

Sayı: 35

26.04.2021

Konu: Akreditasyon kararı ve özet rapor

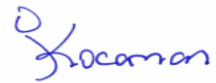
**Sayın Prof. Dr. Sultan Taşcı**  
**Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Dekanı**

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ne (HEPDAK) 2020-2021 döneminde Hemşirelik Lisans Programının yeniden genel değerlendirilmesi için yapmış olduğunuz başvuru sonucunda gerekli tüm değerlendirme ve ziyaretler tamamlanmış; ziyaret ekibimizin hazırladığı taslak rapor, tutarlılık komitesi tarafından incelenmiş ve Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (HEAK) tarafından değerlendirilmiştir.

HEAK'ın **02.04.2021** tarihli toplantısında alınan karara göre Fakülteniz Hemşirelik Lisans Programı 30 Eylül 2023 tarihine kadar "**Ara Ziyaret**" kararı ile **iki yıl süreli** olarak akredite edilmiştir. Akreditasyon süresinin beş yıla tamamlanması için programın yeniden değerlendirilmesi gerekmektedir. Alınan karara göre, yeniden değerlendirilmek üzere **31 Ocak 2022** tarihine kadar HEPDAK'a başvurmanız; ziyaret için özdeğerlendirme raporunu **10 Temmuz 2022** tarihinde HEPDAK'a iletmeniz gerekmektedir. Ara ziyaret ile yapılacak değerlendirme için, kapsamlı bir ÖDR yerine, bu genel değerlendirmede saptanmış olan ve ayrıntılı kesin raporda zayıflık ve kaygı değerlendirmesi yapılan standartlara yönelik bir rapor hazırlamanız beklenmektedir.

Pandeminin neden olduğu olumsuz koşullar, akreditasyona hazırlanma açısından hem yükseköğrenim kurumları hem de akreditasyon kuruluşları açısından pek çok zorluklara neden olmuştur. Bu koşullarda eğitimde kalite çalışmalarını sürdüren hemşirelik programları ve HEPDAK, eğitimin niteliği açısından önemli bir sorumluluğu yerine getirmiştir. Bu bağlamda, derneğimiz ve kurulumuz adına, bu olağan dışı koşullarda değerlendirme sürecinin aksamadan sürdürülmesi için gösterdiğiniz hassasiyet ve iş birliğiniz için teşekkür eder; sizi ve ekibinizi başarılı çalışmalarınızın devamı dileğiyle kutlarız.

Saygılarımızla.



**Prof. Dr. Gülseren KOCAMAN**  
HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı

**EK 1**  
**ERCIYES ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**HEMŞİRELİK LİSANS PROGRAMI GENEL DEĞERLENDİRME RAPORU**

**DEĞERLENDİRME VE PROGRAMA İLİŞKİN BİLGİLER**

**1.Değerlendirme takımı, ziyaret tarihleri, değerlendirme türü ve sürüm bilgileri**

**Değerlendirme takımı:** Prof. Dr. Kadriye BULDUKOĞLU, Prof. Dr. Hatice MERT, Doç. Dr. Dilek ÖZMEN, Doç. Dr. Havva YÜRÜMEZOĞLU (Gözlemci), Öğr. Değ. Aslı KAYNAR

**Ziyaret tarihleri:** 06-09 Aralık 2020

**Değerlendirme türü:** Yeniden Genel Değerlendirme

**Sürüm bilgileri:** Değerlendirme HEPDAK Genel Standartları (*Sürüm: 5.0 –17.12.2019*) ve HEPDAK Uzaktan Eğitim Standartlarına (*Sürüm: 1.0 –19.06.2020*) göre yürütülmüştür.

**2. Akreditasyon Kararı:** Fakülteniz Hemşirelik Lisans Programı 30 Eylül 2023 tarihine kadar "**Ara Ziyaret**" kararı ile **iki yıl süreli** olarak akredite edilmiştir.

**3.Hemşirelik lisans programının özellikleri**

**Kuruluş yılı:** Erciyes Üniversitesi'nde hemşirelik lisans eğitimi, Kayseri Atatürk Sağlık Yüksekokulu Hemşirelik Bölümü'nde, 1997-1998 eğitim-öğretim yılında başlamıştır. ERÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi, 04.03.2010 tarihinde Atatürk Sağlık Yüksekokulu'nun kapatılması ile kurulmuştur.

**Kurumun yeri:** Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi

Erciyes Üniversitesi Merkez Kampusu 38039 Melikgazi/KAYSERİ

**Eğitim programları:** Lisans-Yüksek lisans-Doktora

**Yüksek Lisans:** 2001–2002 eğitim–öğretim yılında Hemşirelik Anabilim Dalı'nda yüksek lisans eğitime başlanmıştır.

**Doktora:** 2005-2006 eğitim–öğretim yılında Hemşirelik Anabilim Dalı'nda doktora eğitime başlanmıştır.

**Öğretim elemanı sayıları: Profesör: 4, Doçent: 2, Dr. Öğr. Üyesi: 13, Öğr. Gör: 3** (ikisi doktoralı), **Araş. Gör: 15** (ikisi doktoralı)

**Toplam hemşirelik öğretim üye ve görevlisi: 37**

**Öğretim üyesi/elemanı düşen öğrenci sayısı:** Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı  $993/19=52$ , toplam öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise  $993/37=27$ 'dir.

**Lisans öğrenci sayıları:** 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar yarıyılı itibarıyla Hemşirelik Bölümü'nde toplam 1048 öğrenci (yatay ve dikey geçiş öğrencileri dahil olacak şekilde) kayıtlıdır.

**Yüksek lisans öğrenci sayısı: 35**

**Doktora öğrencisi sayısı: 50**

**Lisans Eğitimi için talep edilen kontenjan:200**

**YÖK tarafından verilen öğrenci sayısı: 221**

## **PROGRAMA İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER VE İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR**

### **STANDART 1. PROGRAM AMAÇLARI**

#### **Yeterli Alanlar**

- Program tarafından, mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedefleri, çalışma alanları ve bu alanlarda üstlenecekleri roller ve mesleki beklentileri tanımlanmış ve Fakülte web sayfasında yayınlanmıştır.
- Program amaçlarına ulaşma düzeyini belirlemek için her yıl Mezun İzleme Komisyonu tarafından Mezun Profili Anketi (çalışma alanları, lisansüstü eğitime devam etme durumu, mesleki doyum vb. içeriyor) ve İşveren Memnuniyet Anketi uygulanmaktadır.
- Program amaçlarının geliştirilmesi ve güncellenmesi için iç ve dış paydaş toplantıları yapılarak görüşler alınmıştır.
- Program amaçları dört yılda bir güncellenmektedir.

#### **İyileştirmeye Açık Alanlar**

- Program amaçlarını değerlendirmek üzere kullanılan formların program çıktıları değil, program amaçlarını değerlendirmeye yönelik olarak yapılandırılması,
- Dört adet olan program amacı için tanımlanan 10 başarı göstergesinin izleme programına alınması,
- Programın bağlı bulunduğu Erciyes Üniversitesi'nin araştırma üniversitesi olmasının, misyon, vizyon ve program amaçlarına yansıtılması,
- Mezun veri tabanına kayıtlı mezun sayısının artırılması,
- Paydaşlardan elde edilen verilerin program amaçlarının güncellenmesinde nasıl kullanıldığının (örn: başarı göstergelerinin altında kalan ölçümler) ayrıntılı olarak açıklanması,
- Program amaçlarının güncellenmesine ilişkin kurum ziyareti sonrasında belirlenen politikanın ve bu doğrultuda geliştirilen tanımlı süreç ve izlem formunun kullanılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması önerilmektedir.

### **STANDART 2. PROGRAM ÇIKTILARI**

#### **Yeterli Alanlar**

- Program çıktıları belirlemek için iç ve dış paydaş toplantıları yapılmaktadır.
- Program çıktıları izlenmesi için müfredat toplantıları yapılmaktadır.
- Ölçme ve değerlendirme komisyonu olması ve aktif şekilde çalışmaktadır.
- Öğrencilerden teorik dersler ve uygulamalar ile ilgili geribildirim alınmaktadır.
- Öğrencilerin programdan mezun olmaları için gerekli olan ölçütler tanımlanmıştır.

- Çevrimiçi eğitim için uzaktan eğitim portalı oluşturulmuştur.

### **İyileştirmeye Açık Alanlar**

- Programı çıktılarının HEPDAK çıktıları ve TYYÇ maddeleri ile uyumunun sağlanması,
- Müfredat toplantılarında alınan kararlar ve bu kararlara götüren kanıtların açık ve anlaşılır şekilde sunulması,
- Dış ve iç paydaşların program amaçları ve çıktılarının güncellenmesine nasıl katkı sağladığı, paydaşların kimlerden oluştuğu, hangi soruların yöneltildiği ve hangi görüşlere dayalı, ne tür iyileştirmeler yapıldığının açık bir şekilde sunulması,
- Ölçme-değerlendirme sisteminin, iyileştirme süreçlerini de içermek üzere açıkça tanımlanması,
- Geribildirimlerin müfredat toplantılarında nasıl ele alındığının, alınan kararlarda nasıl yer bulduğunun açıklanması,
- Öğrencilerin program çıktılarına ulaştıklarını belgelemek üzere e-portfolio kullanımı konusunda alınan kararın uygulamaya geçirilmesi,
- Başarı ortalamalarının altında kalan öğrenciler ile ilgili iyileştirmenin çok yönlü olarak ele alınması,
- Uzaktan eğitimde kullanılan öğretim ortamı ve materyallerinin öğrencileri program çıktılarına ulaştırdığına ilişkin kanıtların güçlendirilmesi önerilmektedir.

### **STANDART 3-EĞİTİM PROGRAMI**

#### **Yeterli Alanlar**

- Eğitim programı hazırlanırken ulusal ve uluslararası hemşirelik ve hemşirelik eğitimi düzenlemeleri dikkate alınmaktadır.
- Eğitim programında yer alan derslerin Ulusal ve AKTS kredileri web sayfasında yayınlanmaktadır.
- Fakültede yaşam boyu öğrenme topluluğu kurulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedir.
- Eğitim programında toplumun öncelikli sağlık sorunlarına yer verilmektedir.
- Öğrencilere, üniversite mezunu niteliği kazandıracak seçmeli dersleri ortak havuzdan alabilmektedir.
- Hemşirelik bölümünde iki beceri ve bir bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır.
- Uygulama alanları program çıktılarına ulaşmayı sağlayacak düzeydedir.
- Öğrencilerin öğrenme etkinlikleri ölçülmekte ve değerlendirilmesine ilişkin her modül için ayrı planlama yapılmaktadır.
- Program değerlendirme süreci tanımlanmıştır.
- Üniversitede uzaktan eğitim politikası belirlenmiştir.
- Öğretim elemanlarına uzaktan eğitim portalının kullanımı ile ilgili eğitim verilmiştir.
- Üniversitede uzaktan eğitimle ilgili ders materyallerinin, ödevlerin ve değerlendirme yöntemlerinin paylaşıldığı bir uzaktan eğitim platformu bulunmaktadır.

#### ***İyi Uygulama Örneği:***

- I.Araştırma dersi kapsamında;

- “Üç hemşirelik bölümü, bir elektrik elektronik mühendisliği bölümü öğrencisinin “Benim İşim Girişim” yarışmasına katılarak 160 projeden ilk 10’a seçilmiş olması, ofis desteği ve maddi destek alması”
- “Hemşirelik öğrencilerinin “TUSİAD Bu Gençlikte İş Var” girişimcilik programına bir proje ile başvuru yapmaları ve projenin değerlendirmeye alınmış olması”.
- II. “Bölüme özgü bir uygulama rotasyonu yazılım programının kullanılması”
- III:“Akran mentörlüğü uygulaması”

### **İyileştirmeye Açık Alanlar**

- Ders içeriklerinde kanıta dayalı hemşirelik bilgi ve uygulamalarına ilişkin kaynaklara yer verilmesi,
- Programda iletişim becerilerinin kazandırılmasına ilişkin sürecin açıklanması,
- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının hemşirelik uygulamalı eğitimi açısından istenilen düzeye getirilmesi,
- Öğrencilerin program dışındaki öğrenmelerinin tanınması için tanımlı süreçlerin oluşturulması,
- Uzaktan eğitimle yürütülen derslerde öğrenci iş yükünün güvence altına alındığının gösterilmesi önerilmektedir

## **STANDART 4. ÖĞRENCİLER**

### **Yeterli Alanlar**

- Programın öğrenci sayısını gösteren belgeleri bulunmaktadır.
- Değişim programlarında izlenen politikalar tanımlanmış ve öğrenci hareketliliği teşvik edilmektedir.
- Öğrenciler için akademik danışmanlık sistemi oluşturulmuş ve işletilmektedir.
- Üniversitenin psikolojik danışma merkezi bulunmaktadır.
- Öğrenciler eğitim programının yönetimine katılmaktadır.
- Birinci sınıf öğrencileri için uyum programı bulunmaktadır.
- Öğrencilerin bilimsel, sosyal, sportif ve kültürel etkinliklere katılımı desteklenmektedir.
- Programda akran yönderlik sistemi bulunmaktadır.

### **İyileştirmeye Açık Alanlar**

- Program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile hareketliliği teşvik edecek ve sağlayacak önlemlerin alınması ve mevcut çabaların artırılarak sürdürülmesi,
- Öğrenciler için kariyer danışmanlık uygulamalarının düzenli olarak raporlanması ve sonuçlarının değerlendirilmesi önerilmektedir.

## **STANDART 5. ÖĞRETİM ELEMANLARI**

### **Yeterli Alanlar**

- Öğretim elemanlarının görev tanımları yapılmış, web sayfasında yayınlanmış ve faaliyet raporunda yer almaktadır.
- Öğretim elemanlarının bilimsel etkinliklere katılımı desteklenmektedir.
- Öğretim elemanları eğitim becerilerini geliştirmek için eğitici eğitimlerine katılmaları konusunda desteklenmektedir.
- Öğretim elemanlarına “uzaktan eğitim öğrenme bileşenleri”ne ilişkin süreçler ile ilgili eğitimler sağlanmakta ve destek hizmetleri sunulmaktadır.

### **İyileştirmeye Açık Alanlar**

- Programın, öğretim elemanı kadro yapılanmasına yönelik politikasının oluşturulması,
- Programın öğretim elemanı sayısı konusunda desteklenmesi,
- 2021 yılında uygulamak üzere oluşturulan “Erciyes Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Öğretim Elemanı Performans Değerlendirme Puan Tablosu” nun geliştirilerek kullanılması önerilmektedir.

## **STANDART 6. EĞİTİM YÖNETİMİ**

### **Yeterli Alanlar**

- Eğitim programı yöneticilerinin, yönetim ve liderlik becerisine sahip hemşire öğretim üyeleridir.
- Programda, finansal kaynaklar etkili ve verimli şekilde yönetilmektedir.
- Program tarafından risk yönetim sistemi oluşturulmuş ve riskler tanımlanmıştır.

### **İyileştirmeye Açık Alanlar**

- Öğrencilerin öğrenme becerilerini geliştirmek amaçlı faaliyetlerin, öğrenci deneyimine katkılarının gösterilmesi önerilmektedir.

## **STANDART 7. FİZİKSEL ALTYAPI**

### **Yeterli Alanlar**

- Üniversitenin, tüm öğrenci ve öğretim elemanları tarafından kullanılacak ve elektronik ortamda erişilebilecek bir merkez kütüphanesi bulunmaktadır.
- Öğrencilerin uygulamalarını gerçekleştirdikleri sağlık kuruluşlarının, program amaç ve çıktılarına ulaşmayı sağlayacak alt yapıya sahiptir.
- Beceri laboratuvarında kullanılan araç gereçlerin kalibrasyonu düzenli olarak yapılmakta ve belgelenmektedir.
- Dinlenme-sosyal etkinliklerle ilgili alanlar yeterlidir.
- Uzaktan eğitim süreçlerinde kullanılacak bilişim altyapısı kurulmuştur.

- Verilerin yedeklenmesi, sistemin erişilebilirliği ve güvenilirliğine ilişkin geri bildirimler alınmaktadır.

### **İyileştirmeye Açık Alanlar**

- İyileşmeye açık bir alan bulunmamaktadır.

## **STANDART 8. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME**

### **Yeterli Alanlar**

- Düzenleyici /Önleyici Faaliyetler Prosedürü ve İş Akış Şeması bulunmaktadır.
- Sürekli iyileştirme sürecinin izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla değerlendirme formları kullanılmaktadır.
- Stratejik plan performans göstergeleri bulunmaktadır.
- Uzaktan eğitim sürecini yönlendirmek amacı ile “ERÜ uzaktan eğitim usul ve esasları” oluşturulmuştur.

### **İyileştirmeye Açık Alanlar**

- İyileştirme çalışmalarının planlandığı şekilde gerçekleştirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçların ilgili kişi ve kuruluşlarla paylaşılması,
- İyileştirme sürecine ilişkin detaylı rapor ve ek dokümanların oluşturulması,
- Sürekli iyileştirme çalışmalarından elde edilen sonuçların uygulamaya yansıtılmasına yönelik geribildirimlere ilişkin dokümanların oluşturulması,
- Geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ve iyileştirme oranlarına dair kanıtların oluşturulması,
- Tüm standartları kapsayan iyileştirme çalışmalarından elde edilen sonuçlar ve bunlarla ilgili paydaş görüşlerinin; sistematik bir şekilde izlenmesi, paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınması önerilmektedir.