

Sayı: 95

10.08.2022

Konu: Akreditasyon kararı ve özet rapor

Sayın Prof. Dr. Hacer KARANİSOĞLU
Maltepe Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu Müdürü

Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği'ne (HEPDAK) 2021-2022 döneminde Hemşirelik Lisans Programının genel değerlendirilmesi için yapmış olduğunuz başvuru sonucunda gerekli tüm değerlendirme ve ziyaretler tamamlanmış; ziyaret ekibimizin hazırladığı taslak rapor, tutarlılık komitesi tarafından incelenmiş ve Hemşirelik Eğitim Programları Akreditasyon Kurulu (HEAK) tarafından değerlendirilmiştir.

HEAK'ın 03.04.2022 tarihli toplantısında alınan karara göre Fakülteniz Hemşirelik Lisans Programı 30.09.2024 tarihine kadar "**Ara Ziyaret**" kararı ile **iki yıl süreli** olarak akredite edilmiştir. Akreditasyon süresinin beş yıla tamamlanması için programın yeniden değerlendirilmesi gerekmektedir. Alınan karara göre, yeniden değerlendirilmek üzere 31 Ocak 2023 tarihine kadar HEPDAK'a başvurmanız; ziyaret için özdeğerlendirme raporunu 10 Temmuz 2023 tarihinde HEPDAK'a iletmeniz gerekmektedir. Ara ziyaret ile yapılacak değerlendirme için, kapsamlı bir ÖDR yerine, bu genel değerlendirmede saptanmış olan ve ayrıntılı kesin raporda zayıflık ve kaygı değerlendirmesi yapılan standartlara yönelik bir rapor hazırlamanız beklenmektedir.

Pandeminin neden olduğu olumsuz koşullar, akreditasyona hazırlanma açısından hem yükseköğrenim kurumları hem de akreditasyon kuruluşları açısından pek çok zorluklara neden olmuştur. Bu koşullarda eğitimde kalite çalışmalarını sürdüren hemşirelik programları ve HEPDAK, eğitimin niteliği açısından önemli bir sorumluluğu yerine getirmiştir. Bu bağlamda, derneğimiz ve kurulumuz adına, bu olağan dışı koşullarda değerlendirme sürecinin aksamadan sürdürülmesi için gösterdiğiniz hassasiyet ve iş birliğiniz için teşekkür eder, sizi ve ekibinizi başarılı çalışmalarınızın devamı dileğiyle kutlarız.

Saygılarımızla.



Prof. Dr. Gülseren KOCAMAN
HEPDAK Yönetim Kurulu Başkanı

**MALTEPE ÜNİVERSİTESİ HEMŞİRELİK YÜKSEKOKULU LİSANS PROGRAMI
GENEL DEĞERLENDİRME RAPORU**

DEĞERLENDİRME VE PROGRAMA İLİŞKİN BİLGİLER

1.Değerlendirme takımı, ziyaret tarihleri, değerlendirme türü ve sürüm bilgileri

Değerlendirme takımı:

Doç. Dr. Fatma Orgun (Takım Başkanı),
Doç. Dr. Birgül Özkan (Değerlendirici),
Doç. Dr. Kerziban Yenal (Değerlendirici),
Doç. Dr. Kerime Bademli (Gözlemci),
Kübra Taşar (Öğrenci Değerlendirici)

Ziyaret tarihleri: Uzaktan Ziyaret: 16-17 Kasım 2021,
Yerinde Kurum Ziyareti: 12-14 Aralık 2021

Değerlendirme türü: Genel Değerlendirme

Sürüm bilgileri: HEPDAK Genel Standartları (Sürüm: 5.1 – 31. 03.2021)

2.Akreditasyon Kararı: Yüksekokulunuz Hemşirelik Lisans Programı 30.09.2024 tarihine kadar "Ara Ziyaret" kararı ile **iki yıl süreli** olarak akredite edilmiştir.

3.Hemşirelik lisans programının özellikleri

Kuruluş yılı: Maltepe Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu 1997 eğitim ve öğretim yılında 4 yıllık lisans eğitimine başlamış, 2001 yılında ilk mezunlarını verdikten sonra 2007-2008 eğitim ve öğretim yılında yeniden öğrenci alımına başlamıştır. Beş yıllık arada Hemşirelik Yüksekokulunun kadrosunun geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Kurumun yeri: İstanbul

Eğitim programları: Lisans-Yüksek lisans

Yüksek Lisans: Var

Doktora: -

Öğretim elemanı sayıları: 18

Toplam hemşirelik öğretim üye ve görevlisi: Profesör: 1, Doçent: 1, Dr. Öğr. Üyesi: 6,
Öğr. Gör:6

Öğretim üyesi/elemanı başına düşen öğrenci sayısı: $392/8=49$ $392/18=21.7$

Lisans öğrenci sayısı (1.,2., 3, 4. sınıf öğrencileri toplamı): 392

Yüksek lisans öğrenci sayısı: 46

Doktora öğrencisi sayısı: -

Lisans Eğitimi için talep edilen kontenjan: 80

YÖK tarafından verilen öğrenci sayısı: 80

PROGRAMA İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER VE İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN ALANLAR

STANDART 1. HEMŞİRELİK LİSANS EĞİTİM PROGRAMININ AMAÇLARI

Yeterli Alanlar

- Lisans eğitim programı amaçları iç dış paydaş görüşleri alınarak oluşturulmuştur.
- Mezun takip anketleri oluşturulmuştur.
- Program eğitim amaçları, mezunların yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini, çalışma alanlarını ve bu alanlarda üstlenecekleri rolleri belirtmekte ve mesleki beklentilerini tanımlamaktadır.
- Eğitim amaçlarının belirlenmesi ve güncellenmesinde İş Akış Şeması kullanılmaya başlanmıştır.
- Eğitim programının amaçları yüksekokulun amaçları ve üniversitenin öz görevleri ile uyumlu olup tüm paydaşların web sayfasından kolayca erişebileceği şekilde yayımlanmıştır.

İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Program amaçlarının, iç (öğretim üye/elemanı) ve dış paydaş görüşlerini yansıtabilecek şekilde sistematik olarak güncellenmesi, programa yansıtılması,
- Sınırlı sayıda alınan iç-dış paydaş görüşlerinin artırılması, sağlıklı/hasta birey, aile ve toplum görüşlerinin alınması,
- Mezun izleme sisteminin sürekliliğine ilişkin iyileştirmelerin gösterilmesi,
- İç ve dış paydaşlardan alınan veriye dayalı bir ölçme-değerlendirme sisteminin işletilmesi,
- Paydaşların, mezunların zayıf olduğunu belirttikleri özelliklerine ilişkin bir eylem planlamasının yapılması,
- Program amaçlarına ne kadar ulaşıldığının kanıtlanması önerilmektedir.

STANDART 2. PROGRAM ÇIKTILARI

Yeterli Alanlar

- Her bir program çıktısı için ÖDR'de başarımlar ölçütlerine ilişkin ayrıntılı açıklama yapılmıştır.
- İç- dış paydaş görüşleri alınarak lisans eğitim programı çıktıları oluşturulmuştur.

- Program çıktılarının izlenmesine ve iyileştirmesine yönelik alınan kararlar ya da somut iyileştirmelere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

İyileştirmeye Açık Alanlar

- Program çıktılarına ulaşılma durumu ile ilgili çalışmaların sonuçları doğrultusunda yapılan değerlendirme ve iyileştirmelerin gösterilmesi,
- İç ve dış paydaş görüşlerinin sayı ve çeşitliliğinin artırılması,
- Program çıktılarına ulaşma düzeyini ölçmede nicel ve nitel verilerin sayı ve çeşitliliğinin artırılması,
- Mezuniyet aşamasına gelmiş her öğrencinin program çıktılarına ulaşma durumunun izlenmesi,
- Program çıktılarına ulaşma düzeyini ölçmede oluşturulan sistemin sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmalarının izlenmesi ve somut kanıt örneklerinin sunulması önerilmektedir.

STANDART 3. EĞİTİM PROGRAMI

Yeterli Alanlar

- Eğitim programının amaçları ile program çıktıları ilişkilendirilmiştir.
- Eğitim programının içeriğinde toplumun öncelikli sağlık sorunlarına ve gereksinimlerine yer verilmiştir.
- Eğitim programı, Hemşirelik Ulusal Çekirdek Eğitim Programı (HUÇEP-güncel versiyon) ile uyumludur.
- Eğitim kurumunda ölçme değerlendirme birimleri oluşturulmuştur.
- Ödev, proje ve araştırma raporlarının değerlendirilmesinde intihal tespitinin yapılması amacıyla Blackboard sisteminde yer alan SafeAssign özelliği kullanılmaktadır.
- Blackboard Learn sistemi üzerinden sınav sorularının analizi yapılmaktadır (kolay, zor, vb soru).
- Yüz yüze gerçekleştirilen sınavların soru analizlerinin yapılması için gerekli cihaz ve yazılım temin edilmiştir.
- Soru analizlerine yönelik bilgilendirme, DÖF ve PUKÖ döngüleri işletilmektedir.
- Eğitim programında çevrimiçi sınavlarda sınav tartışma saatleri yapılmakta ve geri bildirim alınmaktadır.
- Öğrenci performans değerlendirmeleri yapılmaktadır.
- Program değerlendirme süreci planlanarak CIPP modelinin kullanılmasına karar verilmiştir.

- Öğrencilerin kurum dışı eğitim etkinliklerinin tanınmasına ilişkin bir yönerge oluşturulmuş ve HYO Kurul Kararı ile yürürlüğe girmiştir.

İyileştirmeye Açık Alanlar

- Laboratuvarların uygulama planlarının yapılması, öğrencilerin kendi kendine çalışma öğrenme etkinlikleri yapabilmeleri için olanaklar tanınması,
- Planlanan rehber hemşire eğitimlerinin yapılması,
- Ölçme değerlendirme ve sınav sistemine ilişkin ve iyileştirme süreçlerinde nasıl kullanıldığına yönelik kanıtların oluşturulması,
- Ölçümlerde çoklu değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığına ve farklı öğrenme alanlarına yönelik biçimlendirici ve karar verdirici (formative-summative) değerlendirmelere ve geri bildirim ve yapılan düzenlemeye ilişkin somut kanıt örneklerinin belirtilmesi,
- Program değerlendirmeye yönelik sistematik sonuçların yıllara göre dağılımının gösterilmesi,
- Ölçme-değerlendirme sonuçlarına göre gerçekleştirilecek düzeltici-önleyici faaliyetler için standartların açık olarak belirtilmesi ve PUKÖ çevrimlerinin kapatılması,
- Planlanan CIPP modeline yönelik program değerlendirme sisteminin geliştirilmesi,
- Öğrencilerin kurum dışı eğitim etkinliklerinin tanınmasına ilişkin oluşturulan yönergenin kullanım örneklerinin kanıtlarının oluşturulması önerilmektedir.

STANDART 4. ÖĞRENCİLER

Yeterli Alanlar

- Öğrencilerden düzenli olarak geribildirimler alınmaktadır.
- Akreditasyon çalışma gruplarına öğrenciler katılmaktadır.
- Kurum tarafından çok sayıda sosyokültürel ve bilimsel etkinlikler yapılmaktadır.
- Öğrenciler için akran mentörlük sistemi kurulmuş ve işletilmektedir.
- Öğrenciler için uyum programları düzenlenmektedir.
- Öğrenciler için uluslararası değişim programları vardır.

İyileştirmeye Açık Alanlar

- Öğrenci değişim programlarından daha fazla sayıda öğrencinin yararlanmasının sağlanması için teşvik edilmesi,
- Akademik ve kariyer danışmanlığı için kurulan sistemin işletildiğine ve sonuçlarına

yönelik kanıtların oluşturulması,

- Eğitim programının planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerine öğrencilerin katılımının sağlanması ve kanıtlarının sunulması,
- Dış kurumlarda yapılan etkinliklerde öğrenci katılımının teşvik edilmesi için bir sistem oluşturulması,
- Akran mentörlüğü sisteminin sürekliliğine ilişkin bir yapının oluşturulması önerilmektedir.

STANDART 5. ÖĞRETİM ELEMANLARI

Yeterli Alanlar

- Üniversite bünyesinde yeni başlayan öğretim elamanları için sistematik uyum programları yapılmaktadır.
- Öğretim elemanları için uluslararası değişim programları bulunmaktadır.
- Öğretim elemanlarının eğitim becerilerini geliştirmeye yönelik eğitim programları yürütülmektedir.
- Performans değerlendirmesinin çok yönlü olarak gerçekleştirilmesi için “Performans ve Yetkinlik Değerlendirme Formu” oluşturulmuştur.

İyileştirmeye Açık Alanlar

- Öğretim elemanı alımıyla (kadrosu) ilgili stratejik hedeflere ulaşma göstergelerinin hazırlanması,
- Akademik kadro gelişimi politikasının tanımlanması,
- Göreve yeni başlayan öğretim elemanı için yeni oluşturulan uyum programı prosedürlerinin yürütüldüğüne ilişkin düzenlemelerin gösterilmesi,
- Erasmus programından öğretim elemanlarının yararlanması için teşvik edilmesi,
- Performans değerlendirme sonuçlarına yönelik eylem planlarının oluşturulması ve işletilmesi,
- Rehber hemşire eğitimlerinin yapılması önerilmektedir.

STANDART 6. EĞİTİM YÖNETİMİ

Yeterli Alanlar

- Kurum içerisinde eğitim-öğretim programlarının yürütülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili toplantılar yapılmakta, toplantı kararları konunun özelliğine göre HYO Müdürlüğü tarafından rektörlüğe gönderilmekte ve rektörlük onayına sunulmaktadır.
- Kurumun risk prosedürü uygundur.

İyileştirmeye Açık Alanlar

- Alanlarında yetkin olan yardımcı yöneticilerin belirlenmesi,
- Uygulanan risk yönetimi programının işletilmesine yönelik kanıtların sunulması,
- Akademik personel performans değerlendirme sistemi çalışmalarının kuruma özgü planlanması,
- Akademik ve idari yardımcı yöneticilerin kurum performansı ile değerlendirme ve sürekli geliştirme süreçlerinde sağladığı katkıların belirlenmesi önerilmektedir.

STANDART 7. FİZİKSEL ALTYAPI

Yeterli Alanlar

- Maltepe Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu merkez kampüste bulunmaktadır.
- Yüksekokula ait derslik, laboratuvar, ofis kütüphane, dinlenme ve sosyal etkinlik alanları bulunmaktadır.
- Kurum “Mekânda Erişilebilirlik” kategorisinde “Turuncu Bayrak” almıştır. Ayrıca Kampüsleri “Sağlıklı ve Güvenli Kampüs Belgesi” almıştır.
- Kurumda memnuniyet anket çalışmaları yapılmaktadır.
- İl Sağlık Müdürlüğü ile Staj İşlemleri İşbirliği Protokolü bulunmaktadır.
- Üniversitede çalışmakta olan öğretim üyelerinin ve idari personelin fizik alt yapı geri bildirimleri alınmaktadır.

İyileştirmeye Açık Alanlar

- Öğretim üyelerinin ve idari personelin fizik alt yapı geri bildirimlerinin birim tarafından da alınması,
- Eğitim ortamında bulunan araç-gereçlerin kontrollerinin, kalibrasyonlarının ve gerekli güncellenmelerin nasıl yapıldığına yönelik kanıtların oluşturulması önerilmektedir.

STANDART 8. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Yeterli Alanlar

- Üniversitede Kalite Yönetim Koordinatörlüğü bulunmaktadır ve birimde Akreditasyon ve Sürekli İyileştirme vb. (18 komisyon) Komisyonları kurulmuştur.
- Üniversite Kalite Komisyonu'nun iyileştirme çalışmaları kapsamında 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılında üniversitedeki bütün eğitim öğretim faaliyetleri hakkında Süreç Kitabı çalışmaları başlatılmış ve birim bu çalışmalara destek vermektedir.
- Mezun izleme çalışmalarını yürütmek üzere Mezun Takip Komisyonu, MİKAM kurulmuş ve sosyal medya üzerinden öğrencilere ulaşılmaktadır.

- HYO Kurulunda 2019-2020 döneminde kullanılacak iş akışları ve formları geliştirilmiştir.
- Sürekli iyileştirmeye yönelik yapılan faaliyetler raporlandırılmıştır.
- Her eğitim-öğretim yılında bir kez olmak üzere YÖKAK kriterleri doğrultusunda Danışma Kurulu ile yapılması planlanan toplantı Aralık ayı sonunda yapılmıştır.
- Hemşirelik Programı Değerlendirme Komisyonu tarafından “Hemşirelik Programı Değerlendirme Süreci” oluşturulmuştur.
- HYO Program Değerlendirme Sürecinde CIPP modelinin kullanılmasına karar verilmiştir.
- İyileştirilmesi gereken alanlarda PUKÖ döngüsü işletilmektedir.
- Komisyonlarda ve HEPDAK çalışma gruplarında iyileştirmeler kapsamında DÖF’ler işletilmektedir.

İyileştirmeye Açık Alanlar

- Her bir konu/sorun alanı ile ilgili yürütülen düzeltici-önleyici faaliyetlerin raporlarının hazırlanmasında PUKÖ çevriminin her bir alan için kapatılması,
- İyileşmeye açık alanlarla ilgili sorunların çözümü için düzeltici-önleyici faaliyet olarak oluşturulan “eylem planlarının” paydaş görüşlerine dayalı olarak oluşturulduğunun gösterilmesi,
- Öğretim elemanı performans ve yetkinlik değerlendirmesine ilişkin kullanılması kararlaştırılan “360 Derece Performans Değerlendirme Sistemi”nin nasıl yapılacağıının yapılandırılması,
- Sürekli iyileştirme çalışmalarının sonuçlarının sistematik olarak raporlanması ve her bir iyileştirme süreci ile ilgili sonuçların ve sürekli iyileştirme raporunun paydaşlarla paylaşılması önerilmektedir.