

Sayı: 29

Konu: Akreditasyon Kesin Raporu

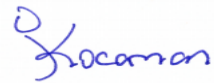
24.04.2019

**Prof. Dr. Ükke KARABACAK,  
Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi  
Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölüm Başkanı**

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ne 2018-2019 döneminde Hemşirelik Lisans Programının akreditasyonu ile ilgili yapmış olduğunuz başvuru sonucunda gerekli tüm değerlendirme ve ziyaretler yapılmış olup, Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu'nun (HEAK) 04.04.2019 tarihli toplantısında Fakülteniz hemşirelik lisans programı 30 Eylül 2021 tarihine kadar "Ara Ziyaret" kararı ile iki yıl süreli olarak akredite edilmiştir. Karara ilişkin kesin rapor yazımız ekinde sunulmuştur.

Derneğimiz ve kurulumuz adına, değerlendirme sürecinde gösterdiğiniz hassasiyet ve işbirliğiniz için teşekkür eder; sizi ve ekibinizi başarılı çalışmalarınızın devam dileğiyle kutlarız.

Saygılarımızla.



Prof. Dr. Gülseren Kocaman  
HEPDAK Başkanı

**Ek:** Kesin rapor

**ACIBADEM MEHMET ALİ AYDINLAR ÜNİVERSİTESİ**  
**SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**HEMŞİRELİK LİSANS PROGRAMI AKREDİTASYON KESİN RAPORU: 2019**

**HEPDAK STANDARTLARINA GÖRE DEĞERLENDİRME SONUÇLARI**

Bu raporda, özdeğerlendirme raporunun değerlendirilmesi ve kuruma yapılan ziyaret sonucunda, "HEPDAK hemşirelik lisans eğitim programı standartları"nın karşılanma durumu, programın güçlü ve geliştirilmesi gereken yanları sunulmaktadır. Raporda, geliştirilmesi konusunda dikkat çekilen konuların iki (2) yıl sonra yapılacak değerlendirme ziyareti için yol gösterici olacağını umuyoruz.

Bütün hemşirelik lisans programlarının ortak sorunu olan, öğrenci sayılarının fazlalığının eğitimin niteliğine olumsuz yansımalarına rağmen derneğimizin temel amacı; hemşirelik temel eğitiminin iyileştirilmesine ve "güvenli bakım veren hemşire yetiştirilmesine" katkı sağlamak ve "etkili, bağımsız karar alabilen profesyoneller ve sosyal sorumluluğu olan mezunlar yetiştirilmesini" desteklemektir. Aşağıda özetlenen değerlendirmeler, derneğimizin, hemşirelik lisans programı akreditasyon süreçleri ile ilgili benimsediği değerlere temellenmektedir.

**DEĞERLENDİRME TÜRÜ, ZİYARET VE STANDART SÜRÜM TARİHİ**

Bu rapor, Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Lisans Programının genel değerlendirme raporudur. Değerlendirme, ÖDR'nin incelenmesi ve 16-18 Aralık 2018 tarihlerinde gerçekleştirilen ziyaret ile HEPDAK Hemşirelik Lisans Programı Standartları Sürüm:3.0-17.01.2018'e göre yapılmıştır.

**HEMŞİRELİK LİSANS PROGRAMININ ÖZELLİKLERİ**

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi (SBF) Hemşirelik Bölümü, 2009-2010 öğretim yılında üç bölümden biri olarak öğrenci almaya başlamıştır. 2018- 2019 öğretim yılında toplam 290 lisans öğrencisi öğrenim görmektedir. Hemşirelikte yüksek lisans eğitimine 2010-2011 öğretim yılında başlanmıştır. Bölümde ikisi Profesör, biri Doçent ve ikisi Dr. Öğretim üyesi olmak üzere tam zamanlı çalışan beş öğretim üyesi görev almaktadır. Bölümde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 58'dir. Ayrıca bölümde beş öğretim görevlisi, iki araştırma görevlisi ve iki klinik eğitim uzmanı çalışmaktadır. Öğretim elemanı başına 20.7 öğrenci düşmektedir. Lisansüstü programları Hemşirelik; Acil Hemşireliği, Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği, Dahili Hastalıklar Hemşireliği, Yoğun Bakım Hemşireliği alanlarında yürütülmektedir. Hemşirelik lisansüstü programından toplam 282 mezun verilmiştir. Hemşirelik doktora programına ilk kez 2017-2018 eğitim öğretim yılında öğrenci alınmıştır.

## PROGRAMIN GÜÇLÜ YANLARI

- Akreditasyon süreci, akademik, idari personel, üst yönetim, öğrencilerin katılımıyla ve yüksek motivasyonla sürdürülmektedir.
- Üniversitede disiplinler arası güçlü işbirliği bulunmaktadır.
- Program, güçlü bir ekip çalışması ile yürütülmektedir.
- Hemşirelik eğitim programı, ulusal ve uluslararası belge ve metinlerde yazılı ilke ve direktiflere, öğrencilere kazandırılmak istenen bilgi ve becerilere uygun hazırlanmıştır.
- Hemşirelik lisans programının yapılandırılmasında ilgili mevzuat, ulusal ve uluslararası boyutta toplumun sağlık bakım gereksinimlerini karşılamaya yönelik gelişmeler dikkate alınmıştır.
- Klasik eğitim modeline dayalı programda, öğrenci merkezli yenileşimci aktif öğretim yöntemleri kullanılmaktadır.
- Eğitim programında yaşam boyu öğrenme ve bilgiyi uygulamaya aktaracak etkinlikler tanımlanmıştır ve uygulanmaktadır.
- Öğrencinin bilgisini uygulamaya aktarabileceği ve güvenli bakım verebileceği nitelikte teknolojik donanımına sahip laboratuvar olanakları bulunmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin klinik becerilerinin geliştirilmesinde beceri laboratuvarı ve özellikler ileri düzey simülasyon merkezinde (CASE) eğitim almaları hemşirelik eğitiminde **iyi uygulama örneği** oluşturmaktadır.
- Eğitim programında üniversite mezunu niteliklerine yer verilmesi bağlamında; öğrenciler, mesleki dersler, mesleki seçmeli dersler haricinde üniversite seçmeli derslerinden (Müzik, İstanbul Tarihi vb.) de yararlanılmaktadır.
- Mezuniyet düzeyine gelmiş öğrencilerin program çıktıklarına ulaşma düzeyini ortaya koyan sistem oluşturulmuştur.
- Öğrencilerin bilimsel, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılımı desteklenmektedir.
- Öğretim elemanlarının profesyonel gelişimlerine yönelik ulusal ve uluslararası etkinlikleri idari ve mali olarak desteklenmektedir.
- Öğretim elemanlarının eğitim becerilerini geliştirmeye yönelik eğitici eğitimi programları uygulanmaktadır.
- Programın geliştirilmesi ve yönetiminde katılımcı bir yönetim anlayışı ve etkili bir liderlik vardır.
- Hemşirelik lisans programının yürütüldüğü eğitim ortamı, mimari yapısı ile eğitime uygun, fiziksel mekanları, eğitim araç gereçleri, kütüphane olanakları açısından program amaç ve çıktıklarına ulaşacak niteliktedir. Kütüphanesi 24 saat hizmet vermekte ve güncel yayın desteği sağlamaktadır.
- Mimari yapı ve araç gereçler engelli bireylerin kullanımı için uygundur.
- Klinik-bölüm işbirliği sistemi oluşturulmuştur.

## PROGRAMA İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER VE İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

### **Standart 1. Hemşirelik lisans eğitim programının amaçları**

#### *Program Amaçlarını Oluşturma, Güncelleme ve Ulaşma Durumu*

Program amaçlarının oluşturulmasında bölüm Akreditasyon Komisyonu içinde bir alt grup oluşturulmuş ve amaçlar iç ve dış paydaşların görüşlerinden yararlanılarak hazırlanmıştır. Dış paydaş görüşleri, hasta ve hasta yakınlarının görüşlerine dayalıdır ve farklı dış paydaşlardan da bilgi alınmasına gereksinim vardır. Paydaşların ve toplumun gereksinimlerini temel alarak güncelleme çalışmalarının hangi sıklıkta yapıldığı/yapılacağı netleştirilmelidir. Program amaçlarına ulaşılma düzeyi mezunlara ve yönetici hemşirelere yönelik uygulanan anket sonuçlarına göre belirlenmiştir. Eğitim program amaçlarına ulaşma düzeyinin 2017 yılından itibaren değerlendirilmeye başlanması nedeniyle sürdürülebilirliğe karar vermek açısından ileriye dönük bilgilere gereksinim olduğu sonucuna varılmıştır.

### **Standart 2. Eğitim programı**

#### *Eğitim programında toplumun öncelikli sağlık sorunlarına yer verilmesi*

Eğitim programında toplumun öncelikli sağlık sorunlarına yer verildiğini gösteren kanıtlar sunulmakla birlikte öncelikli sağlık sorunlarının seçmeli derslerle sınırlı olması iyileştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir. Bazı konuların, zorunlu derslere entegre edilmesine gereksinim vardır.

#### *Eğitim programında ölçme değerlendirme yöntemlerinin tanımlanması ve duyurulması*

Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirleme ve kanıtlamada öğrenme/öğretme süreci için geçerli, güvenilir ve kullanışlı bir ölçme-değerlendirme sistemi Mayıs 2018'de oluşturulmuş ve "Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu" kurulmuştur. Öğrencilerin yarıyıl/yıl içindeki ölçme değerlendirme sonuçları ve buna katkıda bulunan diğer işlemler (devam durumu, ders seçme-bırakma, öğrenci listeleri, sınav yoklamaları) üniversitenin öğrenci bilgi sistemi olan Proliz aracılığıyla yapılmaktadır. Öğrencilerin klinik uygulama hedefleri "Öğrenci Uygulama İzlem ve Değerlendirme Karnesi" ile değerlendirilmektedir. Öğretim üye/elemanları tarafından hazırlanan sınavların yöntem ve kapsam geçerliliğine ilişkin belirtke tabloları kullanılmakta, öğrenim hedeflerine göre hazırlanan belirtke tabloları ve soruları ölçme değerlendirme komisyonu tarafından incelenmektedir. Ölçme değerlendirme komisyonu tarafından 27.12.2018 tarihinde yapılan toplantıda; test ayırıcılık, zorluk indeksleri sonuçlarının raporlanması ve ilgili öğretim elemanlarına geri bildirim verilmesi, verilen geri bildirim ile ilgili öğretim elemanlarının ölçme değerlendirme komisyonuna rapor vermeleri kararı alınmış ve sürece ait açıklayıcı Ölçme Değerlendirme Akış Şeması hazırlanmıştır. Gösterilen kanıtlar, ölçme ve değerlendirme sisteminin açıklayıcı şekilde tanımlandığını ortaya koymuştur. Ancak sistemin yeni kurulması (2018) nedeniyle sürdürülebilirliğinin ileriye dönük olarak değerlendirilmesi gerektiği düşünülmüştür.

#### *Program değerlendirme*

Program değerlendirme kapsamında; öğrencilerin başarı durumları, karne analizleri, öğrencilerin ders ve uygulama geribildirimleri, mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin ve mezunların program çıktıklarına yönelik nicel ve nitel değerlendirmeleri, müfredat komisyonu

kararları, genel öğrenci memnuniyeti, kurum iç ve dış paydaşlarının görüşleri, müfredatta yer alan her bir dersin program çıktılarına katkı düzeyinin incelenmesinin yapıldığı görülmüştür. Kurumun eğitim süreçlerine, program çıktılarına ve eğitim programında yapılan değişikliklere/ iyileştirmelere odaklanan bir program değerlendirme sistemi vardır. Program ile ilgili sistematik olarak yapılan 2017 yılı öncesine ait değerlendirme verileri ve bu veriler doğrultusunda yapılan iyileştirmeler ek belgeler sunularak açıklanmış, program değerlendirme kapsamında son üç yıla ait toplanan veriler ve kanıtları tablo halinde sunulmuştur. Program değerlendirme konusunda yapılan kapsamlı çalışmalar yeni olmakla birlikte bu standart açısından iyi uygulama potansiyelinin yüksek olduğu düşünülmektedir.

#### *Eğitim programında ölçme değerlendirme sisteminin tanımlanması*

Ölçme Değerlendirme Komisyonu, ders bazında belirtke tabloları ile öğrenme hedeflerine yönelik ölçme değerlendirme araçlarının oluşturulması ve bilgisayar destekli ölçme ve değerlendirme sistemine bu verilerin aktararak işletilmeye başlatılmasını hedeflemiştir. Standart ile ilgili açıklama ve kanıtlar, program değerlendirme alt standardında da belirtildiği gibi yeterli bulunmakla birlikte, sistemin kuruluş ve işletilmeye başlatılmasının çok yeni olması ve çalışma sonuçlarına yönelik verilerin henüz oluşmaması nedeniyle ileriye dönük izlemler sonrası değerlendirilmesine karar verilmiştir.

### **Standart 3. Program çıktıları**

#### *Program çıktıları*

Program çıktılarının gözden geçirilmesi ve güncellenmesine yönelik; öğrencilerin başarı durumları, öğrenci uygulama değerlendirme karnesi, öğrenci ders değerlendirmesi, öğrencilerin uygulamaya ilişkin değerlendirmeleri, mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin program çıktılarına yönelik nicel ve nitel değerlendirmeleri, mezunların program çıktılarına yönelik nicel ve nitel değerlendirmeleri, müfredat eğitim komisyonu kararları, Acıbadem Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi/SBF Öğrenci Memnuniyet anketi, kurum iç ve dış paydaşların görüşleri, ders bilgileri formunun incelenmesi gibi yöntem ve araçların kullanıldığı görülmüştür. Ancak “En az bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri izleyebilme ve meslektaşlarıyla iletişim kurabilme” çıktısına yönelik eğitim programında İngilizce dersler olmakla birlikte, ÖDR’de sunulan mezuniyet aşamasındaki öğrenci ve mezunlarla yapılan görüşme raporlarında bu hedefe ulaşamadığı görülmüştür. Bu nedenle, üniversite bünyesinde Yabancı Diller Koordinatörlüğü ve yapılması, öğretim elemanları, öğretim teknikleri, eğitim materyalleri ve ders saat/içerikleri konusunda revizyon ve değişiklikler yapıldığı, 2017-2018 Eğitim öğretim dönemi itibarı ile hazırlanan yeni sistem uygulanmaya başlandığı, güz ve bahar dönemi sonunda tüm öğrencilerden online anketler ile değerlendirmelerin alındığı belirtilmiş ve ilgili kanıtlar sunulmuştur. Öğrencilerin yabancı dil yeterliliklerini arttırmaya yönelik bu iyileştirmelerin ilgili program çıktısına ulaşmaya etkisi önümüzdeki yıllarda değerlendirilebileceği için iyileşmeye açık bir alan olduğu sonucuna varılmıştır.

#### *Program çıktılarını değerlendirmek üzere ölçme-değerlendirme sisteminin oluşturulması*

Program çıktılarının sağlanma düzeyini belirli aralıklarla (2-3 yıl) değerlendirmek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme değerlendirme süreci oluşturulmuştur. Bu sistem kapsamında; öğrenci, öğretim elemanı geri bildirimleri, akademik başarı değerlendirmeleri, anabilim dallarının ders analiz sonuçları, öğrencilerle eğitim yöntemlerine ilişkin yapılan

bilimsel araştırma sonuçları kullanılmaktadır. Program çıktıları için son üç yıla ait toplanan veriler ve kanıtları yeterlidir ve programın güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

#### **Standart 4. Öğrenciler**

##### *Öğrenci Değişim Programları*

Öğrenci ve eğitimciler için değişim programları bulunmaktadır. Ancak bu programlardan sınırlı sayıda öğrenci ve öğretim elemanı yararlanmıştır. Erasmus öğrenci değişim programı kapsamında ikili anlaşma sayısı artırılmış ve öğrencilerin İngilizce dil yeterliliğinin artırılmasına yönelik düzenlemeler yapılmış olmakla birlikte değişim programlarından yararlanan öğrenci ve öğretim elemanı sayısının sınırlılığı ve sürekliliği iyileştirilmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

##### *Akademik ve Kariyer Danışmanlık Sistemi*

Öğrenciler için bir akademik danışmanlık sistemi vardır ve aktif olarak işletilmektedir. Öğretim elemanı başına ortalama 25-30 öğrenci düşecek şekilde akademik danışmanlık dağılımı yapılmıştır. Öğrenciler öğretim elemanlarına istedikleri zaman ulaşabilmektedir. Aynı zamanda elektronik sistem üzerinden öğrencilerle toplu mesaj alma gönderme işlemleri de yapılmaktadır. Kariyer danışmanlığına ilişkin öğrencilere zaman zaman yönlendirmelerin yapıldığı ve toplantıların düzenlendiği görülmüştür. Hemşirelikte Profesyonellik Geliştirme Seminerlerinin ilki Aralık 2017’de başlamış, Aralık 2018 tarihine kadar toplamda yedi seminer gerçekleştirilmiştir. Seminerlerin dönemlik 3, eğitim-öğretim yılında toplamda 6 kez düzenlenmesinin planlandığı belirtilmiştir. Sunulan kanıtlar doğrultusunda, akademik ve kariyer danışmanlığının sistematik olarak yürütülebileceği kanısı oluşmakla birlikte yeni uygulamalar açısından ileriye dönük izlenmesine gereksinim olduğu sonucuna varılmıştır.

##### *Mezunlar ile iletişim*

Mezunlar ile iletişim ağı oluşturulması için Hemşirelik Bölümü Mezun İzleme Komisyonu kurulmuştur. Komisyon mezunları bilgilendirerek, izlem yapabilmek için iletişim bilgilerini toplamaktadır. Bunun yanı sıra son beş yıllık mezunlara telefon ve e-posta ile ulaşarak "iletişim, çalışılan kurum, çalışılan pozisyon, lisansüstü eğitim durumu" gibi bilgileri kaydedilmiştir. Bölüm web sayfasında mezun olan öğrenciler için "Mezun İletişim Ağı" sayfası bulunmaktadır. Üniversitenin mevcutta "Mezunlar Derneği" sayfası yer almaktadır. Mezun İletişim Ağı'na ek olarak mezunlarla düzenli ve sürekli iletişimin sağlanmasında her yıl gerçekleştirilecek bir mezun buluşması düzenlenmesi kararı alınmıştır. Ancak sunulan belgeler, mezunlar ile sürekli ve düzenli iletişimi sağlayacak mekanizmaların sürekliliğini ortaya koyacak nitelikte olmadığından iyileştirilmesi gereken alanlar bulunduğu sonucuna varılmıştır.

##### *Öğrenciler için akran mentörlüğü*

Hemşirelik bölümünde akran mentörlüğü sistemi kurulma aşamasındadır. Bazı dersler kapsamında yer alan faaliyetlerin mentörlük yaklaşımını tam olarak içermemesi nedeniyle iyileştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

#### **Standart 5. Öğretim elemanları**

##### *Öğretim elemanı kadro geliştirme politikası ile öğretim elemanı kadrosu*

Hemşirelik Bölümü akademik kadroları, Hemşirelik Esasları, Dahili Hastalıklar Hemşireliği, Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği, Ruh Sağlığı ve Psikiyatri Hemşireliği, Halk Sağlığı Hemşireliği Anabilim dallarında doktorasını tamamlamış akademik personelden oluşmaktadır. Öğretim üyesi bulunmayan (Kadın Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği) ve yetersiz olan anabilim dallarında gereksinim duyulan mesleki derslerin yürütülmesinde diğer üniversitelerin hemşirelik bölümlerinin ilgili anabilim dallarından “2547” sayılı kanunun 40/a maddesine göre öğretim üyeleri görevlendirilmektedir. Temel bilimlere ilişkin derslerin yürütülmesinde üniversitenin ilgili fakültelerinden öğretim üye/elemanları görevlendirilmektedir. Klinik uygulamalarda rehber hemşire ve uzman hemşirelerden yararlanılmaktadır. Öğretim elemanı sayısının yetersiz olması, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının fazla olması, eğitim programının bazı ders ve uygulamaların kurum dışından görevlendirmelerle yürütülmesi, akademik kadroyu geliştirmeye yönelik politikaya yönelik belgelerin olmaması, dışarıdan görevlendirmelerin ileriki dönem için programın yürütülmesine bir garanti oluşturmamaktadır. Hemşirelik Bölümü öğretim üye/elemanı planlaması bölüm stratejik planında bulunduğu ve gereksinimler doğrultusunda her yıl 3 yıllık projeksiyon oluşturulduğu ve 2018-2019 eğitim öğretim yılı için bir profesör, bir doçent, bir doktor öğretim üyesi ve bir öğretim görevlisi atamasının gerçekleştirildiği belirtilmiştir. Ancak bu atamaların biri hariç (Öğr.Gör.) diğerleri var olan kadrolarda gerçekleşen akademik yükseltmedir. Bu durum öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısında önemli bir iyileşme sağlamamıştır. Öğretim elemanı istihdamı değerlendirildiğinde 4 öğretim üyesinin ve 9 öğretim elemanının programda yer aldığı ve öğretim üyesi-öğrenci oranının 58 (dersler bazında bu sayının 83’e çıktığı görülmektedir), öğretim elemanı-öğrenci oranının 36 olduğu dikkate alındığında öğretim elemanı sayısı geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

#### *Öğretim elemanı görev tanımları*

ÖDR’de Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi’nde göreve başlayan öğretim elemanlarının görev tanımları üniversitedeki akademik ve idari birimlerinin yönetimi, işleyişi ve görevlerine ilişkin esasları düzenlemek amacıyla oluşturulmuş “Acıbadem Üniversitesi Ana Yönetmeliği’nde” tanımlanmakta ve web ortamında yayınlanmaktadır. Ayrıca, üniversitenin kalite çalışmaları kapsamında tüm görev tanımlarının oluşturulması çalışmalarının devam ettiği belirtilmiştir. Ancak görev tanımlarının hemşirelik programı için daha açıklayıcı olması, fakülte içindeki beklentileri karşılayacak şekilde yapılandırarak ayrı olarak yayınlanması ve tüm çalışanlar tarafından bilinmesi beklenmektedir.

#### *Öğretim elemanı performans değerlendirmesi*

Öğretim elemanlarının performanslarının değerlendirmesinin, öğrencilerin memnuniyet değerlendirmeleri ve akademik personel yıllık bilimsel faaliyet raporları ile sınırlı kaldığı görülmüştür. Üniversite genelinde Performans Değerlendirme Sistemi çalışmalarının tüm fakültelerde 2019 yılında yaygınlaştırılacağı belirtilmiştir. Bununla birlikte öğretim üye ve elemanlarının performansları ve gelişimlerinin yakından takip edilmekte olduğu ve gelişimlerine yönelik bazı desteklerin verildiği belirtilmekle birlikte, henüz etkin bir performans değerlendirme sisteminin oluşturulmaması ve işletilmemesi nedeniyle iyileşmeye açık alanların olduğu sonucuna varılmıştır.

## **Standart 6. Eğitim Yönetimi**

### *Yönetim yapısı*

Hemşirelik lisans programının, kuruluş ve yönetim yapısı, bağlı bulunduğu üniversite içindeki yeri, öğretim faaliyetleri ile destek hizmetler arasındaki ilişkiler tanımlanmış bir örgüt şeması üzerinde gösterilmiştir. Bununla birlikte idari personelin görev tanımına ilişkin kanıt olarak Üniversitenin Ana Yönetmeliği sunulmuştur. Üniversitenin kalite çalışmaları kapsamında idari personelin görev tanımlarının yapıldığı ve henüz yayınlanmadığı belirtilmiş ve görev tanımları kanıt olarak sunulmuştur. İdari personelin görev tanımlarının yapılması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmekle birlikte henüz uygulamaya geçilmediğinden yönetim yapısındaki sonuçları ortaya koyan veriler oluşmamıştır.

## **Standart 9. Sürekli İyileşme**

### *Değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmaları*

ÖDR'de Hemşirelik Bölümünde program amaç ve çıktılarına uygun mezunlar yetiştirilmesini garanti altına almak üzere bir değerlendirme ve kalite iyileştirme süreci uygulandığı belirtilmiştir. Verilen kanıtlar ve kurum ziyaretindeki gözlemler doğrultusunda; kurumun tüm alanları kapsayan sürekli iyileştirme sistemini oluşturmada, sürekli iyileştirme sistemini kanıtlarla kayıt altına almada, sürekli iyileştirme sistemi göstergelerini oluşturmada önemli adımlar attığı görülmüştür. HEPDAK standartları doğrultusunda bütünsel olarak gözden geçirmeyi kapsayacak şekilde planlanmış ve oluşturulan komisyonlar aracılığı ile izlenmeye, iyileştirme çalışmaları planlanmaya başlanmıştır. Bu amaçla 2017-2018 ve 2018-2019 yıllarına ait Hemşirelik Bölümü Kalite İyileştirme Faaliyet Planları oluşturulmuştur. Hemşirelik program çıktılarına ulaşılmasını sağlamak üzere öğrenci yetkinliklerini izleme ve geliştirme amacıyla 2018-2019 öğretim yılından başlamak üzere SİMKAAMP çalışması iyileştirme döngüsü yapılan iyileştirme çalışmalarına örnek olarak sunulmuştur. Değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmaları eğitim programının amaçları, eğitim program çıktıları ile ilgili standartlar başta olmak üzere tüm alanları kapsamaktadır ve iyi uygulama örneği olabilecek bir yapı oluşturulmuştur. Ancak bu çalışmaların yeni başlaması, iyileştirme çalışmalarına dair sonuç ve kanıtların büyük çoğunluğunun 2017 yılı sonrasını kapsamaması nedeniyle sürekli iyileştirme programı ve sonuçlarının sürdürülebilirlik açısından izlenmesi gerektiği düşünülmüştür.