir.

##### I. Değerlendirici eğitimleri

2022 yılında, **biri öğrenci (31) diğeri öğretim üyeleri (40) için olmak üzere toplam iki kez değerlendirici eğitimi** <https://www.hepdak.org.tr/degerlendirici-egitimi-calistayi>, <https://www.hepdak.org.tr/ogrenci-degerlendirici-egitimi-calistayi> yapılmıştır ve HEPDAK değerlendirici havuzuna 2022 yılında yapılan iki eğitim ile 71 değerlendirici kazandırılmıştır. 2022 yılında değerlendirici sayısında %52,98'lik bir artış olmuştur.

Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitimi Çalıştayı: 1 Haziran; 23-24 Haziran 2022, Çevrimiçi Eğitim

"Öğretim Üyesi Değerlendirici Eğitim Çalıştayı" 2022 yılında üç aşamalı olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitim, standartlar çerçevesinde kurgulanan bir Öz Değerlendirme Raporu

(ÖDR) taslağı ile senaryo temelli olarak yürütülmüştür.

İlk aşama; 1 Haziran 2022 tarihinde “HEPDAK standartları, değerlendirme süreçleri, davranışsal boyut ve etik ilkeler, değerlendirme takımı sorumlulukları ve rapor yazımı” ile ilgili sunumların yapıldığı yarım günlük program şeklinde gerçekleştirilmiştir.

İkinci aşama; 2-16 Haziran 2022 tarihleri ön hazırlık süreci, değerlendirme süreçlerinin bir simülasyonu olacak şekilde asenkron olarak, ön okuma ve takım başkanları eşliğinde standartların çalışılması olarak tasarlanmıştır. Bu süreçte katılımcılar beşer kişilik sekiz gruba ayrılmış, her takıma daha önce takım başkanlığı yapmış/kıdemli değerlendirici öğretim üyeleri takım başkanı olarak atanmıştır.

Üçüncü aşama; 23-24 Haziran 2022 tarihlerinde ziyaret öncesi-sırası ve sonrası süreçlere dayalı kurgulanan senaryo temelli etkinlikler, karşılaştırmalı değerlendirme/tutarlılık etkinliği grup çalışmaları ve sunumları ile interaktif olarak yürütülmüştür. Eğitim, katılımcıların ön incelemeden yerinde ziyaret sonrası çıkış bildirimine kadar ki aşamaları içeren değerlendirme sürecinin her adımını deneyimleyecekleri bir formatta gerçekleşmiştir.

Eğitim sonrasında PUKO döngülerinin kapatıldığı, eğitim sonrasındaki geri besleme anket sonuçlarının web sayfasında yayınlandığı görülmüştür. Eğitime katılan öğretim üyesi değerlendiricilerinin eğitimden memnuniyet oranı 4.71’dir.

### ***Öğrenci Değerlendirici Eğitimi: 5-6 Şubat 2022, Çevrimiçi Eğitim***

HEPDAK tarafından, 5-6 Şubat 2022 tarihlerinde çevrimiçi olarak “Öğrenci Değerlendirici Eğitim Çalıştayı” gerçekleştirilmiştir. Eğitime 16 hemşirelik programından toplam **31 öğrenci** katılmıştır.

Eğitim sonrasında PUKO döngülerinin kapatıldığı, eğitim sonrasındaki geri besleme anket sonuçlarının web sayfasında yayınlandığı görülmüştür.

**Bilgilendirme eğitimleri:** HEPDAK’ın 2022 yılı kurumlar için eğitim çalıştayı 15 Ekim 2022 tarihinde çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Kurum eğitimine 63 kurumdan toplam 152 kişi katılmıştır. Eğitim sonrasında PUKO döngülerinin kapatıldığı, eğitim sonrasındaki geri besleme anket sonuçlarının web sayfasında yayınlandığı görülmüştür. Eğitime katılan kurumların Katılımcıların kurum tanıtım eğitiminden memnuniyet oranı 4,66’dır.

Bu eğitimler haricinde HEPDAK tarafından: HEPDAK Faaliyetleri ile İlgili Tanıtım Eğitimleri, HEPDAK ve HEMED işbirliği ile WEBINAR Etkinlikleri ile Sempozyum ve Sempozyum İçinde Yer Alan Diğer Etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

#### **I. Uluslararası faaliyetler**

2018 yılından beri Central and Eastern European Network of Quality Assurance Agencies (CEENQA) da gözlemci statüsünde olan HEPDAK, 18 Mayıs 2020 yılından itibaren tam üyedir. Ayrıca HEPDAK’ın 2021 yılı içerisinde de The International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education (INQAAHE) üyelik başvurusu kabul edilmiştir. 2021 yılından itibaren HEPDAK’ın iki Uluslararası Akreditasyon Kuruluşuna üyeliği devam etmektedir. HEPDAK, üyesi olduğu CEENQA ve INQAAHE’ın 2022 yılında düzenlenen genel kurul veya toplantılarına katılarak çeşitli faaliyetlerde bulunulmuştur

#### **b. Performans Ölçütlerinin Değerlendirilmesi**

I. Akreditasyon Oranı (Akredite program sayısı / Toplam aktif program sayısı) (Birden fazla program akreditasyonu faaliyeti yürüten akreditasyon kuruluşları her bir program için ayrı olarak hazırlar) Bu oran Türkiye genelinde yaklaşık %10 civarındadır. Kuruluşların bu

oranı daha yukarı çekmeleri beklenmektedir.

**HEPDAK akreditasyon oranı (18/147)=0.12 olup 2022 itibariyle Türkiye ortalamasının üzerinde gerçekleştirilmiştir.**

Akredite program oranı 2019 da %5,9, 2020 de %7,3, 2021 de %7,9 iken 2022 de %12,2 olarak gerçekleştirilmiştir. Bu durum derneğin faaliyetlerinin ve uygulamalarının olumlu yönde ilerlediğini göstermektedir.

I. Akreditasyon Sürecinin Ortalama Tamamlanma Süresi (Toplam akreditasyon süresi / Toplam akreditasyon hizmeti sunulan program sayısı) (Akreditasyon başvuru tarihi ile karar tarihi arasındaki süre gün olarak dikkate alınmalıdır) İlgili yılda akreditasyon hizmeti sunulan her program için başvuru ve karar süreci arasındaki gün sayısı toplanarak ilgili yılda akreditasyon hizmeti sunulan program sayısına oranlanır. Bir program akreditasyonu için 1 ile 1,5 yıl arasında süre optimal olarak değerlendirilmektedir. **HEPDAK Toplam akreditasyon süresi 439 gündür. Optimal sınırlar içinde değerlendirilmektedir.**

II. Ortalama Değerlendirici Sayısı (Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam aktif program sayısı) Değerlendirici sayısı ile ilgili yılda akreditasyona başvuran programların değerlendirmesine ilişkin değerlendirici sayısı bakımından sorun olup olmadığı değerlendirilmelidir.

Ortalama Değerlendirici Sayısı (Toplam Değerlendirici sayısı / Toplam aktif program sayısı)  $151/147=1.03$  HEPDAK maksimum seviyeyi kullandığında 37 adet takıma sahiptir. Bazı değerlendirici üyelerin farklı komitelerde görevli olduğu düşünüldüğünde de takım sayısı azalmaktadır. Ancak 2022 yılındaki en fazla olan başvuru oranı değerlendirildiğinde ve değerlendirici eğitimi ile artan program değerlendirici sayısı düşünüldüğünde, **2022 yılı itibariyle belirli bir optimum düzey geldiği düşünülmektedir.** Değerlendirici havuzu sayısı 2019 da 62, 2020 de 120, 2021 de 130, 2022 de 151 e ulaşmıştır. Bundan sonra bu sayının sürekliliğinin sağlanmasına yönelik önlemler alınmalıdır.

I. Bilgilendirme Toplantısı Sayısı temelde 1 olmakla birlikte diğer toplantılarla birlikte 6 adet olarak belirtilmiştir. 2022 yılı için yeterli olduğu düşünülmektedir.

Akreditasyon bilincinin geliştirilmesi için yapılan toplantılara 2019 yılında 60, 2020 de 120, 2021 de 130, 2022 de 152 kişilik katılım sağlanmış olması, derneğin konuyla ilgili faaliyetlerin titizlikle yürüttüğünü göstermektedir.

I. Değerlendirici Eğitimi Sayısı :

**2 adet olup 2022 yılı için yeterli olduğu düşünülmektedir.**

#### **4. Program Akreditasyonu Saha Uygulamalarının Değerlendirilmesi**

##### **a. Saha Ziyareti**

Saha ziyareti iki aşamalı olarak gerçekleştirilmiştir.

1. Aşama: HEPDAK Sağlık Bilimleri Üniversitesi Gülhane Hemşirelik Fakültesine (Program Yetkilisi Adı: Prof. Dr. Emine İYİĞÜN) yapılan ilk akreditasyon saha çalışmasının izlenmesi:

Saha Ziyaret Tarihi 16/17 Kasım 2022 tarihlerinde Çevrim içi, 12/13 Aralık 2022 tarihlerinde yüz yüze gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme Takımı Üyeleri Prof. Dr. Medine YILMAZ (Takım Başkanı), Prof. Dr. Meral KELLEÇİ, Doç. Dr. Hülya KARATAŞ ve Öğrenci

Değerlendirici: Beyza ÖZSOY'dan oluşmaktadır. İzleme çalışması sırasında aşağıdaki noktalar gözlenmiştir

- I. Takımın Öğrenci ve akademisyenlerden oluşacak şekilde, derneğin ilgili yönergelerinde belirtilen bir yapıda kapsayıcı bir şekilde oluşturulduğu gözlenmiştir.
- II. Takım üyelerinin etik kurallara uygun hareket ettiği gözlenmiştir.
- III. Takım üyeleri değerlendirme sürecinde kurumla ve kurumda görevli personelle ilişkilerinde nezaket kurallarına uygun davrandıkları gözlenmiştir.
- IV. Takım üyeleri ziyaret süresince tarafsız ve adil hareket etmişlerdir.
- V. Takım üyeleri program hakkında yeterli bilgiye sahiptir. Açıklığa kavuşturulması gereken konular ÖDR'ler de temel alınarak program temsilcileri ile görüşülmüştür.
- VI. Takım üyeleri akreditasyon kuruluşunun değerlendirme ölçütlerine hâkimdir. Özellikle 2022 de yapılan senaryo tabanlı ve 3 güne yayılan eğitimin bu sürece katkısı olduğu düşünülmektedir.
- VII. Saha ziyareti tanımlı süreçlere uygun yürütülmüştür.
- VIII. Takım üyeleri süreçte olumlu ve yapıcı bir tutum sergilemiştir.
- IX. Takım üyeleri birbirleriyle uyum içinde çalışmışlardır. Gerek saha çalışması öncesinde gerekse saha çalışması sırasında üyelerin eşgüdüm içinde çalıştıkları gözlenmiştir.
- X. Takım zamanlama açısından değerlendirme programına uygun çalışmıştır.

I. Aşama HEDAK dernek merkezi ve odak grupları ile yapılan çevrim içi saha çalışması

2022 yılı Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği izlemesi öncesinde belirlenen program çerçevesinde çevrimiçi olarak 22 Şubat 2023 tarihinde 13.00-16.30 arasında gerçekleştirilmiştir.

İzleme çalışması iki bölümden oluşmuştur.

**İlk toplantı Dernek Başkanı, yardımcısı, genel sekreter ve Akreditasyon Kurulu ile gerçekleştirilmiştir.** Toplantı öncesinde aşağıdaki konular üzerinde konuşulacağı ve bu doğrultuda bir sunum üzerinden hareket edileceği HEPDAK yetkililerine belirtilmiştir.

- I. HEPDAK'ın 2022 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere genel bakış (Akreditasyon faaliyetleri, değerlendirici eğitimleri, bilgilendirme eğitimleri ve uluslararası faaliyetler vb)
- II. 2023 yılı faaliyet planlamaları
- III. HEPDAK'ın güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmalar
- IV. HEPDAK'ın stratejik plan, hedef ve amaçları hakkında bilgilendirme
- V. Tematik analiz
- VI. Yıllara göre faaliyet raporlarındaki gelişim vb...
- VII.

Toplantının ilk bölümü katılımcıları: YÖKAK İzleme Yetkilisi- Prof.Dr.Osman Uzun, HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı – Prof .Dr. Dilek Özmen, Başkan Yardımcısı Doç. Dr. Fatma Orgun, Genel Sekreter Prof. Dr. Medine Yılmaz, İdari çalışan Ümran Yalçın, HEAK Başkanı Prof. Dr. Gülseren Kocaman Kurul üyelerinden: Akademisyen Prof. Dr. Ümit Seviğ, Dernek temsilcisi-Hemşirelik Eğitimi Derneği Prof. Dr. Hülya Okumuş, Hemşire Dr. Hem. Serap İleri, Öğrenci Gizem Tunç, Değerlendirici Prof. Dr. Özen Kulakaç dan oluşmuştur.

HEPDAK, akreditasyona başvuran programlara, 2021 yılından itibaren hazırlık süreçlerine destek olmak üzere danışmanlık uygulaması başlatmıştır. 2021-2022 döneminde de akreditasyon başvurusu kabul edilmiş 11 programa iki haftada bir olmak üzere Mart-Temmuz 2022 tarihleri arasında danışmanlık hizmeti verilmiştir. Danışman havuzu HEPDAK'ın takım başkanları/deneyimi olan kıdemli değerlendiricilerinden oluşturulmuştur. Bir programa danışmanlık yapan öğretim üyesine, değerlendirme sürecinde danışmanlık yaptığı programın

değerlendirme takımında görev verilmemiştir Danışmanlık uygulamasının süreç içinde olumlu dönüşleri olduğu belirtilmiştir.

Yıl içinde yapılan Webinar toplantılarının yararlı geçtiği ve verimi artırdığı belirtilmiştir.

Stratejik planda belirtilen 4 amaç, 11 hedef, 39 performans göstergesinden 36 performans göstergesine 2022 yılı için ulaşıldığı ve bununda dernek için önemli bir motivasyon olduğu belirtilmiştir.

HEMSİS sistemine 2022 de değerlendirici raporlarının da girildiği vurgulanmıştır. Bu kapsamda HEMSİS deki gelişmelerin veri yönetimine katkı sağladığı ortaya konulmuştur. Diğer akreditasyon kuruluşlarına İyi uygulama örneği olarak önerilebilir.

**Toplantının ikinci bölümü odak grup görüşmelerine ayrılmıştır.** Toplantı öncesinde aşağıdaki konular üzerinde konuşulacağı ve odak grup temsilcilerinin bu konular üzerine yoğunlaşması beklentisi iletilmiştir.

- I. Komisyonların 2022 faaliyetlerine ilişkin açıklama
- II. Lisans Programları Öçütlerinde güncelleme çalışmalarının; içeriği ve değerlendirici eğitimine yansımaları
- III. Kalite Değerlendirme ve Tescil Belgesi verilme sürecinde iyileşmeye açık olan alanlarda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları vb

Toplantının ikinci bölümü katılımcıları: Standartları Belirleme ve Geliştirme Komisyonu (SBGK) Prof. Dr. Kadriye Buldukoğlu, Tutarlılık Kontrol Komitesi-Takım Başkanı Doç. Dr. Sergül Duygulu, İtiraz Komitesi Prof. Dr. Hülya Okumuş, Eğitim Komisyonu (EK) Prof. Dr. Medine Yılmaz, Sürekli İyileştirme Komisyonu Prof. Dr. Ayla Keçeci, Uluslararası İlişkiler Komisyonu Doç. Dr. Fatoş Korkmaz, Yüksekisans Akreditasyonuna Hazırlık Komisyonu Prof. Dr. Ayla Bayık Temel'den oluşmuştur.

2024-2025 yıllarında takımların rubrik değerlendirme yapması için çalışmaların devam ettiği, bu kapsamda ilgili komisyon toplantılarının yapıldığı belirtilmiştir.

Komisyonlarda sözlük üzerinde çalışıldığı, kavramların tartışıldığından bahsedilmiştir.

Tutarlılık komisyonunun genel değerlendirilmesi, sistem oturdukça standartların anlaşılma oranının arttığı ve özümsemiği, takım başkanlarının deneyimli değerlendiricilerden oluşmasının verilen kararların doğruluğuna katkı sağladığı, 2022 yılında verilmeye başlanan senaryo bazlı eğitim sürecinin karar süreçlerine katkı sağladığı belirtilmiştir. Tüm bu süreçlerin sonucunda tutarlılık komisyonu kararlarındaki değişim sayısının azaldığı belirtilmiştir.

İtiraz komisyonunun ilk defa bu sene çalıştığı ve yönergede bahsedilen şekliyle sürecin tamamlandığı açıklanmıştır.

2022 program değerlendirici eğitiminde takımların kanıt incelemeleri sağlanmış, rapor yazımına ilişkin incelikler üzerinde durulmuş ve çoğunlukla uygulamaya ilişkin yapılan çalışmalarla katılımcıların katkılarının yüksek olduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda geri dönüş memnuniyetinin yüksek olduğu belirtilmiştir. Ayrıca öğrenci eğitiminde de daha önce eğitimleri almış öğrencilerin mentör olarak eğitimde yer almalarının avantajlı olduğunu ilgili komisyon belirtmiştir.

Sürekli iyileştirme komisyonunun çalışmalarının devam ettiği ve diğer komisyonlarla ortaklaşma çalışmalarını yürüttükleri, bu durumunda bir sinerji ortaya çıkardığı vurgulanmıştır. Ayrıca yapılan irdemeler neticesinde bazı formların toplu görülebilmesi için HEMSİS sistemi üzerine eklenip eklenemeyeceği üzerinde durulduğu belirtilmiştir.

#### **b. Program Akreditasyonu Geribildirim Formlarının Değerlendirilmesi**

Akreditasyon süreci geçiren programlara YÖKAK tarafından sorulan sorulara verilen cevaplar 4 ve 5 üzerinde verilmiş olup, programlar tarafından yapılan ekstra yorumlarda akreditasyon süreçlerinin oldukça yapıcı ve başarılı geçtiği üzerine olmuştur. Bu bağlamda 2022 yılındaki akreditasyon süreçlerindeki geri bildirim formları olumlu olarak değerlendirilmiştir.

## **5. Sonuç**



HEPDAK izleme sistemi performans ölçütleri, saha ziyaretleri ve program akreditasyonu geribildirim formları olmak üzere 3 temel bileşene göre değerlendirilmiştir. Kuruluşun yetkilendirme sürecindeki sağlamaları gereken standartları sağlamaya sürekli iyileştirme kapsamında devam ettiği gözlenmiştir.

Kuruluşun; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş misyon ve hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini bu hedefler doğrultusunda sürdürdüğü, yönetim süreçlerine ve uygulamalarına geniş paydaş katılımı sağladığı, çıktı odaklı program akreditasyonuna ilişkin uygulamaların ve kullanılan ölçütlerin ulusal ve uluslararası standartlara (özellikle ESG) uygun ve güvenilir olduğu,

Kuruluşun, kurumsal ve mali yapısının mevzuata ve faaliyet alanına uygun, sağlam ve sürdürülebilir olduğu,

Kuruluşun organizasyonel yapılanması, operasyonel süreçleri ve resmi sonuçların sorumluluğu açısından bağımsız hareket ettiği,

Kuruluşun; program akreditasyonu faaliyetlerinin sonuçlarını analiz eden genel değerlendirme raporlarını düzenli olarak web sayfasından yayımladığı,

Program akreditasyonu faaliyetlerini yürütmek için hem insan kaynağına hem de fiziksel altyapı bakımından yeterli ve uygun kaynaklara sahip olduğu,

Kuruluş faaliyetlerinin çıktılarının izlenmesi, değerlendirilmesi, güvence altına alınması ve sürekli iyileştirme çalışmalarının yürütülebilmesi amacıyla uygun iç, kalite güvencesi süreçlerine sahip olduğu,

Kuruluş faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası standartlara (özellikle ESG) uyumluluklarının değerlendirilmesi ve kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesi için dış değerlendirme süreçleri kapsamında girişimlerde bulunduğu gözlenmiştir.

Bu bağlamda 2022 izleme sürecinde HEPDAK'ın "Dış Değerlendirme Ve Akreditasyon Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi, Tanınması Ve İzlenmesine İlişkin Kılavuza uygun hareket ettiği gözlenmiştir.

#### **a. Güçlü Yönler**

HEPDAK la ilgili süreçler incelendiğinde değerlendirme süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi için bir sistem kurgusu bulunmaktadır. 2022 yılı için akreditasyon sistemine başvuran programlar için danışmanlık hizmetinin geliştirilmesi, HEPDAK Faaliyetleri ile İlgili Tanıtım Eğitimleri, WEBİNAR Toplantıları, Danışma Kurulu'nun oluşturulması, Sürekli İyileştirme Komisyonu'nun çalışmalarını geliştirmesi gibi konular sürekli iyileştirmeye ilişkin bazı örneklerdir.

2022 döneminde akredite program oranında artış olmuştur. Akredite edilmiş olan programların 5 yıllık tam akreditasyon verilen program sayısında artış olmuştur.

HEPDAK'ın iç kalite güvence sistemi içinde sürdürülen iyileştirme çalışmaları kapsamında aşağıdaki belgelerde güncellemeler yapılmıştır.

HEPDAK - Çalışma Yönetmeliği (Sürüm: 2.0 - 10.10.2022)

HEPDAK Sürekli İyileştirme Komisyonu Yönergesi (Sürüm 1.0- 16.05.2022)

HEPDAK - Arşivleme Yönergesi (Sürüm: 2.1 - 03.11.2022)

HEPDAK Akreditasyon Süreci Akış Şeması (Sürüm 1.2 - 05.12.2022)

HEPDAK Değerlendirme ve Akreditasyon Süreci Başvuru Formu (Sürüm: 1.1- 15.11.2022)

HEPDAK- Özdeğerlendirme Raporu Hazırlarken Dikkat Edilmesi Gereken Konular (Sürüm:3.0 - 23.02.2022)

HEPDAK-Organizasyon Şeması

Akredite olan programların ara değerlendirmeler ile izlenmesi (gelişim raporları ya da ziyaretler), dernek tarafından ortaya konulmuş "Akredite Eğitim Programları İçin Gelişim Raporları Hazırlama Rehberi"ne göre raporların yönetimi sağlanmaktadır. İlgili programların süreçlerini takip etmesi açısından önemli bir süreç olarak görülmektedir.

Değerlendirme süreçlerinin güvenilirliğinin sağlanması ile ilgili olarak, tutarlılık, değerlendirici eğitimleri gibi konularda paydaşlardan geribildirimler alınarak, gerekli yasal ve yönetsel yapıya uygun hareket edilmektedir.

Akreditasyon için başvuru sayılarının 2020 yılından itibaren 15'in altına düşmemesi, kurum eğitimi, sempozyum vb. ile farkındalıkları arttırması konusunda derneğin faaliyetlerinin verimli olduğunu göstermektedir.

Paydaş bilgilendirme toplantılarının farklı gruplara göre yürütülüyor olması (hemşirelik lisans programı yöneticileri toplantısı vb..) geri dönüşlerle ilgili çizelgelerin web sayfasında paylaşılıyor olması

Gönüllülük Esasına Dayalı Çalışmalar

Değerlendirici havuzunun 2022 yılı itibariyle genişletilmiş olması: HEPDAK, 2022 döneminde verdiği eğitimler ile 40 yeni akademik değerlendirici ve 31 yeni öğrenci değerlendirici yetiştirmiştir. Böylece havuzdaki değerlendirici sayısı 151 olmuştur.

Faaliyet raporunda belirtilen haliyle derneğin mali yapısının sağlam olması

YÖKAK ve diğer akreditasyon kuruluşları ile iş birliği süreçlerin devam etmesi

Uluslararası ağlara üyeliklerin olması (CEENQA ve INQAAHE ) ve geliştirilmesi yönünde çabaların bulunması

Otomasyon sisteminin olması (HEMSİS) ve geliştirilmesi

Stratejik planının olması ve stratejik planda belirtilen hedeflerin faaliyet raporlarında karşılaştırılmalı olarak verilmesi, 2022 yılı itibariyle büyük bölümüne ulaşılmış olması (PG ulaşma durumu: 36/39= %92.3)

HEPDAK'ın akreditasyon süreçleri ile ilgili görüş ve öneri alabileceği alanında uzman ulusal ve uluslararası kişilerden oluşan bir danışma kurulu 08.12.2022 tarihinde Yönetim Kurulu Kararı ile oluşturulmuş olması

Akreditasyona başvuran programlara program düzeyinde danışmanlık hizmeti vermesi

Akreditasyon raporlarının HEPDAK web sayfasında yayınlanması

Geniş bir şikâyet ve itiraz mekanizmasının bulunması

Tam gün çalışan HEPDAK sekreterinin olması

Program Memnuniyetinin Yüksek Olması

ÖDR'nun Rubrik Değerlendirmesine ilişkin hazırlıkların 2023-2024 döneminde tamamlanmasının hedeflenmesi, 2024-2025 döneminde de HEMSİS güncellemesi ile birlikte değerlendirmenin rubrik şekilde yapılmasının planlanması,

Yüksek lisans akreditasyonuna ilişkin çalışmalara başlanmış olması

**b. Gelişmeye Açık Yönler**

İngilizce Web Sayfası: Çevirisi tamamlanmamış sayfaların çevirilerinin 2023 yılında tamamlanması planlanmaktadır. Bu kapsamda gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

Komisyonların 2022 yılı itibariyle aktif olarak işletilmesine başlanılmış olup, birbirleriyle ortaklaşa yapılan toplantıların ve etkileşimlerin artırılması için Sürekli İyileştirme Komisyonunu çalışmaları sonuçlarının daha somut hale getirilmesi

Uluslararası değerlendiricilere ödenmesi gereken ücretler, Ülkemizde yaşanan ekonomik problem nedeniyle tüm akreditasyon dernekleri gibi HEPDAK içinde ciddi sorun oluşturmaktadır. Bu nedenle bu konuda hızlı ilerleme sağlanamamaktadır. Ancak yine de derneğin bu konunun takipçisi olması