

Sayı: 58

Konu: Akreditasyon kesin rapor

28.05.2020

**Sayın Prof. Dr. Sebahat GÖZÜM**  
**Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dekanı**

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ne 2019-2020 döneminde Hemşirelik Lisans Programının akreditasyonu ile ilgili yapmış olduğunuz başvurunun ardından gerekli tüm değerlendirmeler sonuçlandırılmıştır. HEAK'ın 04.04.2020 tarihli toplantısında Fakülteniz hemşirelik lisans programı 30 Eylül 2022 tarihine kadar "**Ara Ziyaret**" kararı ile iki yıl süreli olarak akredite edilmiştir. Karara ilişkin kesin rapor Ek 1'de sunulmuştur.

Derneğimiz ve kurulumuz adına, değerlendirme sürecinde gösterdiğiniz hassasiyet ve işbirliğiniz için teşekkür eder; sizi ve ekibinizi başarılı çalışmalarınızın devam dileğiyle kutlarız.

Saygılarımızla.



Prof. Dr. Gülseren Kocaman  
HEPDAK Başkanı

EK 1: Kesin rapor

## **EK 1**

### **AKDENİZ ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK FAKÜLTESİ HEMŞİRELİK LİSANS PROGRAMI HEPDAK DEĞERLENDİRMESİ KESİN RAPORU**

#### **HEPDAK STANDARTLARINA GÖRE DEĞERLENDİRME SONUÇLARI**

Bu raporda, özdeğerlendirme raporunun değerlendirilmesi ve kurumunuza yapılan ziyaret sonucunda, "HEPDAK hemşirelik lisans eğitim programı standartları"nın karşılanma durumu, programınızın güçlü ve geliştirilmesi gereken yanları bilgilerinize sunulmaktadır. Raporda, geliştirilmesi konusunda dikkat çekilen konuların iki (2) yıl sonra yapılacak değerlendirme ziyareti için yol gösterici olacağını umuyoruz.

Bütün hemşirelik lisans programlarının ortak sorunu olan, öğrenci sayılarının fazlalığının eğitimin niteliğine olumsuz yansımalarına rağmen derneğimizin temel amacı; hemşirelik temel eğitiminin iyileştirilmesine ve "güvenli bakım veren hemşire yetiştirilmesine" katkı sağlamak ve "etkili, bağımsız karar alabilen profesyoneller ve sosyal sorumluluğu olan mezunlar yetiştirilmesini" desteklemektir. Aşağıda özetlenen değerlendirmeler, derneğimizin, hemşirelik lisans programı akreditasyon süreçleri ile ilgili benimsediği değerlere temellenmektedir.

#### **DEĞERLENDİRME TÜRÜ, ZİYARET VE STANDART SÜRÜM TARİHİ**

Bu Rapor Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Hemşirelik Lisans Programının genel değerlendirme raporudur. Değerlendirme, ÖDR'nun incelenmesi ve 15-18 Aralık 2019 tarihlerinde gerçekleştirilen ziyaret ile HEPDAK Hemşirelik Lisans Programı Standartları Sürüm: 4.0-17.01.2018'e göre yapılmıştır.

#### **HEMŞİRELİK LİSANS PROGRAMININ ÖZELLİKLERİ**

Akdeniz Üniversitesi bünyesinde 1997- 2012 yılları arasında Antalya Sağlık Yüksek Okulu Hemşirelik Bölümü, 25.11.2012 tarihinden itibaren de "Hemşirelik Fakültesi" olarak eğitim sürdürmektedir. Ülkede kurulan dördüncü Hemşirelik Fakültesidir.

Hemşirelik Fakültesi kadrosunda 8 Profesör, 6 Doçent, 17 Doktor Öğretim Üyesi, 8 öğretim görevlisi, 50 araştırma görevlisi toplam 89 akademik personel, 1'i fakülte sekreteri olmak üzere 14 idari personel bulunmaktadır.

Hemşirelik Fakültesi Lisans programı klasik, örgün öğretimdir. Öğretim yılı güz ve bahar olmak üzere toplam 8 yarıyıl ve 4 yıldan oluşmaktadır. Her yarıyıl 14 haftadır. Fakültenin 2018-19 eğitim öğretim yılında kayıtlı toplam lisans öğrenci sayısı 739, yüksek lisans 31 ve doktora 15'tir. Bir öğretim üyesine 24, bir öğretim elemanına 8 öğrenci düşmektedir.

Fakültede Hemşirelik Esasları, İç Hastalıkları Hemşireliği, Cerrahi Hastalıkları Hemşireliği, Doğum ve Kadın Hastalıkları Hemşireliği, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği, Hemşirelikte Yönetim, Ruh Sağlığı ve Psikiyatri Hemşireliği ve Halk Sağlığı Hemşireliği olmak üzere sekiz anabilim dalı bulunmaktadır. Her anabilim dalı yüksek lisans ve doktora programlarında eğitim vermektedir.

## PROGRAMA İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER VE İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

### STANDART 1. HEMŞİRELİK LİSANS EĞİTİM PROGRAMI AMAÇLARI

#### *TS.1.1. Programın Amaçları ve Kurum Öz Görevi İle Uyumu*

Program eğitim amaçları, mezunların yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini, çalışma alanlarını ve bu alanlarda üstlenecekleri rolleri ve mesleki beklentileri tanımlamaktadır. Eğitim program amaçları, programın ve bağlı bulunduğu üniversitenin, özgörevleriyle uyumludur. Genel olarak değerlendirildiğinde programın fakültenin amaçları ve üniversitenin özgörevleri ile uyumlu olduğu, program amaçlarının web sayfasından tüm paydaşların kolayca erişebileceği şekilde yayımlandığı görülmüştür.

#### *TS.1.2 Program Amaçlarını Oluşturma, Güncelleme ve Ulaşma Durumu*

Program amaçları belirlenirken iç paydaşlardan görüş alındığına dair kanıt olarak öğretim üyelerine giden davet yazıları gösterilmiş, dış paydaşlardan sınırlı sayıda (mezun 72, hem 97, hasta ve aile yok) görüş alınmıştır. Toplum gereksinimleri doğrultusunda amaçların yapılandırılmasında sağlıklı/hasta birey, aile ve toplum görüşlerinin alınmasına yönelik bir uygulamanın olmadığı görülmüştür. ÖDR’de program amaçlarının 4 yılda bir güncellendiği belirtilmekle birlikte sistematik bir değerlendirmeye ilişkin kanıt rastlanmamıştır. Program amaçlarına ulaşma düzeylerinin değerlendirilmesine ilişkin parametreler tanımlanmakla birlikte sürecin işlerliğini gösteren bir kanıt bulunmamaktadır. Ayrıca mezunlarla ilgili bilgilere ulaşmak üzere mezun izleme sistemi oluşturulmakla birlikte sistemin sürekliliğini destekleyen kanıt bulunmamıştır. Ziyaret sonrasında sürekli iyileştirme izlem planı oluşturmaya yönelik olarak “2020 yılı için iyileştirme çalışmalarına geniş katılımlı paydaş çalıştayını ile başlanması, 2 yılda bir bu çalışmaların yapılması ve her yıl memnuniyet anketi uygulanması” gibi planlamalara yönelik kanıtlar sunulmuştur. Ancak, dış paydaş görüşlerinin sınırlılığı, program amaçlarını belirleme çalışmalarının içeriği ve sürekliliği açısından iyileştirilmesi gereken alanlar bulunduğu sonucuna varılmıştır.

**İyileştirilmesi gereken alanlar:** “Program amaçlarının, sistematik olarak güncellenmesi, iç ve dış paydaş görüşlerini (özellikle mezunların) yansıtacak şekilde düzenlenmesi, programa yansıtılması, toplum gereksinimleri doğrultusunda amaçların yapılandırılmasında sağlıklı/hasta birey, aile ve toplum görüşlerinin alınması, mezun izleme sisteminin sürekliliğine ilişkin iyileştirmelerin gösterilmesi” iyileştirilmesi gereken alanlar olarak belirlenmiştir.

### STANDART 2. EĞİTİM PROGRAMI

#### *TS.2.1. Eğitim programının, hemşirelik lisans programının öz görevi, öğrencilere kazandırılması gereken bilgi ve beceriler ile uyumu*

ÖDR incelendiğinde; eğitim programının, amaçları ve çıktıları desteklediği, öğrencilerin kazanması gereken bilgi ve beceriler ile uyumlu olarak geliştirildiği görülmektedir. Eğitim programında derslere yönelik amaç ve öğrenme çıktıları belirtilmiş, Eğitim Programı Kitabında yer verilmiş, web sayfasında yayımlanmıştır. Eğitim programı, ulusal ve uluslararası belge ve metinlerde belirtilen yazılı evrensel değer ve normlara uygundur. Öğrenme çıktıları ve program çıktıları arasındaki ilişki gösterilmiştir.

#### *TS.2.2. Eğitim programının yeterliklere ulaşılacak biçimde geliştirilmesi*

Eğitim programı, öğrencilerin kazanmaları gereken bilgi, beceri ve yetkinliklere ulaşmak için açık, anlaşılır, ölçülebilir ve değerlendirilebilir şekilde düzenlenmiştir. Ölçme ve değerlendirmeye ilişkin yönetmelikler belirtilmiş ve web sayfasında yayımlanmıştır.

### *TS.2.3. Eğitim programının kredilendirilmesi*

Eğitim programı Ulusal ve Avrupa Kredi Transfer Sisteminde belirtilen kredi tanımlarına uygundur. Tanımlanan ders kredileri Eğitim Programı Kitabı'nda yer almış ve web sayfasında yayımlanmıştır.

### *TS.2.4. Eğitim programı modelinin tanımlanması*

Eğitim programı, klasik eğitim modeline göre yapılandırılmıştır. Eğitim modeli ve öğretim yöntemleri, Eğitim Program Kitabı'nda açık bir şekilde tanımlanmıştır. Eğitim programında konuların nasıl entegre edildiği açıklanmıştır.

### *TS.2.5. Eğitim programında öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemlerinin kullanılması*

Eğitim programında öğrenci merkezli aktif öğretim yöntemlerinin kullanımına yönelik olarak derslerde: küçük grup çalışması, rol play, vaka tartışması, simüle hasta eğitimi, refleksin (yansıtıcı düşünme), beyin fırtınası, kavram haritası, senaryo yazma, sunum ve diğer örnekler (laboratuvar çalışmaları, demonstrasyon, saha uygulaması) kanıt olarak sunulmuştur. Yapılan görüşmeler sırasında aktif öğretim yöntemlerinin kullanıldığı belirlenmekle birlikte, öğrenci merkezli yöntemlerin kullanımının tüm derslere yaygınlaşması ve kurumsallaşmasına gereksinim vardır.

### *TS.2.6. Eğitim programında yaşam boyu öğrenmenin tanımlanması*

ÖDR'de, eğitim programında yaşam boyu öğrenme ve bilgiyi uygulamaya aktaracak etkinlikler kapsamında; öğrencilerin kongre katılımları, öğrencilerin deneyim paylaşımı, Yaşam Boyu Öğrenme Topluluğu (541 üye) etkinliği, sosyal sorumluluk projeleri, kitap fuarı buluşması tanımlanmıştır. Spor etkinliklerine katılım, tiyatro topluluğu (3 oyun sergilenmiş), fakülte kitaplığı oluşturma projesi, öğrencilerin katıldığı eğitim, seminer gibi çalışmalar yaşam boyu öğrenme kapsamında ele alınmıştır. Faaliyetlere ilişkin kanıtlar web sayfasında paylaşılmıştır. Ayrıca yaşam boyu öğrenme kapsamında girişimcilik dersi ve dil eğitim kursu düzenlenmiştir.

### *2.7. Eğitim programında toplumun öncelikli sağlık sorunlarına yer verilmesi*

ÖDR'de eğitim programında yer alan derslerin öğrencilere birey, aile ve toplumun sağlığını koruma, geliştirme, hastalıkla ilgili risk faktörlerini ve risk gruplarını tanıma, toplumdaki risk gruplarına yönelik hemşirelik uygulamalarını planlayabilecek bilgi ve becerileri kazandırmayı amaçladığı belirtilerek, toplumun öncelikli sağlık sorunlarına yönelik konuların "Bulaşıcı Hastalıklar, Enfeksiyon Hastalıklarında Bakım" dersi ile Halk Sağlığı Hemşireliği ve Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği kapsamında ele alındığı, kanıt olarak köylerde ve okullarda sağlık taraması yapıldığı, özel eğitim merkezlerine uygulamaya gidildiği sağlık sorunlarına yönelik eğitimler planlandığı belirtilmiştir. Toplumsal destek proje uygulama kanıtları web sayfasından yayımlanmıştır. Eğitim programı kapsamında toplumun öncelikli sağlık sorunlarına yer verildiği görülmüştür.

### *2.8. Eğitim programında üniversite mezunu niteliklerine yer verilmesi*

Hemşirelik öğrencileri, birinci yarıyıldan itibaren, üniversitenin ortak havuzunda bulunan ortak seçmeli derslerden (spor, müzik v.b.) ders seçmektedir. Seçmeli mesleki ders havuzunda; Bakım Davranışlarını Geliştirme, Hemşirelik Felsefesi, Girişimcilik, Sağlığın Değerlendirilmesi, Cinsel Sağlık, Hemşirelik Tarihi ve Deontoloji, Sağlık Bakım Etiği, Bulaşıcı Hastalıklar, Enfeksiyon Hastalıklarında Bakım, Acil Bakım Hemşireliği, Travma Hemşireliği, Aile Sağlığı Hemşireliği, Yeni Doğan Hemşireliği, Epidemiyoloji, Araştırma, Hemşirelik Bilişimi, Kalite Yönetimi dersleri vardır. Ayrıca, "Müzik Kültürü, Spor Kültürü, Ahşap Boyama, Ebru" gibi meslek dışı seçmeli derslerin olduğu görülmektedir. Bu nedenle, seçmeli dersler açısından çeşitlilik olduğu sonucuna varılmıştır.

### *2.9. Eğitim programında mutlaka yer alması gereken konular ve programın HUÇEP ile uyumu*

Eğitim programı HUÇEP ile uyumludur. HUÇEP’te belirtilen temel konuların hangi ders, içerik ve hedefler doğrultusunda işlendiği tablolaştırılarak gösterilmiştir.

### *2.10. Eğitim-öğretim yöntemlerinin tanımlanması*

Öğrenme öğretme sürecinde kullanılan yöntemler, araç ve gereçler; öğrencilerin program çıktıklarına ulaşmalarını sağlayabilecek şekilde belirlenmiş; anlatım yöntemi, tartışma yöntemi, soru-cevap yöntemi, beyin fırtınası, kavram haritası, ödev, sorun çözme, vaka çalışması, oyun teknikleri, rol oynama, dramatizasyon, gözlem, görüşme, yansıtıcı düşünme, gösterme, gösterip yaptırma, simülasyon (standardize hasta uygulaması), klinik uygulama, sorun çözme ve klinik karar verme, hemşirelik süreci, gezi, gözlem, laboratuvar çalışmaları gibi çeşitli yöntemlerin kullanıldığı Lisans Eğitim Programı Kitabı’nda “Öğretim Yöntemleri” bölümünde belirtilmiştir.

### *2.11. Hemşirelik beceri laboratuvarları ve diğer laboratuvarların tanımlanması*

Eğitim kurumunda temel beceri laboratuvarlarının olduğu ve bu laboratuvarlardan birinin aynı anda 9 grubun birbirinden bağımsız şekilde çalışabileceği odalar şeklinde düzenlendiği, diğer 2 laboratuvarın farklı bir katta olduğu görülmüştür. Beceri eğitimlerine yönelik laboratuvar uygulamalarında kullanılan formlar (kontrol listeleri, laboratuvar uygulamaları formları, öğrenci geri bildirim formlarından dolu ve boş birer örnek) sunulmuştur. Ancak ziyaret sırasında yapılan gözlemlerde beceri laboratuvarlarının etkin kullanılmadığı (araç-gereçlerin kullanıma hazır olmaması), simülasyon uygulamasının aşamalarını gerçekleştirecek şekilde planlanmadığı (uygulamaların izlenmesi için ortamın uygun olmaması), duruma uygun ortam gerçekliğinin sağlanmadığı (simülasyon sonrası bir çözümleme oturumu yapılacak farklı bir ortamın olmaması) gözlenmiştir. “Öğrencilerin kendi kendine öğrenmesini sağlayacak sürecin tanımlanması, laboratuvarın etkin kullanılmasına ilişkin (yeni beceri laboratuvar alanları oluşturulması, personel görevlendirilmesi gibi)” çalışmaların kurum ziyaretinden sonra planlanması ve 2020 yılında uygulamaya konulacak olması nedeniyle beceri öğretimi açısından iyileştirilmesi gereken alanlar olduğu sonucuna varılmıştır.

### *2.12. Uygulama alanlarının niteliği*

Uygulama eğitimini sürdüren öğretim elemanları, uygulama gün ve saatleri, uygulama öğrenme çıktıları eğitim programında yer almaktadır. Uygulamalarda (2. sınıftan itibaren öğrencilerin servis hemşiresi ile birlikte 16.00-08.00 saatlerinde nöbet tutma uygulaması dışında kalan uygulamalarda) öğrencinin güvenli uygulama yapmasına olanak sağlayan tedbirler (iş sağlığı güvenliği eğitimi, klinik hemşire desteği v.b) alınmıştır. Kuramsal ve uygulamalı derslerin değerlendirme yöntemleri, derslerin (Hemşirelik Esasları II, İç Hastalıkları Hemşireliği, Cerrahi Hastalıkları Hemşireliği, Kadın Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği, Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği, Ruh Sağlığı ve Hastalıkları Hemşireliği, Halk Sağlığı Hemşireliği, Hemşirelikte Yönetim ve Hemşirelikte Öğretim) uygulama eğitimini sürdüren öğretim elemanları, uygulama gün ve saatleri, öğrenci-egitici (1 eğitici/13-14 öğrenci), öğrenci-rehber hemşire oranları (1 rehber hem./3-4 öğrenci) verilmiştir. Klinik rehber hemşire eğitiminin Ocak 2019’da yapılmaya başlandığı ve bir grup rehber hemşirenin eğitildiği görülmüştür. Ancak görüşmelerde, öğrencilerin daha fazla vaka görmelerini sağlamak amacı ile uygulama alanlarında 2. sınıftan itibaren servis hemşiresi ile birlikte 16.00-08.00 saatlerinde nöbet tuttukları (bir ders için en az bir ya da iki nöbet) ve uygulama alanı ziyaretinde eğitimde sorumluluk alan hemşirelere formal yapıda bir eğitimin vermediği anlaşılmıştır. Öğrencilere 16.00-08.00 saatlerinde rehberlik yapan servis hemşirelerinin eğitim almaması nedeniyle nöbet uygulamasının iş sağlığı ve hasta güvenliği açısından risk oluşturacağı düşünülmektedir. Kurum ziyaretinden sonra, klinik uygulamada görev alan hemşirelere yönelik “Rehber Hemşire Eğitimi” programının revize edileceği ve Şubat ayında tüm hemşireleri kapsayacak “Rehber Hemşire Eğitimi Programı” uygulanacağına ilişkin kanıtlar sunulmuş ve program tamamlanmaya kadar öğrencilerin gece nöbeti uygulamalarının (2. Sınıf öğrencilerin servis hemşiresi ile birlikte 16.00-08.00 saatlerinde nöbet tutmaları) kaldırmasına karar verildiği belirtilmiştir. Ancak çalışmaların planlama aşamasında

olması nedeniyle uygulama alanlarına ilişkin yukarıda belirtilen konular iyileştirilmeye açık alanlar olarak değerlendirilmiştir.

### *2.13. Uygulama alanlarının çeşitliliği*

Uygulama alanları; eğitim programının amaç ve çıktılara uygun olarak birinci basamak (Aile Sağlığı Merkezi, Toplum Sağlığı Merkezleri, Sağlıklı Hayat Merkezi), MEB'e bağlı okullar v.b. alanlar ve yataklı tedavi kurumları (ikinci ve üçüncü basamakta) arasından seçilmiştir. Uygulama alanlarının, her sınıf ve ders için yeterli çeşitliliğe sahip olduğu görülmüştür.

### *2.14. Eğitim programında ölçme değerlendirme yöntemlerinin tanımlanması ve duyurulması*

Eğitim programının amaçlarına ulaşıldığını belirlemek üzere, öğrenme/öğretme süreci için geçerli, güvenilir ve kullanışlı bir ölçme-değerlendirme sistemi olarak "Akdeniz Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"ne, Akdeniz Üniversitesi Ders İşlemleri, Sınav ve Başarı Değerlendirme Yönergesi'ne, Hemşirelik Fakültesi Sınav Uygulama ve Güvenlik Prosedürü ve Sınav Uygulama ve Güvenlik Talimatı'na atıf yapılmıştır. Bu yönetmelikte öğrencilerin derse devam durumları, yarıyıl/yıl içindeki ölçme değerlendirme faaliyetleri ile bu faaliyetlerin başarı notuna katkısı, yarıyıl sonu ve genel ağırlıklı not ortalamaları, başarı denetimi, akademik yetersizlik, ders tekrarı ile ilgili esaslar ve mezuniyet durumu ile ilgili esaslar ve değerlendirme yöntemleri ayrıntılı olarak verilmiştir. Hemşirelik Fakültesi'nde ölçme ve değerlendirme sisteminin yapılandırılması ve iyileştirmesi amacıyla Ekim 2018 tarihinde Ölçme Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Ölçme değerlendirme ve sınav sistemine ilişkin usul ve esaslar Hemşirelik Fakültesi web sayfasında yayımlanmıştır. Görüşmeler sırasında ölçme değerlendirmeye ilişkin yeni bir yazılım sisteminin kurulması çalışmalarına başlandığı ifade edilmiştir. Kurum ziyareti sonrasında yapılan planlamalarda "tüm öğretim elemanlarının soru hazırlama ve sorularda geçerlik ve güvenilirlik konusunda eğitimi, soru bankası programını kullanmaya başlanması" yer almaktadır. Soru analiz örneklerini gösteren kanıtlar yoktur. Tüm ilgili kanıtlar göz önüne alındığında, ölçme değerlendirme sistemi çalışmalarının, eğitimlerin, bilgilendirilmelerin yeni başlamış olması ve sürekliliğinin gözlenememesi nedeniyle ölçme değerlendirme süreçlerinde iyileştirilmesi gereken alanlar olduğu sonucuna varılmıştır.

### *2.15. Öğrencilerin öğrenme etkinliklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi*

Öğrencilerin öğrenme etkinlikleri; vize ve final sınavları, laboratuvar/beceri sınavları, klinik/hastane/saha uygulamalarının sınavları, bakım planları, kavram haritası, ödevler ile ölçülmektedir. Ölçme ve değerlendirmelerde (klinik sınav, mini klinik sınav, çoktan seçmeli sınav, açık uçlu yazılı sınav, ödev, OSCE, CORE) Sınav Uygulama ve Güvenlik Prosedürü ve Sınav Uygulama ve Güvenlik Talimatı kapsamında belirtilen kurallar kullanılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme sonuçlarının öğrencilere, OBS sisteminden duyurulduğu belirtilmiştir. Değerlendirme yönergeleri, değerlendirme raporları ve öğrenciler tarafından oluşturulmuş ders sunumları, klinik uygulama değerlendirme formları doldurulmuş olarak sunulmuştur. Öğrencilerin dersler, laboratuvar, uygulama alanındaki öğrenme etkinliklerinin ölçme ve değerlendirmesinde yöntem çeşitliliği olduğu görülmüştür. Ancak, soru bankası ile birlikte, sınav sorularının ders başlıkları ve amaç-hedefler ile ilişkilendirilmesi, tüm sınav sorularının zorluk düzeyine göre seçilmesi, sınav sonrası analiz sonuçlarının öğretim üyelerine ulaştırılması, öğrenci modülünde öğrencinin sınavda hangi başlığa karşılık gelen soruyu yanlış yaptığını görmesi gibi ölçme ve değerlendirme etkinlikleri henüz plan aşamasında olması nedeniyle iyileştirilmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmiştir.

### **2.16. Program değerlendirme**

ÖDR'de program süreçleri ve çıktılara, yapılan değişikliklere/iyileştirmelere odaklanan program değerlendirmesi ile ilgili olarak iç paydaş ve dış paydaşlardan anket ve görüşmeler yoluyla veri toplandığı belirtilmiştir. Program değerlendirme amacıyla; öğrencilerde eleştirel düşünme becerisi, öğrenmeye hazır oluşluk, problem çözme beceri düzeyi, ekip çalışması, yaşam boyu öğrenme, liderliğe yönelim, klinik karar

verme ve duygusal zeka ölçekleri, ders sunum ve değerlendirme yöntemi belirlenmesi ve etkili iletişim becerileri ölçekleri, beceri değerlendirme, bakım planı değerlendirme ve klinik uygulama değerlendirme formlarının kullanıldığı belirtilerek birer örneği ve son bir yılda yapılan iyileştirme düzeyleri kanıt olarak sunulmuştur. Kurumun eğitim süreçlerine, program çıktılarına ve eğitim programında yapılan değişikliklere/iyileştirmelere odaklanan bir program değerlendirme sistemi bulunduğu belirtilmekle birlikte, 2019 yılında başlaması ve geriye dönük en az 3 yıllık iyileştirme kanıtlarının görülebilmesi nedeniyle kurumun program değerlendirme çalışmalarının iyileştirmeye açık bir alan olduğu sonucuna varılmıştır.

### **G.S. 2.1. Eğitim programının kanıta dayalı bilgi ve uygulamalara temellendirilmesi**

ÖDR’de kanıta dayalı bilgi ve uygulamalar kapsamında, Eğitim Programı Kitabı’nda Bologna Ders Bilgi paketlerinde her derse ilişkin güncel kaynaklara yer verildiği, öğretim elemanlarının ders sunumlarında en iyi kanıtlardan oluşmuş bilgilere yer verdiği, kaynakçada bunları listelediği ve öğrencilerle paylaştığı belirtilmiştir. Ayrıca araştırma dersinde literatür tarama, araştırma türleri, araştırmaları değerlendirme ve kaynak gösterme gibi kanıta ulaşmadaki süreçlere ilişkin bilgilerin yer aldığı, Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Hemşirelik Bölümü İntern Uygulaması Usul ve Esaslarında görevli öğretim elemanı ve sorumlu hemşirenin kanıta dayalı bilginin kullanılması konusunda teşvikine ilişkin maddeler bulunduğu, öğrencinin kanıta dayalı araştırma sonuçlarını bakıma yansıtmasının hedeflendiği ifade edilmiştir. Ders notları kanıt olarak sunulmuştur. Öğrencilerin epidemiyoloji ve araştırma dersinden sadece bir tanesini seçtiği ifade edilmiştir. Ancak ders içerikleri incelendiğinde farklılıklar olduğu görülmüştür. Ziyaret sonrasında, bu iki dersin içerikleri öğrencinin araştırma ve kanıt ile ilgili öğrenme çıktılarına karşılayacak şekilde ders bilgi paketlerinin güncellenmesi planlanmıştır. Bu iyileştirmenin hazırlık aşamasında olması nedeniyle; kanıta dayalı hemşirelik uygulamalarına temel oluşturan bu derslerin seçimlik olması iyileştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

### **G.S. 2.2. Eğitim programında ölçme değerlendirme sisteminin tanımlanması**

Ölçme değerlendirme ile ilgili faaliyetlerin üniversitenin ölçme değerlendirme usulleri doğrultusunda yürütüldüğü, Ölçme Değerlendirme Komisyonunun faaliyetlerini geliştirmeye devam ettiği belirtilmiştir. Hemşirelik Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu’nun 2018 yılında kurulmuş olması ve çalışma sonuçlarına yönelik verilerin henüz oluşmaması nedeniyle iyileştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

**İyileştirilmesi gereken alanlar:** “Öğrencilerin kendi kendine öğrenmesini sağlayacak sürecin tanımlanması, beceri laboratuvarlarının etkin kullanılması, uygulama alanında öğrencilere rehberlik yapan hemşirelerin eğitim alması ve nöbetlerin öğretim elemanı ya da klinik rehber hemşire eğitimi alan hemşire rehberliğinde tutulması, ölçme değerlendirme çalışmalarının başlatılması, sürekli ve sistematik olarak yapılması, ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin geçerliği ve güvenilirliğinin gösterilmesi, öğrenci merkezli yöntemlerin kullanımının tüm derslere yaygınlaşması ve kurumsallaşması, program değerlendirme çalışmaları için bir teorik çerçeve kullanılması ve kapsamının gözden geçirilmesi, kanıta dayalı uygulamaları gerçekleştirmesinde temel oluşturan epidemiyoloji ve araştırma derslerini öğrencilerin tamamı alacak şekilde düzenlenmesi”iyileştirilmesi gereken alanlar olarak belirlenmiştir.

## STANDART 3. PROGRAM ÇIKTILARI

### 3.1. Program Çıktıları

Program çıktılarının HEPDAK çıktıları ile uyumu ile her bir program çıktısının eğitim program amaçları ile uyumu ve aralarındaki ilişkiler tanımlanmıştır. Program çıktıları ve eğitim amaçlarının 4 yıllık periyotlarla gözden geçirilmesi ve güncellenmesinin planlandığı belirtilmiştir. Fakülte, program çıktıları değerlendirmek ve güncellemek için mezunlardan, iç (135 kişi) ve dış paydaşlardan (3 kişi) görüş alındığı ve öğrencilerin program çıktılarıyla ilintili ders başarı durumlarının analiz (her dönem sonunda) edildiği, her ders döneminin sonunda dersi alan öğrenciler ve dersin öğretim elemanları ile ders değerlendirme toplantılarının yapıldığı, Akademik Kurul toplantısı ile karar verildiği belirtilmiş ve akademik kurul toplantı kararları kanıt olarak sunulmuştur. Program çıktıları değerlendirme ve güncelleme çalışmalarının yeni başlatılması ve sınırlı sayıda dış paydaştan görüş alınması iyileştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

### 3.2. Program çıktıları değerlendirme üzere ölçme-değerlendirme sisteminin oluşturulması

Program çıktıları belirli aralıklar (4 yıl) ile değerlendirmek ve belgelemek için bir ölçme değerlendirme süreci oluşturulmuştur. Eğitim programının değerlendirilmesinde öğrenci, öğretim elemanı geri bildirimleri, akademik başarı değerlendirmelerinin kurul paylaşımları, anabilim dallarının ders analiz sonuçlarının kullanımına ilişkin akademik kurul toplantılarına ilişkin belgeler, çalışma raporları, program çıktılarına ulaşma düzeyleri ve değerlendirme formları, ders program örnekleri sunulmuştur. Ancak, program çıktıları değerlendirme çalışmalarına yönelik ölçme değerlendirme komisyonunun yeni kurulmuş olması ve program çıktılarına ilişkin değerlendirmelerin genel not ortalaması, genel ders başarı düzeyi gibi verilerle sınırlı olması iyileştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

### 3.3. Öğrencilerin program çıktılarına ulaşması

Her bir dersin program çıktıları ile ilişki düzeyleri ve program çıktılarına ulaşma katkı düzeyleri gösterilmiştir. Mezuniyet aşamasına gelmiş olan her öğrencinin program çıktılarına ulaşma düzeyi; “Klinik Uygulamada Öğrenmeyi Değerlendirme” ölçeği, öğrencinin öz değerlendirmesi, öğrencinin program değerlendirmesi ve GANO puanları ile (Dersi başarı ile tamamlayan öğrencilerin program çıktılarına ulaştığı kabul edildiği için) değerlendirilmektedir. ÖDR raporu, ekleri ve görüşmeler doğrultusunda, program çıktılarının ulaşılma durumu ile ilgili çalışmaların yeni başlaması, program çıktılarının her birine ne düzeyde ulaşıldığına ve yapılan iyileştirmelere ait ilgili kanıtların yeterli olmaması iyileştirilmesi gereken alanlar olarak gözlenmiştir.

### 3.4. Program çıktılarının yayımlanması

Hemşirelik fakültesi program çıktıları web sayfasında ve Eğitim Programı Kitabı’nda yayımlanmıştır

**İyileştirilmesi gereken alanlar:** “Program çıktılarına ulaşılma durumu ile ilgili çalışmaların sonuçları doğrultusunda yapılan değerlendirme ve iyileştirmelerin gösterilmesi, geniş kapsamlı dış paydaş görüşlerinin alınması” iyileştirilmesi gereken alanlar olarak belirlenmiştir.

## STANDART 5. ÖĞRETİM ELEMANLARI

### 5.1. Öğretim Elemanı Kadrosu

Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi öğretim elemanı kadrosu ve kadro geliştirmeye yönelik Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından belirlenmiş olan “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” uygulanmaktadır. Bölümde 31 öğretim üyesi ve 8 öğretim görevlisi ve 50 araştırma görevlisi vardır. Araştırma görevlilerinin 14’ü Fakülte, 17’si Enstitü, 19’u öncelikli alan tahsisli kadrolardadır. Hemşirelik Fakültesinin akademik kadro gelişimi için temel ilke ve politikası; öğrenci eğitimi ve uygulamada hemşirelik lisans eğitimini tamamlamış, kendi alanında uzmanlaşmış öğretim elemanlarının görev almasını sağlamak şeklinde belirtilmiştir. Eğitim kurumunda, öğretim üyesi/görevlisi başına düşen öğrenci sayısı 31, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 12-15



arasında değişmektedir. Öğretim elemanı alımına ilişkin politika kapsamında Antalya Üniversitesi'nin 2018-2022 yılları arasındaki stratejik planına atıf yapılmaktadır. Bu plana göre öğretim elemanı sayısının ve niteliğinin plan dönemi boyunca artırılması hedeflenmektedir şeklinde genel bir ifade yer almaktadır. ÖDR incelemesinde ve yapılan görüşmelerde akademik kadro gelişimi politikasını doğrudan tanımlayan bir belgenin olmadığı anlaşılmıştır. Fakültenin kadro konusunda stratejik hedeflere ulaşma göstergelerine ilişkin kanıtların olmaması iyileştirilmesi gereken bir alan olarak görülmüştür.

### *5.2. Öğretim elemanı istihdamı*

Eğitim kurumunda, öğretim elemanı istihdamı uygun yapılmıştır. Öğretim elemanlarının yıllık çalışma programları ve ders yükleri tüm öğretim ve idari personelin ulaşabileceği şekilde duyurulmuştur. Kurumun öğretim elemanı kadro istihdamında kıdem, eğitim, araştırma ve diğer yükleri tanımlanmıştır. Kurumda öğretim elemanı kadrosu unvan ve kıdem olarak gelişmeye açıktır. Kadro dağılımları incelendiğinde öğretim elemanlarının sayı ve niteliği, ders yüklerinin eğitim programının amaç ve çıktılara ulaşmaya uygun olduğu görülmüştür.

### *5.3. Öğretim elemanı yeterliği*

Hemşirelik Fakültesi öğretim elemanları sahip oldukları uzmanlık alanlarına göre ilgili derslerin planlanıp sürdürülmesinde rol almaktadır. Öğretim elemanlarının uzmanlık alanları programın yürütülmesi için gerekli yeterliklere sahiptir. Öğretim elemanları kendi uzmanlık alanları ile ilgili dersleri yürütmekte, uzmanlıkları ile ilgili mesleki ve sosyal etkinliklere katılmaktadır.

### *5.4. Öğretim elemanı seçim, atama ve yükseltmeleri*

Öğretim üyesi (Prof.Dr., Doç.Dr. ve Dr. Öğr. Üyesi) atamaları, Akdeniz Üniversitesi Atama Yükseltme Kriterleri uyarınca yapılmaktadır. Hemşirelik Fakültesi kadrolarının belirlenmesinde Anabilim Dalı Başkanlıkları tarafından kadro talebinde bulunulmakta, Anabilim Dallarından gelen kadro talepleri Hemşirelik Fakültesi Bölüm Kurulunda görüşülmekte ve talepler Rektörlüğe iletilmektedir. Rektörlük, fakültelerin akademik personel gereksinimlerini göz önünde bulundurarak önceliklerini belirlemekte Yüksek Öğretim Kurulundan kadro talebinde bulunmaktadır. Üniversite web sayfasında ilan edilen kadrolara yapılan başvurular mevzuata göre değerlendirilmekte ve sonuçlar Personel Daire Başkanlığı tarafından ilan edilmektedir.

### *5.5. Öğretim elemanı görev tanımları*

Hemşirelik Fakültesinde görev yapan akademik personelin görev tanımları belirlenmiş ve web sayfasında yayımlanmıştır.

### *5.6. Öğretim elemanı uyum programı*

ÖDR incelendiğinde ve yapılan görüşmelerde göreve yeni başlayan öğretim elemanları için uyum programlarının bulunduğu ve yürütüldüğü görülmüştür. Oryantasyon süreçlerinde kullanılan formlara ilişkin kanıtlar sunulmuştur.

### *5.7. Öğretim elemanı gelişimi*

Öğretim elemanlarının profesyonel gelişimine yönelik ulusal ve/veya uluslararası bilimsel etkinliklere katılımı Hemşirelik Fakültesi tarafından desteklenmekte, Akdeniz Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından ekonomik destek sağlanmakta ve Yüksek Öğretim Kurulunun Akademik teşvik ödeneği uygulanmaktadır.

### *5.8 Öğretim elemanı performans değerlendirmesi*

Performans değerlendirme sistemi oluşturulmuş ve kullanılan belgeler sunulmuştur. ÖDR'de Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi Dekanlığı tarafından öğretim elemanlarının performanslarını değerlendirmek ve görev sürelerini uzatmak amacıyla Dr. Öğretim Üyelerinden 3 yılda bir, Öğretim Görevlilerinden 2 yılda bir ve Araştırma Görevlilerinden her yıl, faaliyet değerlendirme formuyla birlikte AVESİS özgeçmişleri ile yapıldığı ve performans değerlendirmesinin akademik personel yıllık bilimsel faaliyet raporları ile sınırlı

kaldığı görülmüştür. Fakülte tarafından yürütülmekte olan yapılandırılmış bir performans işletim sisteminin bulunmaması iyileştirilmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

#### *5.9. Öğretim elemanı eğitici eğitimi programı*

Öğretim elemanlarının eğitim becerilerini geliştirmek için, “Hemşirelik Eğitiminde Ölçme- Değerlendirme Kursu” ve “Klinik Rehber Hemşire Eğitim Programı” bulunduğu belirtilmiştir. Öğretim elemanlarının katıldığı eğitim becerileri geliştirme programlarına (son 3 yıl) ilişkin eğitim faaliyetlerinin ölçme ve değerlendirme ile sınırlı kalması iyileştirilmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

**İyileştirilmesi gereken alanlar:** “Öğretim elemanı alımıyla (kadrosu) ilgili stratejik hedeflere ulaşma göstergelerinin hazırlanması, akademik kadro gelişimi politikasının tanımlanması, ölçme değerlendirme ile sınırlı olan eğitici eğitimi programlarının geliştirilmesi, performans değerlendirmenin, akademik personelin yıllık bilimsel faaliyet raporları ile sınırlı kalması ve çok yönlü olarak gerçekleştirilmemesi” iyileştirilmesi gereken alanlar olarak belirlenmiştir.

### **STANDART 6. EĞİTİM YÖNETİMİ**

#### *6.1 Yönetim Yapısı*

Hemşirelik Fakültesi lisans programının, kuruluş ve yönetim yapısı, bağlı bulunduğu üniversite içindeki yeri, öğretim faaliyetleri ile destek hizmetler arasındaki ilişkiler tanımlanmış ve örgüt şeması üzerinde gösterilmiştir. Fakültede görev yapan idari personelin görev tanımları yapılmış ve web sayfasında yayımlanmıştır. Hemşirelik Fakültesi lisans programında karar alma süreçlerinin katılımcı karar verme modeline göre sürdürülmekte olduğu belirtilmiştir. Bu amaçla; kurum içerisinde eğitim-öğretim programının planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili bölüm kurul kararları esas olmakla birlikte, eğitim öğretim programının geliştirilmesi ile ilgili çalışmaların komisyon ve kurul çalışmaları aracılığı ile sürdürülmekte olduğu belirtilmiştir. Hemşirelik Fakültesi lisans programında oluşturulmuş bir kurul, bir komite, yedi komisyon bulunmaktadır. Karar alma süreçlerinin oluşturulan yapı ile, üniversite-hemşirelik programı işbirliği içinde gerçekleştirildiği görülmektedir. Benzer şekilde, Hemşirelik Fakültesi içinde de karar alma süreçleri işbirliği içerisinde yürütülmektedir. Kurum içerisinde eğitim-öğretim programının planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili toplantılar yapılmakta, toplantı kararları konunun özelliğine göre dekanlık tarafından rektörlüğe gönderilerek onaya sunulmaktadır.

#### *6.2. Yönetim kadrosu (Yönetici)*

Fakülte dekanı; hemşirelik alanında profesör unvanına sahip, eğitim programının amaç ve çıktılarına ulaşılmasını sağlayacak donanımdadır.

#### *6.3. Yönetim Kadrosu (Yardımcı Yöneticiler)*

Üst yönetime bağlı akademik bölüm yöneticileri eğitim, uygulama, araştırma ve yönetim deneyimine sahiptirler. Fakülte sekreterinin alanında 17 yıllık mesleki deneyimi vardır.

#### *6.4. Yönetim biçimi/tarzi*

ÖDR incelendiğinde ve üst yönetim, öğretim elemanları, idari personel, dış paydaşlar ve öğrencilerle yapılan görüşmelerde, programın geliştirilmesi ve yönetiminde katılımcı bir yönetim anlayışının benimsendiği görülmüştür.

#### *6.5. Uygulama yapılan kuruluşlar ile işbirliği*

T.C. Sağlık Bakanlığı, Antalya İl Sağlık Müdürlüğü'ne bağlı kamu hastaneleri ve birinci basamak sağlık kurumlarında öğrenci uygulamalarına yönelik işbirliği ile ilgili usul ve esasları düzenlemek amacıyla Akdeniz Üniversitesi ile Antalya İl Sağlık Müdürlüğü arasında 15.02.2018 tarihinde öğrencilerin uygulamalarına ilişkin bir protokol imzalanmıştır. Protokol fakültenin web sayfasında yayımlanmıştır.

#### *6.6. Eğitimin yönetimi ile ilgili kayıt sistemi*

Üniversitede “Elektronik Belge Yönetim Sistemi’nin (EBYS) kullanıldığı, Hemşirelik lisans programı yönetimi, eğitimi izleme, değerlendirme ve sürekli iyileştirmede üniversite bünyesinde “Öğrenci Hizmetleri Otomasyon Sistemi” olarak OBS’nin kullanıldığı, bu web ağında bulunan “Öğrenci Bilgi Sistemi” sekmesi içinde öğrenci, akademisyen ve idari personele yetki tanımlarına göre farklı işleri yönetecek ekranlar tanımlandığı, öğrencilerin sınav sonucu notlarını görme, transkript alma, yoklama takibi, öğrenci mail bilgilerinin takibi, ders seçimi yapabilme ve danışmanıyla iletişimi sağlayabilmesi için “Öğrenci Otomasyon Sistemi” teknolojisinin kullanıldığı belirtilmiştir. Ayrıca bu sistemde öğrenci hem, her ders için, dersin öğretim elemanını değerlendirmekte (dersi işleyişi, öğrencinin aktif katılımını sağlamasını, sınıfa hakimiyetini, öğrencinin motivasyonunu artırma becerisini v.b. yetkinlikleri yönünden) hem de derse ilişkin değerlendirme (soruların ders içeriği ile uyumu, anlaşılabilirliği, kaynakların, uygulamaların yeterliliği, mesleki gelişimlerine katkısı, ders saatinin yeterliliği, vb. ) yapabilmektedir.

#### 6.7. Öğrenci için risk değerlendirmesi

ÖDR incelemesinde 2017 yılından itibaren İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uzmanı tarafından yapılan risk analizinde ofisler, derslikler, konferans salonu, arşiv, laboratuvarlar vb. incelenmiştir. Risk analizi raporuna göre derslikler, konferans salonu ve laboratuvarlar için acil durum talimatının hazırlanması, acil durum yönlendirme işaretlerinin yapılması, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili ikaz ve uyarı levhaları (ilkyardım işareti, korkuluk işareti, toplanma alanı işareti vb.) gibi gerekli düzenlemelerin yapıldığı belirtilmiştir. Laboratuvardaki tıbbi atıkların toplanma, taşınma ve imhasına ilişkin olarak Akdeniz Üniversitesi Hemşirelik Fakültesi ile ITC Antalya Katı Atık Enerji Yönetimi Danışmanlık Gıda Nakliye Sanayi ve Ticaret A.Ş. arasında 15.03.2017 tarihinde Tıbbi Atık Toplama-Taşıma-Bertaraf Sözleşmesi imzalandığı görülmüştür. Hemşirelik Fakültesi İş Sağlığı Risk Değerlendirme alt kurulu tarafından öğrenci ve öğretim elemanın beceri laboratuvarında uyması gereken kurallar oluşturulmuş, her laboratuvara herkes tarafından görülecek şekilde asılan “Beceri Laboratuvarı Kullanım Prosedürü” web sayfasında yayımlanmıştır. Ayrıca 2019-2020 eğitim-öğretim yılında fakülteye yeni kayıt yaptıracak olan Hemşirelik Fakültesi lisans öğrencileri için sağlık personeline yapılması zorunlu aşular kapsamında serolojik testlerinin ve aşularının yapılarak, aşı kartlarının oluşturulması kararı alınmıştır.

#### 6.8. Risk eğitim programı

Fakülte “az tehlikeli” sınıfına girdiği için çalışanların üç yıllık periyodlarla en az sekiz saat riskler ve önleme stratejileri konusunda üniversite personeli ve öğrenciler için İSG eğitimleri düzenlenmiştir. Akdeniz Üniversitesi akademik ve idari personeline yönelik İSG eğitimleri Akdeniz Üniversitesi İSG Şube Müdürlüğü tarafından verilmektedir. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında üniversitenin az tehlikeli sınıfında yer alan birimlerinde görev yapan akademik ve idari personele yönelik olarak 13-15 Eylül 2017 tarihleri arasında “İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitim Programları” düzenlenmiştir. Fakülte öğrencilerine 3. ve 4. sınıflara Akdeniz Üniversitesi Tıp Fakültesi tarafından “Klinik Uygulamalarda İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimi”, 1. ve 2. sınıf öğrencilerine ise 12.11.2018 tarihinde İş Sağlığı ve Güvenliği Temel eğitimi verilmiştir.

#### G.S.6.1. Öğrenme ve öğretme destek sistemi

Öğrencilerin öğrenme becerilerini geliştirmeye yönelik oluşturulmuş Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı sosyal, sanatsal, kültürel ve sportif faaliyetlere katılmalarını desteklemekte, Sürekli Eğitim Merkezi (AKÜNSEM), Uluslararası İlişkiler Ofisi’ne bağlı olarak; ERASMUS+, Mevlana ve Farabi gibi değişim programları, Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Şube Müdürlüğü, öğrenci toplulukları, fakültenin “Toplumsal Destek Projeleri Komisyonu” birimleri bulunmaktadır.

**İyileştirilmesi gereken alanlar:** “Yeni kayıtlanan öğrencilerin aşılınması konusunda yapılan planlamanın uygulamaya geçirilmesi” iyileştirilmesi gereken bir alan olarak belirlenmiştir.

## **STANDART 7. FİZİKSEL ALTYAPI**

### *T.S.7.1.Mimari yapı*

Derslik, laboratuvar, kütüphane, ofisler ve diğer eğitim ortamlarının mimari yapıları eğitim için uygun, program amaç ve yeterliklerine ulaşmayı destekleyecek nitelikte olduğu engelli öğrenciler için asansör, dersliklerde uygun yer ve uygun tuvalet bulunduğu gözlemlenmiştir.

### *7.2. Araç-gereçler*

Eğitim ortamında kullanılan araç-gereçler yeterlidir. Eğitim ortamları engelli öğrencilerin kullanılabileceği özelliktedir. Beceri laboratuvarlarında maket, manken, parça görev öğretici vb. araç-gereçlerin bulunduğu gözlemlenmiştir.

### *7.3. Fizik alanlar ve araç-gereçlerin güncellenmesi*

Eğitim ortamında, fiziksel alanların ve eğitimle ilgili teknolojik araç-gereçlerin yeterliliğinin düzenli aralıklarla kontrol edildiği ve gerekli düzenlemeler yapılarak güncellendiği saptanmıştır. Her eğitim öğretim döneminde ihtiyaç duyulan araç-gereçler, yazılı ya da sözlü olarak yönetime iletilmekte ve yönetim tarafından belirtilen ihtiyaçlar fakülte deposunda mevcut ise depodan, mevcut değil ise satın alma yolu ile karşılanmaktadır. ÖDR’de fakülteye engelli öğrenci kaydı yapılmadığı, öğrencilerin eğitim sürecinde herhangi bir engellilik durumu söz konusu olduğunda fiziki alt yapının engelli öğrencilerin gereksinimlerini kısmen karşılayabilecek nitelikte olduğu belirtilmiştir. Fakültede fiziki engeli olan bir öğrenci bulunmadığı gözlemlenmiştir.

### *7.4. Kütüphane*

Merkez Kütüphanesi akademik dönem boyunca 7/24 hizmet vermektedir. Yarıyıl ve yaz tatili döneminde kütüphane 7 gün 16 saat açıktır (08.30-24.00). Kütüphanenin okuma salonunda, Türkçe ve yabancı dilde olmak üzere yaklaşık 45.000 adet kitabı içeren genel koleksiyon bulunmaktadır. Basılı kitapların yanı sıra pek çok elektronik dergi ve kitap üyeliği de mevcuttur. Okuma Salonu biriminde referans ve tez bölümleri bulunmaktadır. Kütüphane, 2010 yılında Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı desteği ile kurulan Görme Engelliler Elektronik Salonu’nda yer alan geniş sesli kitap koleksiyonu ile görme engelli kullanıcılarına hizmet vermektedir. Kütüphane ve burada bulunan kaynaklar ile bunlara erişimin, eğitim programının amaç ve çıktılarını gerçekleştirecek nitelikte olduğu görülmektedir.

### *7.5. Fiziksel altyapı ile ilgili geri bildirim*

Eğitim ortamının fiziksel altyapısına ilişkin öğretim elemanı ve öğrencilerden geri bildirim alındığı, dilek şikayet kutularının bulunduğu ve elde edilen bilgiler doğrultusunda iyileştirme çalışmalarının yürütüldüğü görülmüştür.

### *7.6. Klinik ve laboratuvar uygulama alanları*

Öğrencilerin uygulamalarını gerçekleştirdikleri; birinci basamak (Aile Sağlığı Merkezi, Toplum Sağlığı Merkezleri, Sağlıklı Hayat Merkezi), MEB’e bağlı okullar v.b. alanlar ve yataklı tedavi kurumları (ikinci ve üçüncü basamakta) programın amaç ve çıktılarını sağlayacak alt yapıya sahiptir.

### *G.S. 7.1.Dinlenme-sosyal etkinlik alanları*

Üniversitede, akademik, idari personelin ve öğrencilerin sosyalleşmelerini geliştirici mekanlar (kapalı yarı olimpik yüzme havuzu, 2 adet kapalı spor salonu, stadyum, halı saha, tenis kortları, paten pisti, basketbol, voleybol, spor sahaları, fitness merkezi, tırmanma duvarı, kültür merkezi, kütüphane, fakülte öğrencilerinin kurduğu tiyatro klübü v.b.) bulunmaktadır.

### *G.S.7.2. Eğitim ortamlarının güncellenmesi*

Öğrenci, idari ve akademik personelin görüşleri doğrultusunda her yıl iyileştirme faaliyetlerinin (Bahçe düzenlemesi, amfi yapımı) gerçekleştirildiğine ilişkin kanıtlar bulunmaktadır.

**İyileştirilmesi gereken alanlar:** Bu standartla ilgili iyileştirilmesi gereken bir alan sptanmamıştır.

## **STANDART 8. PARASAL KAYNAKLAR**

### *8.1. Parasal kaynak planlaması*

Hemşirelik lisans programının devlet bütçesinden ayrılan parasal kaynakları mevcuttur. Kaynak ve harcamalara ilişkin 2018-2020 yılları için hazırlanan tablo kanıt olarak sunulmuştur.

### *8.2. Bütçenin denetlenmesi*

Parasal kaynakların Rektörlük İç Denetim Birimi tarafından denetlendiği, Fakültenin İdari ve Mali İşler Birimi, diğer tüm idari birimlerle beraber Türk Standartları Enstitüsü tarafından Kalite Yöntemin Sistemi çalışmaları doğrultusunda yıllık olarak dış tetkikten geçtiği, bunun yanı sıra Akdeniz Üniversitesi Rektörlük Kalite Birimi tarafından iç tetkik yapıldığı görülmüştür.

### *8.3. Parasal kaynak yönetimine ilişkin yazılı politika*

Hemşirelik lisans programının parasal kaynak yönetimine ilişkin yazılı bir politikası bulunmamaktadır. Parasal kaynak yönetiminde, Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün ilgili mevzuatlarından yararlanılmaktadır.

### *8.4. Kaynakların verimli kullanımı*

Hemşirelik lisans programı parasal kaynaklarını verimli bir şekilde kullanmaktadır. Parasal kaynaklarını verimli kullanabilmek için bütçe planlarını "Hemşirelik Fakültesi yıllık stratejik planı'na göre yapmaktadır.

### *GS.8.1. Gelir Getirici Aktiviteler*

Fakültenin lisans programına yönelik, gelir getirici etkinlikler kapsamında kurum dışı ders verme ve eğitim programlarında eğitici olma ile fakültenin bütçesine katkı sağlandığı belirtilmiştir. Gelir getirici aktivitelerin, planlama aşamasında olması ve sürekliliğinin gözlenmemesi nedeniyle iyileştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

**İyileştirilmesi gereken alanlar:** "Gelir getirici faaliyetlerin yıllık olarak planlanmaması ve sürekliliğinin sağlanması" iyileştirilmesi gereken bir alan olarak değerlendirilmiştir.

## **STANDART 9. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

### *9.1. Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Sistemi*

Fakültede Aralık 2013'te Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu kurulmuştur. Kalite çalışmaları sonucu TS EN ISO 9001: 2008 ve 2018 versiyon kalite belgesini 2016, 2018 ve 2019 yıllarında almıştır. 2018 Yılında alınan TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) belgesi sonrası Öğrenci Hizmetleri, Eğitim-Öğretim Hizmetleri, Mezun Hizmetleri, Mali Hizmetler, Yönetim Hizmetleri, Personel Hizmetleri ve Destek Hizmetleri kapsamında Fakülte ve Birim Kalite Hedefleri yıllık olarak hazırlanmaktadır. Değerlendirme ve sürekli iyileştirme için "Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu" kurulmuştur. Ayrıca, değerlendirme ve sürekli iyileştirme için Düzeltici Önleyici Faaliyet (DÖF) İstek ve Takip Formu, Uygunsuzluk Tespit ve Takip Formu, Bireysel Öneri Takip Listesi ile toplanan veriler sonrası isteklerin yerine getirildiği belgelenmiştir. Yine bu kapsam içinde akreditasyon çalışmaları, çalışma yöntemleri, veri kaynakları, verilerin alınma sıklığı, öneriler ve sonuçlarına ilişkin tüm çalışmalar kayıt altına alınmıştır ve belgeler sunulmuştur. Kalite Yönetim Sistemi kapsamında "Yönetimin Gözden Geçirilmesi (YGG) Prosedürü" uygulandığı gösterilmiştir. Her yılın sonunda Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu tarafından değerlendirilen ve sonuçlarını sunan belgeler geriye dönük (2017-2019) olarak sunulmuştur.

### *TS.9.2. Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Çalışmaları*

Kurumdaki değerlendirme ve sürekli iyileştirme çalışmaları; eğitimin programının amaçları ve çıktılarını, öğrencileri, öğretim elemanlarını, eğitim yönetimini, fiziksel alt yapı ve parasal kaynaklar gibi geliştirilmeye açık alanları kapsayacak şekilde uygulanmaya başlanmıştır. Değerlendirme yöntemi, sıklığı performans göstergeleri, eylem planları, yapılan iyileştirmeler ve sonuçlarına ilişkin kanıtlar sunulmuştur. Ziyaret sonrasında, “2020 Yılı Akreditasyon Faaliyet İzleme Planı” (Yeni Ek 9.2./2) hazırlandığı, faaliyetlerin, iç paydaş görüşleri (akademik personel, idari personel, öğrenciler), dış paydaş görüşleri, eğitim programının iyileştirilmesi, akademik performans değerlendirme, fiziksel /teknolojik/ laboratuvar alt yapılarının iyileştirilmesi, iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları başlıkları altında belirlendiği, uygulamalar ve izleme faaliyetlerinin bir takvim doğrultusunda yapılandırıldığı, uygulamadan sorumlu kişiler veya birimlerin belirlendiği, planı takip etmek, kayıtları tutmak amacıyla da bir idari personel görevlendirildiği ve çalışmaların 2020 Yılı Ocak Ayından itibaren kullanıma başlayacağı belirtilmiştir. Kurum, sürekli iyileştirme çalışmaları için kapsamlı bir plan yapmakla birlikte çalışmaların henüz planlama aşamasında olması, iyileştirmelerin sürdürülebilirliği, sürekliliğinin sağlanmaması, sonuç ve planlanan iyileştirmelerin gerçekleştirilme oranlarının (%) görülmemesi ve izlem sürelerinin belirtilmemesi iyileştirilmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmiştir.

### **9.3. Değerlendirme ve Sürekli İyileştirme Sonuçları**

Değerlendirme ve sürekli iyileştirme sonuçlarının, fakülte web sayfasında ilan edildiği ve e-posta yoluyla üniversite ve fakülte personeline gönderildiği fakülte web sayfasında tüm paydaşlarla paylaşıldığı belirtilmiştir. Ancak, sonuçların akademisyenlerle paylaşıldığı ancak diğer kuruluşlarla paylaşım ilişkili kanıtların bulunmadığı görülmüştür. Ziyaret sonrasında, sonuçlarının akademik personel dışındaki paydaşlarla paylaşımını sağlamak için Hemşirelik Fakültesine ait resmi instagram ve Twitter hesabından paylaşım yapıldığı, paydaş çalıştayında değerlendirme ve sürekli iyileştirme sonuçlarının paylaşılmasının planlandığı belirtilmiştir. Dış paydaşlarla paylaşımın henüz planlanmış olması nedeniyle paydaş görüşlerinin iyileştirme süreçlerinde kullanımının izlenmesine gereksinim olduğu sonucuna varılmıştır.

**İyileştirilmesi gereken alanlar:** “İyileştirmelerin sürdürülebilirliği ve sürekliliğinin sağlanması, sonuçların planlanan iyileştirmelerin gerçekleştirilme oranlarının (%) gösterilmesi, izleme sürelerinin belirtilmesi, eğitim programının gelişimine yansıtılması, değerlendirme ve sürekli iyileştirme sonuçlarının akademisyenler dışında diğer paydaşlarla paylaşılması ve önerilerin kullanılması” iyileştirilmesi gereken alanlar olarak belirlenmiştir.